

Évaluation des actions de prévention : un document pour les professionnels

Comment évalue-t-on une action de prévention ou d'éducation pour la santé ? L'INPES, qui réalise chaque année plusieurs dizaines d'évaluations de ses campagnes, documents et autres supports, a décidé de rendre public un panel de ces évaluations ainsi que leur méthodologie. Objectif : mettre à disposition de tous les intervenants les pratiques ainsi rassemblées.

Concept à la mode, vocable magique paré de toutes les vertus : l'évaluation ne manque pas de définitions qui donnent des images parfois fort différentes de ce concept, de ses contours, de ses champs d'application, de ses résultats également. Et le problème ne se résout pas en explorant plus précisément l'évaluation dans le champ de la santé publique. Là aussi, ce terme cache des traductions opérationnelles diverses correspondant à des enjeux spécifiques et parfois contradictoires, du protocole de recherche (comme l'essai randomisé contrôlé) à l'enquête de satisfaction, en passant par l'utilisation d'approches inspirées du marketing pour évaluer les campagnes médiatiques, par l'évaluation de la qualité du déroulement des actions de prévention

ou encore par l'analyse du contexte précédant l'élaboration d'un projet.

À l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé comme ailleurs, une majorité des actions de prévention et de promotion de la santé bénéficient d'une évaluation. La plupart du temps, elle consiste à vérifier l'atteinte des objectifs : réception d'un document, compréhension d'un message, utilisation d'un outil, etc. Ainsi, une action – ou certains de ses composants – ne sera pas reconduite en l'état si elle n'a pas atteint les objectifs qu'elle s'était fixés au départ. Pourtant, contrairement à d'autres études réalisées par l'INPES, comme les Baromètres santé, ces travaux ne sont pas valorisés et rarement mutualisés. La difficulté de pouvoir disposer de repères méthodologiques est, à ce titre, une constante relevée par les différents acteurs concernés, comme en ont témoigné encore récemment les participants de la session « recherches évaluatives » des Journées de la prévention 2009. Dans ce but, l'INPES publie, pour la première fois sur son site, une sélection d'évaluations d'actions ou de programmes réalisés ou financés en 2007.

Les actions présentées concernent directement les programmes mis en œuvre par l'Institut dans le champ de la prévention et de la promotion de la santé. Leur diffusion présente l'intérêt de faire partager des exemples très détaillés d'évaluations d'actions, en ayant le souci de décrire leurs méthodes, leur mise en œuvre concrète, leurs apports et leurs limites dans une situation donnée, afin que d'autres acteurs puissent se les approprier et les adapter à leurs besoins.

Cette première publication sera par la suite étoffée et mise à jour puisqu'une dizaine d'autres évaluations sont en cours d'analyse, avec un souci plus grand encore de mettre l'accent sur les méthodes utilisées et leurs limites. En parallèle, une évaluation de ce premier document volumineux mis en ligne sera indispensable car, s'il est vrai que beaucoup de professionnels et de décideurs peuvent être demandeurs d'informations précises sur les évaluations, que ce soit les résultats ou les méthodes, il reste difficile à mettre au point un document utile et facilement utilisable sans recueillir l'avis des utilisateurs sur le contenu et le format, autrement dit procéder à une... évaluation de ce premier document ! Fin septembre 2009, ce rapport sera mis en ligne sur le site Internet de l'INPES¹, et donc accessible en intégralité, la liste des évaluations analysées et présentées (*voir l'encadré ci-contre*) témoigne de la diversité des thèmes traités.

Stéphanie Pin-Le Corre

Cécile Fournier

Chargées d'expertise en promotion de la santé,

Pierre Arwidson

Médecin en santé publique,

Philippe Guilbert

Économètre,

direction des Affaires scientifiques, INPES.

Alcool, accidents domestiques, grippe, éducation du patient, obésité infantile : dix évaluations publiées

- La campagne alcool sur les idées reçues (P. Guilbert, J. Guillemont)
- La campagne accidents par défenestration et intoxications accidentelles chez les jeunes enfants (D. Girard)
- L'expérimentation d'une formation sur les aspects relationnels de la prise en charge de patients atteints de la maladie d'Alzheimer (S. Pin, J.-C. Verheye, I. Vincent)
- Les États généraux de l'alcool (J. Guillemont)
- Le dispositif d'information et de formation de la grippe aviaire (P. Guilbert, C. Jestin)
- La préévaluation de la mise en place des pôles de compétences en éducation pour la santé (A. Sitbon)
- La qualité d'un programme d'éducation du patient diabétique de type 2 (C. Fournier, J. Pélicand, A. Le Rhun)
- La qualité d'un programme départemental de prévention du surpoids et de l'obésité chez les enfants de 10 à 13 ans scolarisés dans la Vienne (F. Chabaud, M. Roncheau)
- La relation médecin-malade lors de consultations de patients hypertendus en médecine générale de ville (C. Rolland, T. Lang)
- Un panorama d'évaluations publiées dans la littérature scientifique internationale sur les politiques, programmes ou actions de prévention du tabagisme (O. Delmer, É. Piquet, P. Guilbert)

<http://www.inpes.sante.fr>