

Italie : un programme pour réduire la maltraitance et prévenir le placement des enfants

Paola Milani,

Laboratoire de recherche et d'intervention en éducation familiale (LabRIEF), Université de Padoue (Italie).

L'acronyme P.I.P.P.I., Programme d'Intervention Pour Prévenir l'Institutionnalisation des enfants, a été inspiré par la résilience de Fifi Brindacier² ; il fait de ce personnage la métaphore de la force dont disposent les enfants pour faire face aux situations d'adversité dans la vie. Cette expérimentation sociale est issue d'une collaboration entre le ministère du Travail et des Affaires sociales et le laboratoire de recherche et d'intervention en éducation familiale (LabRIEF) de l'université de Padoue³. Pippi est une expérimentation de longue durée et de grande ampleur territoriale dans le cadre des politiques sociales. Elle a démarré en 2011-2012 dans 10 villes italiennes auprès de 89 familles-cibles. En 2018-2019, Pippi est en œuvre dans 250 territoires répartis sur 18 régions et avec la participation d'environ 2 500 familles.

Pippi a pour finalité d'innover dans les pratiques d'intervention auprès de familles dites « négligentes » afin de réduire le risque de maltraitance et d'éviter la séparation des enfants de leur milieu familial. Ce programme articule les domaines du social, de la santé, de l'éducation et de la scolarité. Les parents tout comme les enfants sont très fortement impliqués dans la construction de l'analyse et dans la réponse à leurs besoins. Pippi s'apparente ainsi aux programmes de type *Preservation families* (préservation des

familles) et *Home care intensive intervention* (intervention intensive pour prendre soin à domicile).

Le programme poursuit une double finalité :

- expérimenter un modèle d'intervention préventif auprès des familles en situation de négligence. Améliorer la pertinence des interventions ;
- en parallèle, construire une communauté de pratique réunissant les professionnels impliqués des services sociaux, de santé et éducatifs. Ces derniers peuvent ainsi agir dans le cadre d'une structure expérimentale, améliorer de façon uniforme dans tout le pays les conditions organisationnelles, culturelles et techniques dans lesquelles sont réalisées les interventions avec les familles en situation de négligence. L'objectif est la pertinence, l'efficacité et la qualité de ces interventions, au moyen de parcours d'évaluation scientifiquement reconnus.

Accompagner enfant et parents

Le postulat est qu'il ne faut pas accompagner seulement l'enfant ou seulement le parent, mais bien les deux en même temps et surtout la relation qui les unit au sein d'un système familial et d'un contexte d'appartenance : des services intégrés, cohérents entre eux et intervenant en temps utile sont autant de méthodes favorisant l'efficacité. Les dispositifs sont les suivants :

- des parcours éducatifs intensifs à domicile, centrés sur la relation parents-enfants-environnement social ;
- des groupes comprenant les parents et les enfants ;
- une collaboration entre services éducatifs pour la petite enfance, écoles, familles et services sociaux et de santé ;

