

Communiqué de presse
Saint-Maurice, le 7 novembre 2024

Alcool-info-service.fr fait peau neuve pour faciliter et accompagner les changements de comportements en matière de consommation d'alcool

Dispositif national d'aide et d'écoute à distance en matière d'alcool et de dépendance piloté par Santé publique France, [Alcool-info-service.fr](https://www.alcool-info-service.fr) a été entièrement repensé pour améliorer la fluidité et l'accessibilité aux informations et aux conseils. Le site s'enrichit de nouveaux contenus et de nouveaux formats, comme par exemple des podcasts et des témoignages.

Objectif de cette refonte : apporter des réponses à toute personne souhaitant s'informer sur l'alcool, agir sur sa consommation, ou celle d'un proche.

Un site ressource pour répondre à toute question ou besoin d'aide en matière de consommation d'alcool

Comment évaluer sa consommation d'alcool ? Comment savoir si on boit trop en soirée ? Comment réduire sa consommation ? Comment dialoguer avec un proche qui boit ? Est-ce que je peux boire pendant ma grossesse ? Les questions sur l'alcool sont multiples et peuvent concerner toute personne, y compris celles qui en consomment peu ou pas. Pour y répondre de manière concrète, Santé publique France a procédé à un vaste travail de refonte de son service dédié, Alcool info service, tant sur la forme que sur le fond, à travers plusieurs axes :

- **Une information plus accessible et pour tous**

Santé publique France s'est concentré sur l'optimisation des contenus du site afin d'en favoriser la compréhension par un large public : consommateurs occasionnels, festifs, réguliers ou dépendants, jeunes consommateurs, entourage (parent de jeunes consommateurs, conjoint...), femmes enceintes. Pour cela, l'Agence a travaillé en respectant la méthode du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) et les principes de littératie en santé.

Le travail de refonte a également permis d'adapter le site aux standards digitaux actuels pour s'assurer de la compatibilité sur mobile et améliorer son référencement naturel.

- **Une tonalité positive et attractive pour encourager à la réflexion et au changement**

Le dispositif vise à favoriser les échanges sur des sujets qui peuvent être sensibles et encourager la réflexion sur sa consommation ou le changement de comportement. A ce titre, le site s'appuie sur une identité graphique nouvelle conçue par l'illustrateur de presse Nishant Choksi et une tonalité positive et chaleureuse, qui incarnent les valeurs socles des dispositifs d'aide à distance en santé : bienveillance, aide et écoute.

- **Des contenus enrichis et ciblés**

Une série de podcasts « [Alcool, derrière le verre](#) » regroupant 13 témoignages a été mise en ligne afin de partager des vécus et des parcours concrets. 6 vidéos d'experts « [L'addiction, on s'en parle ?](#) » portées par des psychiatres addictologues, permettent aussi de répondre aux questions posées par des consommateurs ou leur entourage.

- **Une personnalisation des contenus pour trouver l'information qui compte**

Alcool info service a développé un moteur de besoins, un moteur de recherche intégré au site qui, en fonction de la situation et des attentes des internautes, permet de filtrer et de personnaliser les contenus poussés.

Le site met à disposition :

- un outil, l'[Alcoomètre](#) qui permet, à partir de quelques questions, **d'évaluer sa consommation hebdomadaire d'alcool** au regard des repères et **d'estimer les risques liés à cette consommation.**



- des services individualisés, axés notamment autour d'échanges avec des professionnels ou entre pairs :
 - [Forums](#) (consommateurs et entourage)
 - [Chat](#) animé par des professionnels qualifiés
 - [Questions/Réponses](#)
 - [FAQ](#) (questions les plus fréquentes)
 - Un [annuaire](#) des structures spécialisées en addictologie

En complément de ces services digitaux, Alcool info service met à disposition une **ligne téléphonique anonyme** qui offre un espace d'écoute bienveillant, d'information, de conseil et d'orientation : 0 980 980 930 (appel non surtaxé, ouvert 7 jours sur 7 de 8h à 2h).

Cette ligne s'adresse aussi bien aux consommateurs d'alcool qu'à leur entourage

Les écoutants sont de formation pluridisciplinaire (psychologues, éducateurs, assistants sociaux, infirmiers, conseillers économique et familial, thérapeutes...). Ils sont tous formés à l'addictologie et à la relation d'aide à distance.

Une campagne de promotion pour maximiser la visibilité d'Alcool info service

A partir du 7 novembre, Santé publique France diffusera une campagne de promotion 100% digitale visant à faire connaître le dispositif Alcool info service et ses services à ses différents publics-cibles (consommateurs, entourage, femmes enceintes, etc.)

2 leviers complémentaires seront utilisés :

- **13 illustrations animées diffusées sur les réseaux sociaux et sur certains sites internet**, mettant en avant des questions courantes des cibles visées et renvoyant vers des articles, outils ou services spécifiques, proposés sur le site Alcool info service. 3 illustrations parmi elles seront diffusées au format affichage dynamique dans les lieux de santé et de soin.



- **4 vidéos diffusées sur des plateformes représentant différents profils de consommateurs et leur entourage**, dans des moments de doutes ou de difficultés inspirés de situations réelles, et montrant en quoi Alcool info service peut être une ressource pour ces différents questionnements.

« La consommation d'alcool est un sujet complexe qui touche à des dimensions personnelles et sociales profondes. A Santé publique France, notre mission est de fournir à chacun des ressources et des informations fiables pour faire des choix éclairés. Avec des outils accessibles et une approche bienveillante comme sur Alcool info service, nous accompagnons toutes celles et ceux qui souhaitent agir sur leur consommation d'alcool ou celle d'un proche. »

Dr Caroline Semaille, Directrice générale de Santé publique France

CONTACTS PRESSE

Santé publique France : presse@santepubliquefrance.fr

Stéphanie Champion : 01 41 79 67 48 - Camille Le Hyaric : 01 41 79 68 64 – Céline Coulaud : 01 41 79 68 22