

# Promotion de la santé du personnel d'écoles : expériences polonaises

**Magdalena Woynarowska-Soldan,**  
docteur en sciences humaines,  
coordinatrice du projet  
« Promotion de la santé du personnel  
d'établissements scolaires »,  
Institut de santé publique, faculté  
des sciences de la santé, université  
de médecine de Varsovie.

Depuis 1992, un programme intitulé « École promotrice de santé » (EPS) est mis en œuvre en Pologne. Actuellement, près de 2 600 établissements scolaires y participent. Selon la conception polonaise, l'EPS est une école qui crée des conditions

et entreprend des actions qui favorisent le bien-être des membres de la communauté scolaire (élèves, parents, enseignants personnels d'administration et de service) et les encouragent à promouvoir leur propre santé et celle des autres ainsi qu'à construire un environnement sain.

En Pologne, d'une manière générale, les EPS se concentrent surtout sur la santé des élèves, la santé des enseignants et du personnel étant peu ou pas prise en compte. Or leur santé et leurs « états d'âme » influencent considérablement le travail effectué par l'établissement scolaire, à commencer par les résultats scolaires des élèves. C'est ce constat qui nous a incités, en 2012, à proposer aux

EPS un projet pilote « Promotion de la santé du personnel ». Il réunit des conceptions et expériences de deux programmes de la promotion de la santé qui utilisent l'approche *setting* (créer des cadres de vie plus favorables à la santé) : l'école promotrice de santé et la promotion de la santé au sein de l'établissement de travail.

## Promouvoir la santé du personnel

Ce projet poursuit trois objectifs :

- introduire dans l'environnement physique et social de l'établissement des changements positifs qui favorisent le bien-être et la santé de son personnel ;



Santé à l'école  
Promotion de la santé du personnel d'écoles : expériences polonaises

- encourager le personnel à prendre davantage soin de sa propre santé (par des changements des comportements);
- mettre en pratique le modèle de promotion de la santé pour le personnel et en évaluer les résultats concrets.

Le projet rassemble 780 enseignants et 270 autres professionnels (administration, service) de 16 écoles primaires et 6 collèges de villes et villages. Dans chaque établissement, il y a une équipe projet constituée de quatre à dix personnes (représentants de la direction, enseignants et autres professionnels) et pilotée par un coordinateur scolaire. Au niveau national, ce projet est coordonné par l'Institut de santé publique (université de médecine de Varsovie) ainsi que par le service de la promotion

de la santé à l'école (Centre du développement de l'éducation<sup>1</sup>). Deux coordinateurs nationaux suivent le projet, consultent et forment les coordinateurs scolaires et les directeurs d'établissements, préparent les outils pédagogiques et d'évaluation.

La méthode utilisée dans le projet est la recherche-action. Dans cette démarche, le personnel d'établissement scolaire identifie ses problèmes, entreprend des actions pour les résoudre, en évalue les effets, et s'ils ne sont pas satisfaisants, essaye de nouveau. Il est accompagné par les coordinateurs du projet qui jouent le rôle de chercheurs externes.

Le projet se déroule sur quatre ans (2012-2015). Il se structure en cinq étapes :

- présentation dans l'établissement et décision d'y participer ;
- diagnostic de l'état initial, comportant l'évaluation de trois aspects : santé subjective du personnel de l'établissement – comportements favorables à la santé – bien-être professionnel et facteurs qui le favorisent ;

## L'ESSENTIEL

- ▶ En Pologne, près de 2 600 établissements scolaires (surtout écoles primaires et collèges) mettent en œuvre le programme « École promotrice de santé » initié en 1992. Ils se concentrent surtout sur la promotion de la santé des élèves.
- ▶ Depuis 2012, 16 écoles primaires et 6 collèges essayent, en outre, de promouvoir la santé des enseignants et du personnel de service et de l'administration, dans le cadre d'un projet de promotion de la santé concernant l'ensemble de l'équipe éducative.
- ▶ Une première évaluation instructive de ce projet montre les acquis mais aussi les difficultés rencontrées.



- élaboration des plans d'action année par année ;
- mise en œuvre et évaluation du processus ;
- évaluation des résultats, à la fin de chaque année et en clôture du projet.

Au début de 2012, les établissements scolaires ont réalisé le diagnostic de l'état initial et chacun a identifié ses propres problèmes :

- conditions de travail (par exemple, niveau de bruit élevé, manque d'accès à une pièce calme et confortable pour se reposer, travailler individuellement, parler aux élèves et parents) ;
- relations entre le personnel (par exemple, manque de confiance, manque de coopération satisfaisante, diffusion faible des informations) ;

- relations avec les élèves et leurs parents (par exemple, chez des élèves, motivation faible à apprendre ; coopération insuffisante de la part de parents) ;
- organisation du travail (par exemple, sentiment d'être surchargé) ;
- compétences professionnelles (par exemple, faible compétence à utiliser la technologie informatique) ;
- comportements liés à la santé (par exemple, mauvaises pratiques alimentaires, activité physique limitée, difficultés à gérer le stress, consommation de tabac, abus d'alcool).