L'ESSENTIEL

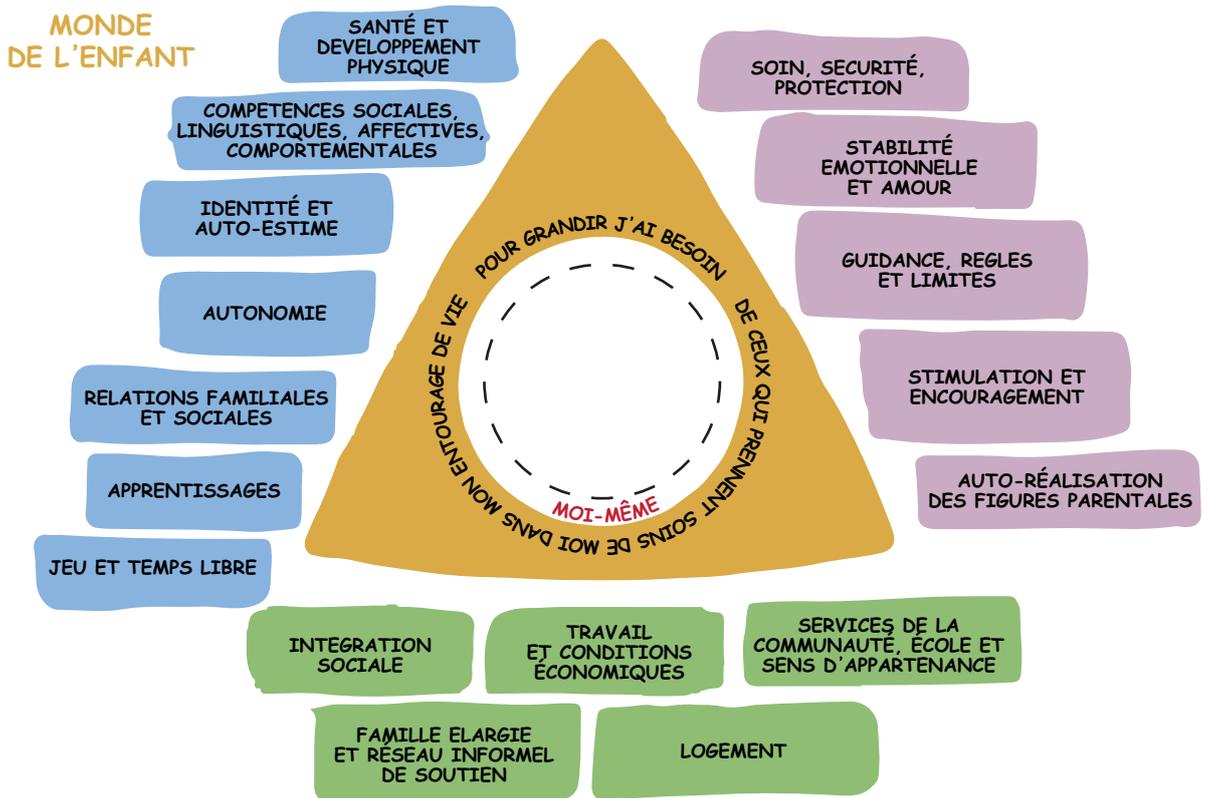
■ **En Italie, le programme d'intervention pour prévenir le placement des enfants travaille sur la relation qui unit l'enfant et les parents au sein du système familial. 2 500 familles y participent. L'évaluation montre l'efficacité de ce programme expérimental adossé à un cadre de référence élaboré et reconnu au niveau international.**

- des familles-ressources⁴ et une solidarité de voisinage.

Tout repose sur l'évaluation participative et transformatrice des besoins de toutes les familles [1]. Créer des modèles d'évaluation transformatrice signifie rendre les familles actrices de la construction de sens de tout le processus d'évaluation de l'intervention. Ce processus se déroule ainsi :

- évaluation partagée de la situation (*assessment*) ;
- construction des hypothèses d'intervention (planification) ;
- mise en œuvre et suivi de l'intervention ;
- évaluation finale du parcours réalisé et des changements obtenus.

Le cadre théorique de référence de l'évaluation est le modèle bio-écologique du développement humain qui s'applique au Monde de l'Enfant (*Mondo del Bambino – MdB*) ; il s'agit de l'adaptation italienne de l'expérience relative à l'*Assessment framework* (dispositif d'évaluation) du gouvernement britannique, réalisée dans les années 1990 [2 ; 3] et de l'expérimentation *Getting it right for every child* (Girfec) [4] du gouvernement écossais.

Figure 1. Le modèle multidimensionnel *Il Mondo del Bambino (MdB)*.

Source : Milani, Ius, Serbati, Zanon, Di Masi, Tuggia, 2015.

Satisfaction des besoins *via* une relation éducative

Ce cadre a été adapté d'une part par des chercheurs de Montréal (Québec) sous le nom de *Cadre d'analyse des besoins de l'enfant (Cabe)* dans le cadre du programme Aides [5], et d'autre part par le LabRIEF sous le nom *Mondo del Bambino (MdB)* dans le cadre de Pippi. Souvent dénommé le « triangle », il permet aux professionnels d'institutions et de services impliqués de se référer à un cadre d'évaluation unique et à un projet unique pour chaque enfant, afin d'aboutir à une compréhension holistique⁵ des besoins et des potentiels de chaque enfant et de chaque famille. Ce cadre théorique est pluridisciplinaire. Pour les professionnels, il est important d'avoir connaissance des cadres dans lesquels ils s'insèrent [6] et également des cadres différents dans lesquels évoluent les autres. Ils peuvent ensuite adopter un cadre commun, qui favorise le dialogue et la compréhension réciproque à l'intérieur d'une équipe multidisciplinaire.

Le « triangle » met en tension trois axes dimensionnels :

- les besoins évolutifs de l'enfant ;
- les capacités des parents à répondre à ces besoins ;

- l'ensemble des ressources disponibles, des facteurs de risque et de protection de l'écosystème familial (voir figure 1).

