

À Avignon, des lieux d'accueil parents-enfants pour soutenir les familles dans la parentalité

Nathalie Stephan,
éducatrice spécialisée, coordinatrice
de *La Parenthèse*,
Marion Pathé,
animatrice sociale, accueillante,
La Parenthèse,
Clémentine Chaix,
accompagnatrice sociale,
centre social *Espace Pluriel*,
Centre communal d'action sociale
(CCAS), Avignon.

La ville d'Avignon se positionne face aux inégalités sociales dès la petite enfance, avec notamment l'existence de trois lieux d'accueil enfants-parents (LAEP) dont deux – *La Parenthèse* et *Un Pas de Plus* – en zone urbaine sensible (ZUS), anciennement zone d'éducation prioritaire (ZEP), implantés à La Rocade et aux Grands Cyprès. Sur ces territoires, on recense 3 700 enfants dont 45 % sont âgés de 0 à 6 ans (source : Caf, 2010). Les familles monoparentales avec un à trois enfants représentent 33 % du nombre total des femmes.

La Parenthèse, créée en 2000, répond à différents besoins identifiés lors du diagnostic de territoire. Ce dernier avait mis en exergue des problématiques sur la ville, telles que l'isolement et la peur du placement des enfants, ainsi que la nécessité de construire de nouvelles relations parents/professionnels. Ce lieu d'accueil enfants-parents est situé au sein du centre social « Espace Pluriel » mais possède une ouverture extérieure indépendante. Il accueille des parents et des enfants de 0 à 4 ans, sur une plage horaire de 15 heures par semaine, une amplitude intéressante pour ce type de

dispositif. Une éducatrice spécialisée et une animatrice socioculturelle forment l'équipe.

Un Pas de Plus, créé en 2010, accueille les enfants de 2 à 6 ans et leurs parents, sur la même amplitude horaire. L'accent est mis sur l'acquisition des pré-requis pour l'entrée des enfants au cours préparatoire (CP). Ce service se situe à proximité immédiate de l'école maternelle « Les Grands Cyprès ». L'équipe est composée de trois accueillantes : une éducatrice jeunes enfants, une monitrice-éducatrice et une technicienne de l'intervention sociale et familiale (TISF) (pour les missions de ces professionnels, voir l'article de Françoise Lagarde dans ce même dossier).

Ces lieux d'accueil enfants-parents sont anonymes et gratuits, l'accès se fait de manière libre et sans inscription. Ils permettent aux parents de se rencontrer, de s'informer, d'échanger. Les enfants évoluent dans des espaces ludiques ou de détente sécurisés, où ils apprennent petit à petit la séparation et l'autonomie, la socialisation et le jeu, etc. La pluridisciplinarité des accueillants permet de proposer une orientation adaptée et pertinente. L'objectif premier des équipes est d'accompagner les parents dans leurs rôles de parents, de les conforter aussi dans leurs compétences et savoir-faire, ainsi que de favoriser les meilleures interactions possibles entre enfants et parents.

Objectif : l'épanouissement de l'enfant

Au vu des difficultés rencontrées par la majorité des familles accueillies,

L'ESSENTIEL

■ À Avignon, trois lieux d'accueil parents-enfants, portés par le Centre communal d'action sociale (CCAS), permettent aux familles en difficulté de trouver un espace d'écoute, de transmission des savoirs et de valorisation de leurs propres compétences parentales.

■ L'objectif est d'épauler les parents afin de faciliter le meilleur épanouissement pour l'enfant.

■ Le Centre communal d'action sociale a créé des ateliers pour les familles afin de travailler avec elles sur la prévention du surpoids et de l'obésité.

il serait réducteur de ne s'intéresser qu'à la relation enfant-parent. L'épanouissement de l'enfant nécessite la disponibilité physique et psychologique du parent. Ce n'est pas toujours le cas. La plupart des familles qui fréquentent *La Parenthèse* vivent des minimas sociaux. Elles sont suivies par des assistantes sociales, mais aussi dans certains cas par des techniciennes de l'intervention sociale et familiale, qui semblent avoir une place « symbolique » prédominante dans leur vie, plaçant parfois en ces professionnelles des attentes trop importantes, ne relevant pas de leurs compétences ou de leurs missions.

En effet, les familles de ces quartiers sont fragilisées par l'accumulation de difficultés : taux de chômage important, insécurité grandissante au sein de leurs propres immeubles (squats, rackets, deals, etc.), problématiques liées au logement (insalubrité), nuisances sonores (conflits de voisinage, situation

du quartier au bord d'une voie de circulation très fréquentée). Ces violences sociales peuvent se répercuter sur la santé de la population (du jeune enfant à l'adulte). Par ailleurs, les problématiques de santé récurrentes sont : le handicap, l'obésité et le diabète liés à l'alimentation, etc.