## Un plan d'action pour chaque établissement

Chaque établissement a choisi ses problèmes prioritaires à résoudre pendant la première année du projet

(2012-2013) et a élaboré son plan d'action. De l'examen de tous les plans, il ressort quatre objectifs majeurs et récurrents d'un établissement à l'autre.

### **Améliorer la façon de se nourrir et accroître l'activité physique**

Exemples d'actions : organiser les rencontres avec les diététiciens, organiser le second petit déjeuner à l'école (les élèves et le personnel le prennent en commun pendant une récréation), limiter les sucreries pendant les réunions du personnel et les remplacer par des fruits, aménager un coin permettant au personnel de préparer un repas rapide, changer l'assortiment offert par des magasins scolaires, organiser des échanges de recettes saines, diffuser des recommandations en matière d'activité physique, organiser des groupes entreprenant différentes formes d'activité (danse, marche nordique, vélo), organiser des excursions communes (vélo, kayak), trouver des moyens pour cofinancer l'abonnement sportif à un club.

### **Réduire le niveau de bruit à l'école**

Exemples d'actions : mesurer le niveau de bruit et en analyser les causes, améliorer les conditions acoustiques des pièces, éduquer à respecter le silence, repenser l'organisation de récréations en vue de diminuer le bruit.

### **Réorganiser les locaux**

Exemples d'actions : trouver et aménager ces locaux (rénovation, ameublement) pour que le personnel puisse s'y reposer, travailler individuellement, rencontrer calmement les élèves et leurs parents.

### **Améliorer les relations interpersonnelles**

Exemples d'actions : organiser des ateliers développant les compétences psychosociales du personnel (communication interpersonnelle, travail en groupes, gestion du stress), organiser des groupes de travail et de soutien mutuel, organiser des excursions communes (théâtre, tourisme), améliorer la diffusion des informations (procédures, tableaux).

Les établissements scolaires ont mis en œuvre leur plan d'action et ils en ont évalué le processus et les résultats. Au

stade de la planification, chaque école avait formulé des critères de succès pour ses objectifs et ses actions, et avait défini la manière de mesurer leur atteinte (observation, interview, enquête). À la fin de l'année, chaque établissement a préparé un rapport final comportant l'analyse de la réalisation des objectifs, les conclusions et les recommandations pour la deuxième année du projet. Tous les rapports ont été analysés par les coordinateurs nationaux.

## **« LA PROMOTION DE LA SANTÉ DU PERSONNEL EST DÉSORMAIS UN SUJET DÉBATTU DANS LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES. »**

### **Premier bilan**

Les expériences collectées pendant la première période du projet (un an et demi) permettent de constater que la majorité des partenaires scolaires (coordinateurs et directeurs) a adopté une attitude positive par rapport au projet et a retiré une satisfaction personnelle d'y avoir participé. Certains ont essayé d'introduire des changements favorables à la santé dans leur mode de vie. Autres aspects positifs : la promotion de la santé du personnel est désormais un sujet débattu dans ces établissements et différentes activités ont été mises en place.

Sur le plan des difficultés rencontrées, il ressort de l'évaluation que tous les objectifs n'ont pas pu être atteints, essentiellement pour quatre raisons :

- des problèmes de planification du projet au sein des établissements ;
- la majorité des établissements se sont trop centrés sur le corps enseignant, et peu sur les autres professionnels (service et administration) ;
- dans certains établissements, peu de professionnels ont été impliqués ; ils ont eu une attitude passive ;
- une motivation inégale selon les établissements.

L'évaluation montre également qu'implanter un programme de promotion de la santé du personnel est un processus long et difficile.

Plusieurs priorités pour l'avenir de ce programme ont été fortement identifiées à ce stade de mise en œuvre :

- expliquer au personnel le concept de promotion de la santé ;
- briser le stéréotype selon lequel la promotion de la santé des élèves est plus importante que celle du personnel de l'établissement ;
- planifier de façon réaliste ;
- motiver le personnel pour qu'il participe, lui montrer les avantages qu'il peut en retirer ;
- impliquer davantage les personnels non enseignants (service et administration), qui ont un statut socio-économique moins favorisé et doivent donc impérativement faire l'objet d'une approche spécifique en promotion de la santé. ■

Le contenu de cet article est issu de l'exposé présenté lors de la Journée d'études sur le thème *Prendre soin de soi. La santé des enseignantes et enseignants, un prérequis pour un bon climat scolaire*, organisée le 1<sup>er</sup> octobre 2014 à Lausanne par la fondation suisse pour la santé RADIX ([www.radix.ch](http://www.radix.ch)) et le Réseau suisse d'écoles en santé (<http://www.radix.ch/Ecoles-en-sante/Reseau-suisse-decoles-en-sante/PXoYa/>).

1. Centre du développement de l'éducation, établissement de perfectionnement des enseignants dirigé par le ministère de l'Éducation nationale. La coordinatrice nationale du programme « École promotrice de santé » fait partie de l'équipe de ce centre.

### **Pour en savoir plus**

- <http://www.radix.ch/Ecoles-en-sante/Reseau-suisse-decoles-en-sante/Journees-detudes/Prendre-soin-de-soi/Pn7CS/>