

Un besoin de communication adapté aux publics en situation de précarité

Jalpa Shah,

chargée d'études, coordination du programme Inégalités sociales et territoriales de la santé,

Cécile Allaire,

chargée d'expertise sur la littératie et l'accessibilité,
Santé publique France.

L'ESSENTIEL

➤ La vaccination anti-Covid des personnes sans domicile fixe a été un des enjeux importants de la crise sanitaire. Des universitaires et des professionnels de terrain, réunis à l'initiative de Santé publique France, ont coopéré pour produire une lettre d'information électronique mensuelle. Cet outil, avec des contenus concis et vérifiés scientifiquement – qui ont par la suite évolué vers d'autres thématiques de prévention –, s'est avéré un outil précieux pour ceux qui accompagnent les populations en situation de précarité.

Les personnes en situation de précarité¹ ont été rapidement identifiées comme particulièrement vulnérables face à la Covid-19, en raison de différents obstacles : absence de domiciliation fixe, qui complique l'accès aux droits sociaux et aux droits sanitaires ; couverture médicale souvent insuffisante ; manque de priorité accordée à la prévention en raison d'autres besoins vitaux plus urgents [1-9]. En mai 2021, à l'initiative du programme Inégalités sociales et territoriales de santé, piloté par Santé publique France, plus de 120 chercheurs, acteurs et décideurs ont partagé leurs connaissances et leurs pratiques pour favoriser l'accès à la vaccination des plus précaires contre la Covid-19. Ce travail de mobilisation des connaissances

(MobCo) a permis de définir collectivement des pistes d'action en pleine pandémie, parmi lesquelles la nécessité d'avoir un dispositif de communication adapté aux besoins des professionnels au contact de personnes vivant dans la précarité. La lettre d'information électronique *MobCo* s'est inspirée d'initiatives menées à l'étranger. À Dublin, les interactions entre travailleurs sociaux et personnes en centres d'hébergement se sont révélées déterminantes pour l'adhésion à la vaccination anti-Covid-19 ; un outil « foire aux questions » a donc été développé à destination des premiers.

Un mix d'expérience et de connaissances scientifiques

En France, un format « questions-réponses » a été choisi pour la lettre afin de diffuser des informations aux professionnels travaillant auprès des personnes en situation de précarité. Son but était de faciliter les échanges sur la vaccination en fournissant des éléments clairs et adaptés aux demandes des acteurs, intégrant les connaissances du terrain et celles issues de la recherche dans un contexte évolutif. Elle a été le fruit d'une co-construction entre 38 acteurs chercheurs et décideurs de métropole et d'outre-mer², qui ont collaboré par mail et par visioconférence pour élaborer des réponses fondées sur leurs expériences et sur des revues de littérature et les études récentes effectuées en France. Chaque lettre apportait des réponses concises, des ressources, et rappelait les droits afin

d'aider les acteurs de terrain dans leur travail au quotidien. Par exemple : « Comment faciliter le maintien de la scolarisation des enfants ? » ; « Quelles actions mener pour les personnes réticentes au vaccin ? » ; « Rattrapage vaccinal chez les migrants : Que faire en pratique ? » ; « La vaccination pour les mineurs non accompagnés de moins de 16 ans ».

Priorité à l'accessibilité

De septembre 2021 à juin 2023, 16 lettres ont été diffusées sur les mesures liées à l'épidémie de Covid-19, mais aussi la vaccination en général ou l'épidémie de MPox³. À la demande du groupe, le contenu s'est étoffé pour partager les bonnes pratiques et les expériences : entretien motivationnel pour faciliter la vaccination, rattrapage vaccinal pour les migrants, vaccination de proximité pour les Gens du voyage, campagne de vaccination en milieu scolaire à Mayotte, et réduction des inégalités de santé lors de la campagne de vaccination contre le papillomavirus humain (HPV) en milieu scolaire. Le format a également évolué pour accroître l'accessibilité, l'attractivité et la pertinence pour les utilisateurs, incluant des interviews vidéo avec des acteurs de terrain et des supports visuels adaptés aux personnes éloignées des dispositifs de santé : une dizaine d'affiches et de dépliants de promotion de la santé ont ainsi été produits.

Un an après son lancement, la lettre comptait plus de 4 100 abonnés, avec une croissance moyenne d'environ 200 nouveaux abonnés par mois. Une étude qualitative réalisée

auprès du groupe a permis d'éclairer ses modes d'utilisation. Les participants la partageaient au sein de leurs réseaux territoriaux et associatifs, principalement via WhatsApp ou par e-mail. Ils s'en servaient lors des échanges avec leurs partenaires et pour sensibiliser d'autres professionnels de terrain. Certains imprimaient des exemplaires pour les afficher sur leurs lieux de travail ou les distribuer aux personnes sans logement. Les acteurs ont trouvé dans cet outil une source fiable d'information en réponse à des besoins urgents, notamment face au manque de ressources concises et adaptées aux populations accompagnées. Ils ont exprimé leur souhait de pouvoir continuer à utiliser ces supports pour de futures épidémies ou campagnes de vaccination.

