

## EdDiaS' : un cédérom d'éducation du patient diabétique

Depuis la mi-2005, l'INPES met à la disposition des professionnels un cédérom pour les accompagner dans leurs actions d'éducation des patients diabétiques de type 2. Premier du genre pour l'Institut, cet outil conçu par des professionnels synthétise information et réflexions sur les pratiques éducatives, partant des expériences menées sur huit sites en France. Il s'adresse à la fois aux professionnels libéraux, hospitaliers ou d'associations.

À partir de l'exploitation des résultats d'une enquête (1) portant sur onze programmes éducatifs, situés dans huit structures différentes, l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES) a souhaité capitaliser les compétences et les productions des équipes et mettre à disposition des professionnels de santé qui s'engagent dans un projet d'éducation du patient diabétique de type 2 des éléments de réflexion et d'information sur les pratiques éducatives.

Le développement de l'éducation du patient diabétique de type 2, en milieu libéral mais aussi à l'hôpital (dans le cadre notamment des réseaux de soins) et dans les associations, s'accompagne, dans chaque site d'éducation, de la mise en œuvre de démarches pédagogiques et de la réalisation de multiples supports d'information et d'éducation. Ces diverses expériences ont permis aux équipes d'acquérir une expertise tant dans la mise en œuvre des programmes éducatifs que dans la réalisation d'outils.

Dans le cadre du programme CFES-Cnamts 2001, une enquête qualitative sur les pratiques éducatives auprès des patients diabétiques de type 2 a été menée. Elle avait pour objectifs la description et l'analyse des démarches éducatives mises en œuvre dans différents lieux accueillant des patients (à l'hôpital, dans des réseaux ou dans des structures associatives diverses)<sup>1</sup>. Au sein des démarches éducatives, une attention particulière a été portée à l'analyse des supports utilisés dans ces lieux.

Différents types de supports ont ainsi été identifiés :

- les supports d'information : brochures, fiches de synthèse sur un thème donné, etc. ;
- les supports d'animation ou « supports de la relation éducative » : jeux, matériel de soin, cédérom, etc. ;
- les supports d'évaluation : grilles, questionnaires d'évaluation des patients, des soignants, du processus, etc. ;
- les supports de programmation de l'éducation : documents permettant à la fois une évaluation des patients et une planification des activités éducatives à envisager.

Au total, sur l'ensemble des huit sites étudiés, plus de cent cinquante documents ont été identifiés (sans compter l'ensemble des supports d'information produits par l'Association française des diabétiques et par l'industrie pharmaceutique). Sur les cent cinquante supports recensés, treize thèmes se dégagent :

- le vécu de la maladie (connaissance et/ou expression) ;
- les ressources pour faire face à la maladie ;
- la physiopathologie (anatomie et symptômes) ;
- l'alimentation ;
- l'hygiène de vie (générale) ;
- les facteurs de risque associés ;
- l'activité physique ;
- la surveillance (dont l'autosurveillance) ;
- le traitement ;
- les complications de la maladie (soit les plus fréquentes, soit spécifiques, c'est-à-dire podologiques, ophtalmo-



- la législation ;
- et enfin le fonctionnement (pour tout ce qui concerne les informations administratives et les activités de l'établissement).

Mis à part les documents relatifs au fonctionnement des structures et des programmes, les thèmes des supports apparaissent très centrés sur la maladie et les facteurs l'influençant, notamment l'alimentation, ainsi que sur le traitement. Ils semblent peu s'attacher à la vie quotidienne des personnes, mais peut-être celle-ci est-elle abordée sans recours à des supports.

### Peu d'outils formalisés

Sur l'ensemble des supports recensés dans les structures, 40 % sont des supports d'animation, 38 % des supports d'information et 21 % des supports d'évaluation.

Les supports d'animation sont très souvent des supports conçus par des professionnels ou des équipes pour leur utilisation propre. Ces outils sont rarement formalisés et peuvent être difficilement utilisés à l'identique par d'autres professionnels. Cette étude a également confirmé le fait que les supports sont indissociables du contexte et de la démarche pédagogique dans lesquels on les utilise.

Si l'on conçoit aisément la pertinence de supports pédagogiques créés spécifiquement par les équipes soignantes, que ce soit pour la dynamique qui naît autour d'un projet d'équipe ou pour l'adaptation aux spécificités locales, ce type d'initiative représente un investissement en temps considérable pour ces équipes. D'où l'intérêt, pour ne pas « réinventer » ce qui existe par ailleurs, de fournir aux équipes soignantes et aux éducateurs, désireux de s'investir dans le champ de l'éducation du patient diabétique de type 2, un socle minimum de connaissances concernant la démarche pédagogique ainsi que le fruit de l'expérience acquise par d'autres équipes ou professionnels, tout en permettant l'appropriation et la personnalisation des approches pédagogiques et des supports proposés. Répondant à cette logique, il existe aux États-Unis un référentiel recensant une grande quantité d'outils pédagogiques utilisés pour l'éducation des patients diabétiques de type 1 et 2 (2) que les soignants peuvent s'approprier ou dont ils peuvent s'inspirer.

