



---

# Aide à Distance en Santé

---

Écoute, Conseil, Information, Orientation

# CONTACTS UTILES

## ↓ ADDICTIONS

### Alcool Info Service

Pour les personnes en difficulté avec l'alcool, et pour leurs proches

**0 980 980 930**

De 8h à 2h, 7j/7  
Service anonyme et gratuit  
+ appel non surtaxé

[alcool-info-service.fr](http://alcool-info-service.fr)

Chat de 14h à 00h en semaine, de 14h à 20h le week-end, adresses utiles, questions-réponses, forum

### Drogues Info Service

Pour les personnes en difficulté avec l'usage des drogues, et pour leurs proches

**0 800 23 13 13**

De 8h à 2h, 7j/7  
Service et appel anonymes et gratuits

[drogues-info-service.fr](http://drogues-info-service.fr)

Chat de 14h à 00h en semaine, de 14h à 20h le week-end, adresses utiles, questions-réponses, forum

### Écoute Cannabis

Pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis, et pour leurs proches

**0 980 980 940**

De 8h à 2h, 7j/7  
Service anonyme et gratuit  
+ appel non surtaxé

### Joueurs Info Service

Pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux, et pour leurs proches

**09 74 75 13 13**

De 8h à 2h, 7j/7  
Service anonyme et gratuit  
+ appel non surtaxé

[joueurs-info-service.fr](http://joueurs-info-service.fr)

Chat de 14h à 00h en semaine, de 14h à 20h le week-end, adresses utiles, questions-réponses, forum

### Tabac Info Service

Aide et accompagnement à l'arrêt du tabac

 **39 89**

De 8h à 20h, du lundi au samedi  
Service gratuit + prix appel

[tabac-info-service.fr](http://tabac-info-service.fr)

Adresses utiles  
Questions-réponses  
**Appli Tabac info service**  
(Android & iOS)

## ↓ SANTÉ DES JEUNES

### Fil Santé Jeunes

Pour informer et accompagner les 12-25 ans sur des sujets liés à leur santé, leur bien-être, leur sexualité, leur vie sociale

 **0 800 235 236**

De 9h à 23h, 7j/7  
Service et appel anonymes et gratuits

[filsantejeunes.com](http://filsantejeunes.com)

Chat de 9h à 22h, 7j/7  
Adresses utiles, questions-réponses, forum

### Léia est là

Pour toute personne se posant des questions sur son orientation sexuelle et / ou son identité de genre, et pour son entourage

**0 800 004 134**

De 8h à 23h, 7j/7  
Service et appel anonymes et gratuits

[leiaestla.fr](http://leiaestla.fr)

Chat de 9h à 21h, 7j/7

## ↓ SANTÉ SEXUELLE

### Sida Info Service

Pour les personnes se posant des questions sur le VIH/sida et les infections sexuellement transmissibles

**0 800 840 800**

De 8h à 23h, 7j/7  
Service et appel anonymes et gratuits

[sida-info-service.org](http://sida-info-service.org)

Chat de 9h à 22h, 7j/7  
Adresses utiles, forum

### Hépatites Info Service

Pour les personnes se posant des questions ou atteintes par les hépatites

**0 800 845 800**

De 8h à 23h, 7j/7  
Service et appel anonymes et gratuits

[hepatites-info-service.org](http://hepatites-info-service.org)

Chat de 9h à 22h, 7j/7  
Adresses utiles

### Sexualités Info Santé

Pour les personnes se posant des questions sur leur santé sexuelle et leur sexualité

**0 800 00 69 07**

De 8h à 23h, 7j/7  
Service et appel anonymes et gratuits

[sexualites-info-sante.fr](http://sexualites-info-sante.fr)

Chat de 9h à 22h, 7j/7  
Adresses utiles

### Sexualités Info Santé Guyane

Dispositif en français, créole guyanais, créole haïtien, portugais, espagnol, sranan tongo et en anglais

**0 594 24 10 10**

Téléphone ou WhatsApp

De 9h à 18h du lundi au vendredi  
Service anonyme et gratuit  
+ appel non surtaxé

[sexualites-info-sante-guyane.fr](http://sexualites-info-sante-guyane.fr)

### VIH Info Soignants

Pour répondre aux questions d'ordre médical et thérapeutique sur le VIH, les hépatites et les IST

**0 810 630 515**

De 17h à 21h le lundi,  
de 13h à 17h les mercredi et jeudi  
Service anonyme, 0,06 €/min.  
+ prix d'appel

[vih-info-soignants.fr](http://vih-info-soignants.fr)

## ↓ SANTÉ ENVIRONNEMENT

### Asthme & allergies infos service

Pour les personnes concernées par l'asthme et les allergies ou leur entourage

**0 800 19 20 21**

De 9h à 13h et de 14h à 18h du lundi au jeudi, de 9h à 12h le vendredi  
Service et appel gratuits

[asthme-allergies.org](http://asthme-allergies.org)

## ↓ PRÉVENTION DU MAL-ÊTRE ET DU SUICIDE

### Phare Enfants-Parents

Pour les jeunes en souffrance  
et leurs parents.

Pour les proches endeuillés par le  
suicide d'un jeune

**01 43 46 00 62**

**De 10h à 17h du lundi au vendredi**

Service confidentiel et gratuit  
+ appel non surtaxé

[phare.org](http://phare.org)

Chat de 10h à 17h du lundi  
au vendredi

### SOS Amitié France

Pour les personnes en souffrance  
psychique

**09 72 39 40 50**

**24h/24, 7j/7**

Service anonyme et gratuit  
+ appel non surtaxé

[sos-amitie.com](http://sos-amitie.com)

Chat de 13h à 3h, 7j/7

### SOS Suicide Phénix

Pour les personnes en souffrance ou  
confrontées au suicide et leur entourage

**01 40 44 46 45**

**De 13h à 23h, 7j/7**

Service anonyme et gratuit  
+ appel non surtaxé

[sos-suicide-phenix.org](http://sos-suicide-phenix.org)

### Suicide écoute

Pour les personnes en souffrance ou  
confrontées au suicide et leur entourage

**01 45 39 40 00**

**24h/24, 7j/7**

Service anonyme et gratuit  
+ appel non surtaxé

[suicide-ecoute.fr](http://suicide-ecoute.fr)

Besoin d'être écouté, soutenu, conseillé, informé ou orienté ? **N'hésitez pas à contacter ces dispositifs par téléphone ou internet, via le chat, le mail ou les questions-réponses.**

Ces lignes téléphoniques et sites internet sont accessibles depuis tout le territoire français.

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de Santé publique France ([www.santepubliquefrance.fr](http://www.santepubliquefrance.fr)), rubrique « Aide à distance en santé » ou **scannez ce QR Code.**