Des formats numériques faciles à partager

L'expérience de la pandémie a mis en lumière la nécessité d'une communication claire et adaptée aux réalités de terrain des professionnels travaillant auprès des populations en situation de précarité. Il fallait répondre à leur difficulté à faire face au flux massif d'informations, au manque de temps disponible pour les intégrer,

et au besoin de répondre aux fausses informations. Le groupe de travail a choisi un format numérique simple, concis, avec des liens hypertextes pour en savoir plus si nécessaire. Souvent en déplacement auprès de publics en situation de précarité, les professionnels de terrain manquaient de temps pour consulter leurs courriels, nécessitant un format à la fois partageable sur les réseaux sociaux et facilement imprimable. Par ailleurs, au vu de cette expérience, les membres du groupe de travail ont souligné l'intérêt de disposer d'informations réactives sur des problématiques le plus souvent retrouvées chez les personnes en situation de précarité. Un dispositif de communication co-construit, réunissant sur le long terme acteurs, décideurs et chercheurs pluri-disciplinaires de métropole et d'outre-mer, permettrait d'accompagner les acteurs de terrain pour une communication plus adaptée aux besoins des publics en situation de précarité. ■

1. Les personnes sans abri, les migrants, les gens du voyage et les travailleuses et les travailleurs du sexe.
2. Médecins du Monde, centre hospitalier de Cayenne, Corhesan, Santé et environnement pour tous, Accès aux soins et à la continuité des soins pour les

personnes sans abri (Assab), Migrations santé France, centre municipal de santé Saint-Denis, centre de santé Pierre-Rouquès de Villejuif, Relais accueil Gens du voyage (RAGV), Solidaires pour l'habitat (Solilha) Territoire en Normandie, centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGIDD) centre municipal de santé Nanterre, Association de recherche, de communication et d'action pour l'accès aux traitements (Arcat), Groupe SOS et Solidarités, Mlezi Maore, agence régionale de santé Mayotte, agence régionale de santé Île-de-France, hôpital Bichat-Claude-Bernard, Solidarité Pyrénées, Fédération nationale des associations solidaires d'action avec les Tsiganes et les Gens du voyage (Fnasat).

3. Cette variole simienne est une infection virale accompagnée d'une éruption cutanée qui peut être douloureuse (NDLR).

Pour en savoir plus

- Newsletters et vidéos MobCo pour les professionnels en contact avec les personnes en situation de précarité. En ligne : <https://www.santepubliquefrance.fr/l-info-accessible-a-tous/outils-pour-les-professionnels>
- Lutte contre la Covid-19 auprès de populations en grande précarité en France : partage des connaissances sur les stratégies de dépistage. En ligne : <https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/documents/rapport-synthese/lutte-contre-la-covid-19-aupres-de-populations-en-grande-precarite-en-france-partage-des-connaissances-sur-les-strategies-de-depistage>

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- [1] Roederer T., Mollo B., Vincent C., Leduc G., Sayyad-Hilario J., Mosnier M. *et al.* Estimating COVID-19 vaccine uptake and its drivers among migrants, homeless and precariously housed people in France. *Communications Medicine*, 2023, vol. 3. <https://www.nature.com/articles/s43856-023-00257-1>
- [2] Beaumont A., Durand C., Ledrans M., Schwoebel V., Noel H., Le Strat Y. *et al.* Seroprevalence of anti-SARS-CoV-2 antibodies after the first wave of the COVID-19 pandemic in a vulnerable population in France: a cross-sectional study. *BMJ Open*, 2021, vol. 11, n° 11. En ligne : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34815286/>
- [3] Allaria C., Loubière S., Mosnier É., Monfardini É., Auquier P., Tinland A. "Locked down outside": Perception of hazard and health resources in COVID-19 epidemic context among homeless people. *SSM Population Health*, 2021, vol. 15. En ligne : <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S235282732100104X>
- [4] Husain M., Rachline A., Cousien A., Rolland S., Rouzaud C., Ferre V.-M. *et al.* Impact of the COVID-19 pandemic on the homeless: results from a retrospective closed cohort in France (March-May 2020). *Clinical Microbiology and Infection*, 2021, vol. 27, n° 10. En ligne : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34111590/>
- [5] Roederer T., Mollo B., Vincent C., Nikolay B., Llosa A. E., Nesbitt R. *et al.* Seroprevalence and risk factors of exposure to COVID-19 in homeless people in Paris, France: A cross-sectional study. *Lancet Public Health*, 2021, vol. 6, n° 4. En ligne : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33556328/>
- [6] Hayward S. E., Deal A., Cheng C., Crawshaw A., Orcutt M., Vandrevala T. F. *et al.* Clinical outcomes and risk factors for COVID-19 among migrant populations in high-income countries: A systematic review. *Journal of Migration and Health*, 2021, vol. 3. En ligne : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8061095/>
- [7] Longchamps C., Ducarroz S., Crouzet L., Vignier N., Pourtau L., Allaire C. *et al.* COVID-19 vaccine hesitancy among persons living in homeless shelters in France. *Vaccine*, 2021, vol. 39, n° 25. En ligne : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34011464/>
- [8] European Centre for Disease Prevention and Control. *Reducing COVID-19 transmission and strengthening vaccine uptake among migrant populations in the EU/EEA*. [Rapport] ECDC, 3 juin 2021. En ligne : <https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/covid-19-migrants-reducing-transmission-and-strengthening-vaccine-uptake>
- [9] Haidar S., Roederer T., Allaire C., Mollo B., Vincent C., Bonmarin I. *et al.* A conceptual framework to model social determinants of COVID-19 vaccination uptake among underserved homeless populations. *Vaccine* : X, 2024, vol. 18. En ligne : <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590136224000457>