« Le coin change et soins » : l'espace de l'intime et du corporel

La Parenthèse propose aux familles de jeunes enfants une bulle de décompression. L'espace est pensé de façon à ce que chaque pièce puisse être le prétexte à aborder des sujets, des thématiques précises. À l'abri des regards des autres familles, les parents y prodiguent les soins de tous les jours à leurs enfants. Il est important pour l'équipe de travailler sur ce qui relève de « l'intime ». Les parents peuvent interpeller les accueillantes afin de demander conseil sur le bain, la propreté, les rougeurs, etc. Les accueillantes peuvent également remarquer des problématiques liées à l'hygiène, et ainsi construire avec les parents des réponses ou des solutions cohérentes avec les moyens dont ils disposent.

Le lieu met à disposition une baignoire qui peut être utilisée à plusieurs fins :

- soutenir une jeune maman qui appréhende de baigner seule chez elle son nourrisson. Les accueillantes aident, conseillent, font émerger les peurs et dédramatisent ;
- permettre à une famille qui n'a plus d'eau chaude de baigner ses enfants ;
- enfin, cette pièce est également le lieu où se trouve la trousse à pharmacie, et où les petits bobos des enfants sont traités, considérés.

« La chambre » : le sommeil respecté

Deux lits d'enfants sont à disposition pour permettre à tout moment de la journée que l'enfant dorme ou se repose au calme pendant que les autres jouent. Les accueillantes sont attentives aux signes annonciateurs de fatigue chez l'enfant et vont le signifier aux parents s'ils n'en ont pas pris conscience. Autour du sommeil, deux visions s'entrechoquent :

- les accueillantes mettent l'accent sur l'importance du sommeil pour un enfant de 0 à 4 ans ;
- les parents, qui font la démarche de venir au lieu d'accueil, expriment souvent leur déception lorsque leur enfant est fatigué, comme si le sommeil l'empêchait de profiter du lieu, d'optimiser sa présence. Il est donc nécessaire que les deux parties, *via* un échange argumenté, « négocient » pour le bien-être de l'enfant.

La cuisine : lieu propice aux apartés et confidences

Tous les jeudis, *La Parenthèse* propose un temps d'accueil de onze heures à seize heures. Les familles ont la possibilité de venir déjeuner ensemble. Chacune d'entre elles apporte son repas, peut cuisiner sur place ou réchauffer un plat. C'est l'occasion pour les accueillantes d'observer les habitudes alimentaires des familles et de parler d'éducation autour de l'alimentation et du comportement de l'enfant pendant le repas. Pour certaines familles, prendre le temps de déjeuner autour d'une table, tous ensemble, ne leur est pas coutumier. Ces moments sont propices à la convivialité, aux échanges, à la découverte de nouvelles saveurs et aux partages. En général, ces repas partagés réunissent une vingtaine de personnes.

En matière de santé alimentaire, les accueillantes constatent que les repas se composent principalement de plats sous vide ou surgelés, que les féculents et les boissons sucrées sont omniprésents au détriment des légumes, des fruits et de l'eau. L'esthétique, le visuel n'a pas de place. Lors des sorties proposées par la structure, les pique-niques sont composés pour certains uniquement de chips et de sodas. On remarque que la plupart des familles manifestent peu de plaisir autour de l'assiette.

Les conversations autour de l'alimentation, impulsées par les familles, sont quasiment quotidiennes. Pour les informer, les accueillantes ont mis en place plusieurs actions dans le cadre de partenariats :

- préparation de petits déjeuners équilibrés dans le cadre du programme « Bouge pour ta santé » ;
- informations *via* des supports du Comité départemental d'éducation

pour la santé (Codes) ;

- orientation vers le Centre d'examen de santé de l'Assurance maladie (diététiciens, nutritionnistes) et la PMI. Par ailleurs, les professionnels sont formés sur la thématique de la cuisine méditerranéenne par la Mutuelle sociale agricole (MSA).

En conclusion, plutôt que d'intervenir *via* des groupes de parole, *La Parenthèse* se positionne comme un lieu momentané de vie commune où les thématiques abordées vont spontanément émerger d'une personne ou d'une situation. De là découle un échange collectif où chaque protagoniste, parent ou professionnel, peut s'exprimer librement, parler de son vécu et de ses expériences. Les accueillantes sont ici des facilitatrices de parole dont l'objectif est de faire naître des prises de conscience sans poser de jugement. Ainsi, les accueillantes peuvent par la suite orienter les familles qui en ont besoin vers les partenaires compétents, pour une prise en charge adaptée. Enfin, dans certains cas et à la demande des familles, elles accompagnent ces parents et leurs enfants dans les démarches de la vie quotidienne (mode de garde, santé).