La perspective des besoins évolutifs a contribué à placer au centre une anthropologie de l'enfant, compris comme sujet structurellement ouvert à l'autre, acteur de son développement dès la phase prénatale et considéré dans son devenir, dans son projet qui définit son être constitutif en développement [7]. Le développement n'est pas un processus indépendant ; il implique la satisfaction des besoins évolutifs à l'intérieur d'une relation éducative, c'est-à-dire capable d'orienter positivement cette croissance. Les besoins de l'enfant supposent une réponse appropriée, génératrice d'une nouvelle capacité (*capability*). Les droits de l'enfant favorisent sa croissance et l'expression de ses capacités.

La notion de besoin peut être définie *via* les cinq lignes de force suivantes :

- relationnelle : le besoin s'exprime dans une relation ; il suppose une dimension de « prendre-soin », renvoie à la responsabilité et à l'engagement de chaque personne impliquée ;

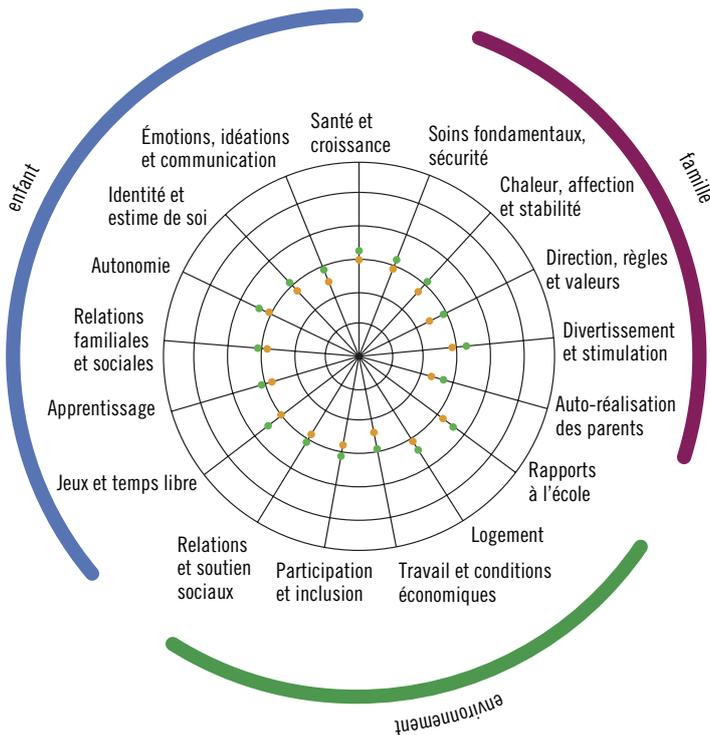
- dynamique : un besoin n'est pas tant un manque ou un problème qu'un objectif sur lequel construire une action ;

- ancrée sur l'« ici-et-maintenant », sur les multiples opportunités d'apprentissage présentes dans la routine quotidienne des enfants : le coucher, le bain, le repas, etc. Par exemple, le problème « *ce parent ne met pas son enfant au lit à la bonne heure* », qui renvoie au besoin des enfants d'avoir un rythme adapté entre le sommeil et la veille, peut être rendu dynamique de la façon suivante : « *Comment pouvons-nous modifier notre intervention pour permettre à cet enfant d'aller au lit à l'heure qui lui convient le mieux ?* » ;

- la notion de besoin est interdépendante : pour satisfaire un besoin, il faut faire levier sur les forces et donc observer, analyser et repérer ;

- non stigmatisante : le besoin est constitutif de l'humain et du devenir inhérent à la croissance ; il n'est pas spécifique à une population ciblée : les enfants, les jeunes et les familles vivent une série de besoins différents, à des moments différents de leur vie. Cependant, bien que tous les enfants aient besoin de services universels de bonne qualité, certains ne nécessitent

Figure 2. *Il Mondo del Bambino (MdB)* : différence entre T0 et T2 pour les 541 enfants ayant participé à Pippi 5.



Source : Milani, Ius, Serbati, Zanon, Di Masi, Tuggia, 2015.

Résultats obtenus sur 2016-2017, au début et à la fin de deux années du programme : en orange la situation en temps 1 et en vert la situation en temps 2. On note une progression de l'ensemble des indicateurs.

pas de besoins spéciaux (*special needs*) –, mais ils ont plutôt besoin d'attentions supplémentaires, de réponses plus qualifiées, qui peuvent concerner leur développement, l'instruction, la santé, l'assistance sociale, la santé ou d'autres domaines. Les besoins sont ce que nous avons en commun en tant qu'êtres humains, et non ce qui nous différencie [8].

