

Fabrique Territoires Santé : capitaliser les connaissances à partir d'expériences vécues

Clémentine Motard,
chargée de projet,
Lilia Santana,
chargée de développement,
Bénédicte Madelin,
administratrice,
Fabrique Territoires Santé.

Capitaliser, c'est construire des connaissances à partir d'expériences vécues, c'est « le passage de l'expérience à la connaissance partageable [1] ». Fabrique Territoires Santé a pour objet d'apporter des ressources aux acteurs et aux actrices impliqués dans des dynamiques territoriales de santé. Pour l'association, la capitalisation est une démarche et une méthode pour échanger et apprendre à partir de ce qui se passe dans les territoires, puis partager et diffuser ces savoirs et ces réflexions issus des expériences.

Cette activité a évolué au fil des années. Dans un premier temps, la capitalisation a porté exclusivement sur la démarche des ateliers santé-ville (ASV) et permis de mieux comprendre leur méthodologie, leurs actions et leurs plus-values : il s'agissait d'abord de rendre ces démarches plus visibles et lisibles. Puis, suivant l'évolution de l'association elle-même – la Plateforme nationale de ressources des ateliers santé-ville, créée en 2012, est devenue Fabrique Territoires Santé en 2017 –, la capitalisation concerne maintenant l'ensemble des dynamiques territoriales de santé (contrats locaux de santé, conseils locaux de santé mentale...) et porte sur des thématiques croisant déterminants de santé et lutte contre les inégalités : elle donne ainsi à voir la richesse des actions menées localement, les met en perspective entre elles et avec d'autres ressources et propose des angles décalés par rapport aux thématiques « classiques » de santé publique. Comment partage-t-on toute cette connaissance issue des expériences locales ? C'est l'objet de nos dossiers-ressources. Sur une problématique donnée, le point de départ, ce sont les actions menées dans le cadre d'une dynamique territoriale de santé et identifiées



© Gilles Réginau

à la suite d'un appel à contributions auprès de notre réseau. Elles sont capitalisées à partir d'entretiens avec le porteur de projet, voire avec ses partenaires, et présentées sous la forme de fiches-actions (nos Inspir'actions). Elles donnent à voir différents contextes, différentes façons de faire...

À cela s'ajoutent une recherche documentaire et des entretiens, ouverts à des disciplines diverses : santé publique, mais aussi sociologie, science politique, urbanisme... Le dossier-ressources réunit alors plusieurs types d'informations : un état des lieux synthétique des politiques publiques et des travaux sur le sujet, des interviews, des présentations d'actions locales, des références bibliographiques et des pistes de réflexions et de questionnements.

Pour les lecteur·rice·s – professionnel·le·s amené·e·s à conduire des actions et à s'inspirer de ce qui est réalisé ailleurs –, il peut être difficile d'identifier UNE action qui répondrait à leurs interrogations et à leurs besoins et dont le contexte serait comparable. De manière générale, il faut être réaliste sur le temps limité que peuvent s'accorder les porteur·euse·s de projets pour identifier et lire ce type de documents.

La mise en commun de plusieurs actions, qui se déploient sur des territoires différents (plus ou moins urbains), avec des partenaires différents, selon des modalités différentes – l'une, la mise en place d'ateliers avec les habitant·e·s ; l'autre, l'animation de groupes d'échanges entre professionnel·le·s... –, fournit une vue d'ensemble et des repères pour appréhender une problématique de santé. Ces actions sont aussi replacées dans un contexte et mises en regard des autres données. Les connaissances ainsi produites et mises en relation poussent à la réflexion et à réinterroger ses pratiques. Quelques exemples de dossiers-ressources réalisés : comment faciliter l'accessibilité à une alimentation saine ? Comment la santé-environnement peut-elle réduire les inégalités environnementales de santé ? Comment la santé est-elle prise en compte dans les projets de transformation urbaine ?

C'est par le partage, le croisement des regards et l'analyse transversale que les acteurs de terrain s'emparent de la capitalisation. La fiche-action, aussi complète puisse-t-elle être, ne remplacera pas l'échange entre les personnes. Capitaliser une action dépasse sa narration, ce n'est pas que la retranscrire ; c'est aussi la mettre en discussion et en lien avec d'autres données pour que la connaissance soit partagée, comme nous essayons de le faire dans les dossiers-ressources. ■

Pour en savoir plus

● <https://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/alimentation-et-territoires>

RÉFÉRENCE BIBLIOGRAPHIQUE

[1] De Zutter P. *Des histoires, des savoirs, des hommes : l'expérience est un capital*. Paris : Éd. La Fondation pour le progrès de l'homme, 1994.

Dossier
Santé des populations : conjuguer données scientifiques et savoirs issus de l'expérience