## Conçu par un groupe de professionnels

L'INPES a souhaité capitaliser les compétences et les productions des équipes et mettre à disposition des professionnels de santé des éléments de réflexion et d'information sur les pratiques éducatives. Ce cédérom, accompagné d'un livret d'information, a été conçu par un groupe de travail constitué de professionnels de santé (médecins généralistes, diabétologues, infirmières, diététicienne, psychologue) et de spécialistes de l'éducation du patient de l'INPES. Il s'est attaché à répondre aux besoins des équipes soignantes qui désirent mettre en place un programme éducatif.

Ce cédérom a été volontairement centré sur l'organisation du projet édu-

catif et sur son évaluation, ainsi que sur les aspects psychopédagogiques de l'éducation du patient. Les utilisateurs n'y trouveront pas d'informations concernant les aspects biomédicaux de la prise en charge des personnes diabétiques de type 2. Les destinataires de ce cédérom sont des professionnels qui ont déjà été formés ou ayant déjà une expérience de travail multidisciplinaire en éducation du patient, exerçant en milieu libéral, hospitalier ou associatif, qui souhaitent mettre en œuvre des actions d'éducation des patients diabétiques de type 2, depuis la coordination du programme jusqu'à l'animation des séances.

## Mettre en œuvre des séances éducatives

Ce cédérom est organisé en trois parties pour mener à bien un projet éducatif :

- la première partie, « *Préparer le projet* », fournit des informations sur la méthodologie de projet et sur l'évaluation des actions d'éducation. Plusieurs grilles d'analyse sont proposées afin d'aider les équipes à recueillir les informations utiles à la mise en œuvre du projet. L'évaluation est abordée à la fois du point de vue théorique mais aussi en fournissant de nombreux exemples d'outils d'évaluation des résultats et du processus utilisés dans des programmes éducatifs ;
- la deuxième, « *Mettre en œuvre des séances éducatives* », propose des apports théoriques et pratiques sur la relation éducative et sur la mise en œuvre d'actions éducatives visant l'acquisition de compétences par les patients. Sont notamment abordés les représentations de la santé et de la maladie, le processus d'acceptation de la maladie, les modèles de croyances de santé, le lieu de contrôle de la santé, la motivation au changement, l'écoute active et l'empathie, le diagnostic éducatif ainsi que de nombreuses techniques d'animation pouvant servir à l'animation de séances éducatives. Enfin, de nombreux exemples de déroulés de séances éducatives issues de programmes existants illustrent les compétences que l'on peut travailler avec les patients dans un programme éducatif ;
- la troisième partie, « *Ressources* », comporte des exemples de supports d'évaluation, d'animation et d'information, des références bibliographiques, des lieux ressources et des sites Internet. Les

professionnels issus des huit sites cités<sup>1</sup> ont donné leur autorisation pour que les supports qu'ils ont élaborés dans leurs programmes éducatifs soient reproduits en tant qu'exemples dans le cédérom.

## Le bloc-notes : espace personnel de travail

Tout au long de la consultation du cédérom, l'utilisateur dispose de plusieurs outils/boutons permettant de copier les éléments qui l'intéressent dans un bloc-notes. Le bloc-notes est un espace personnel de travail à partir des données du cédérom. On peut y copier des textes du cédérom, y ajouter des commentaires, enregistrer ce bloc-notes sur son ordinateur.

Ce guide d'aide à l'action pour les professionnels de santé en éducation du patient est le premier réalisé par l'INPES sous forme de cédérom. Il est diffusé depuis la mi-2005. Une évaluation auprès des professionnels qui l'auront utilisé est prévue en 2006 afin de faire évoluer ce support et l'enrichir des commentaires des utilisateurs.

**Dr Isabelle Vincent**

Directrice adjointe,  
Direction de la communication  
et des outils pédagogiques, INPES.

1. L'association des structures d'aide à la vie et à l'éducation des diabétiques de Dole, le service de diabétologie de l'hôpital de Dole, la Maison du diabète et du risque cardio-vasculaire de Marçay-en-Barœul, le réseau Diabète « Resdiab 06 » de Nice, le Centre d'éducation pour le traitement du diabète et des maladies de la nutrition de Roubaix, le service de diabétologie du CHU de la Pitié-Salpêtrière à Paris, la Structure d'aide à l'éducation des diabétiques de Saint-Denis-de-la-Réunion, l'Association française des diabétiques.

## ► Références bibliographiques

- (1) Fournier C., Jullien-Narbox S., Pélicand J., Sandrin-Berthon B., Arwidson P., Vincent I. *Enquête sur les pratiques éducatives auprès des patients diabétiques : rapport général de synthèse*. Saint-Denis : INPES, à paraître.
- (2) Health and administration development group (Aspen Chronic Disease Management Series). *Diabetes management: Clinical pathways, guidelines, and patient education*. Gaithersburg : Aspen Publishers, Inc. ; 1999 : 306 p.