Un programme en voie d'extension

L'instrument de base informatique pour évaluer, programmer et suivre la progression de l'intervention avec les familles s'appelle RPMonline⁶. Il traduit sur les plans méthodologique et opérationnel le cadre de référence, définit un plan d'intervention, prévoit l'évaluation. Les critères d'évaluation sont calqués sur les trois axes du « triangle » (voir la figure 2 ci-contre). Cela permet de visualiser – entre le moment initial (T0) et le moment final (T2) – les progrès réalisés par les 541 enfants qui ont participé à la cinquième mise en œuvre de Pippi en 2016-2017.

La phase expérimentale du programme Pippi s'est conclue par la formalisation de lignes directrices

nationales d'intervention auprès des enfants et des familles en situation de vulnérabilité, approuvées lors de la conférence État-Régions du 21 décembre 2017. Ceci officialise le passage d'expérimentation à celui de cadre national non contraignant,

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- [1] Serbati S., Zanon O., Di Masi D., Tuggia M. *Il Quaderno di P.I.P.P.I. Teorie, Metodi e strumenti per l'implementazione del programma*. Padoue : Becco-Giallo, 2015.
- [2] Ward H. *Looking After Children: Research into Practice*. Londres : HMSO, 1995.
- [3] Horwath J. (éd.) *The Child's World: the Comprehensive Guide to Assessing Children in Need*. Londres : Jessica Kingsley Publishers, 2010 : 414 p.
- [4] Scottish Government. *A Guide to Getting it Right for Every Child*. Édimbourg, 2008 : 31 p. En ligne : <http://www.scotland.gov.uk/Resource/Doc/1141/0065063.pdf>
- [5] Chamberland C., Lacharité C, Clément M.-È., Dufour S., Lemay L., Lessard D. et al. *Recherche évaluative de l'initiative AIDES, Rapport final d'évaluation présenté à la Stratégie nationale de prévention*

ce qui garantit son intégration aux cadres d'intervention de droit commun des services régionaux et locaux, et donc sa systématisation et sa diffusion uniforme sur le territoire national, avec un financement stable pour les années à venir. ■

Pour en savoir plus

● <https://www.fisppa.unipd.it/pippi-programma-intervento-prevenzione-dell%E2%80%99g99istituzionalizzazione-seconda-fase-implementation>

1. NDT : *Programma di Intervento Per Prevenire l'Istituzionalizzazione* : Programme d'intervention pour prévenir le placement.
2. NDT : Pippi Calzelunghe en italien, du suédois Pippi Långstrump.
3. Le groupe de recherche responsable de la mise en œuvre au sein du LabRIEF se compose de : Sara Colombini, Diego Di Masi, Marco Ius, Paola Milani, Verdiana Morandi, Andrea Petrella, Francesca Santello, Sara Serbati, Chiara Sità, Marco Tuggia et Ombretta Zanon ; et, pour le ministère du Travail et des Affaires sociales, de : Adriana Ciampa, Cristina Calvanelli, Giovanna Marciano, Valentina Rossi et Raffaele Tangorra.
4. NDT : les « famiglie d'appoggio », traduites ici par familles-ressources, sont des familles qui, dans le cadre de Pippi, apportent une aide quotidienne aussi bien pratique qu'affective aux familles qui font l'objet de l'intervention. Il ne s'agit pas de familles d'accueil.
5. Une compréhension globale.
6. NDT : RPM correspond aux initiales de : *Rilevare, Progettare, Monitorare* (relevé, projeter, suivre la progression).

- du crime du gouvernement du Canada, en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique du Québec*, Montréal : université de Montréal, juillet 2012, projet 6150-U1 : 308 p. En ligne : <https://initiativeaides.ca/wp-content/uploads/2017/05/AIDESrapporfinaljuillet2012final.pdf>
- [6] Sclavi M. *Arte di ascoltare e mondi possibili. Come si esce dalle cornici di cui siamo parte*. Milan : Bruno Mondadori, 2003.
 - [7] Lacharité C. Participation des parents et services de protection de l'enfance, *Les Cahiers du Ceidef*, janvier 2015, vol. 1 : 27 p. En ligne : <http://docplayer.fr/storage/60/44440575/1549534220/4Pq9syhD-Pst-YdHJ8mDGw/44440575.pdf>
 - [8] Milani P. *Educazione e famiglie. Ricerche e nuove pratiche per la genitorialità*. Rome : Carocci, 2018 : 280 p.