

# Mise en place d'une plate-forme Internet pour le traitement régional des signaux sanitaires : le projet Voozalerte

S. Cassadou<sup>1</sup>, L. Carvalho<sup>1</sup>, C. Flaman<sup>1</sup>, O. Reilhes<sup>2</sup>, T. Cardoso<sup>1</sup>, J. Rosine<sup>1</sup>, V. Ardillon<sup>1</sup>, J.L. Chappert<sup>1</sup>, A. Blateau<sup>1</sup>, F. Ravachol<sup>3</sup>, G. Alvado<sup>4</sup>, P. Quénel<sup>1</sup> - <sup>1</sup>Cire Antilles-Guyane, <sup>2</sup>DSDS Guadeloupe, <sup>3</sup>DSDS Guyane, <sup>4</sup>DSDS Martinique

## Introduction - Objectifs

Dans le cadre du Plan relatif à l'alerte et la gestion des situations d'urgence sanitaire dans les Départements Français d'Amérique (DFA), la Cire AG et les 3 DSDS développent un outil de réception et de traitement des signaux sanitaires, Voozalerte, basé sur une plate-forme Internet. Cet outil concerne tout type de signal sanitaire sauf ceux détectés par un indicateur permanent de surveillance épidémiologique.

Les objectifs sont de :

- Faciliter le traitement de tous les signaux réceptionnés par les DSDS ;
- Garantir la qualité du traitement des signaux et sa traçabilité ;
- Assurer la circulation interne de l'information sur la réception, le traitement et le suivi des signaux, y compris les documents qui leur sont rattachés ;
- Faciliter la rétro-information aux partenaires ;
- Permettre l'évaluation des pratiques relatives au traitement des signaux, notamment la réactivité ;
- Permettre la production d'indicateurs concernant l'alerte sanitaire dans le cadre du BOP 2008.

## Méthode

Une maquette papier, reproduisant les futurs écrans de Voozalerte, a été mise à disposition des cellules de veille sanitaires (CVS) et de la Cire depuis août 2007. La maquette a été évaluée sur une période allant de septembre 2007 à mars 2008 à partir des fiches remplies sur chaque département et d'un questionnaire adressé par entretien individuel aux utilisateurs.

## Résultats

L'analyse des fiches a permis de décrire l'utilisation de l'outil par les services : fréquence d'utilisation et exhaustivité des données saisies. Ainsi, 24 fiches ont été analysées pour la Guadeloupe, 38 pour la Martinique et 34 pour la Guyane.

L'analyse des questionnaires a permis de connaître les modalités d'utilisation de l'outil et les modifications à y apporter : contenu des écrans, forme des données à saisir, articulation entre les écrans, archivage, liens avec les pièces jointes. Au total, plus de 20 utilisateurs ont été interrogés : médecins inspecteurs et infirmières des CVS, agents Santé-Environnement et épidémiologistes de la Cire.

## Conclusion

L'évaluation a conduit à la rédaction du cahier des charges de Voozalerte. Dès réception d'un signal, un message sera automatiquement envoyé à une liste prédéfinie de destinataires chargés de sa vérification. La base contiendra l'ensemble des informations saisies et les documents attachés pour chaque signal.

Concrètement, la connexion à Voozalerte permettra d'accéder à : 1) un tableau de suivi des signaux, ce tableau permettant l'accès à un dossier particulier ; 2) la plate-forme « Tiki Wiki » pour la recherche d'informations sur la prise en charge en Santé Publique des pathologies ; 3) un calcul d'indicateurs sur l'activité de traitement du signal ; 4) des requêtes permettant d'extraire des séries de signaux particuliers. Des données nominatives étant enregistrées, les utilisateurs auront un mot de passe et devront signer une charte sur le respect de la confidentialité. Ce dispositif devra également être autorisé par la CNIL.