

# Pour en savoir plus

Cette rubrique s'articule autour des thèmes des six commissions de travail qui ont préparé le plan Violence et Santé. Chaque partie comprend des références bibliographiques et, le cas échéant, des adresses de sites Internet et d'organismes ressources. Nous proposons également une liste d'outils pédagogiques et d'ouvrages de littérature jeunesse ainsi qu'un répertoire de services d'aide et d'écoute téléphonique destinés aux victimes de violence.

À noter qu'un dossier de *La Santé de l'homme* daté de juillet-août 2003, n° 366, a porté sur la prévention des violences. On pourra donc se référer à la rubrique « Pour en savoir plus » de ce numéro. Les adresses des sites Internet ont été consultées et vérifiées le 3 mai 2007.

## GÉNÉRALITÉS

### ► Bibliographie

- Conseil de l'Europe. *Rapport final du projet intégré « Réponses à la violence quotidienne dans une société démocratique »* 2002-2004. Strasbourg : Conseil de l'Europe, 2004 : 59 p. [http://www.coe.int/t/f/projets\\_integres/violence/09\\_rapport\\_final/02RapportFinal.asp#TopOfPage](http://www.coe.int/t/f/projets_integres/violence/09_rapport_final/02RapportFinal.asp#TopOfPage)
- Gabel M. (coord.) *Maltraitements*. Revue ADSP 2000 ; 31 : 19-66. <http://hcsp.ensp.fr/hcspi/explore.cgi/adsp?ae=adsp&clef=53&menu=111282>
- Haut Comité de la santé publique. *Violences et santé*. Paris : La Documentation française, 2004 : 190 p. <http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/044000405/0000.pdf>
- INPES. *Prévenir les violences*. Dossier de La Santé de l'homme 2003 ; 66 : 11-41.
- Michaud Y. *La violence*. Paris : Puf, coll. Que sais-je ?, 2004 : 85 p.
- Organisation mondiale de la santé. *Rapport mondial sur la violence et la santé*. Genève : OMS, 2002 : 376 p. [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/full\\_fr.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_fr.pdf)
- Tursz A. (Coord.) *Travaux préparatoires à l'élaboration du plan Violence et Santé. Rapport général*. Paris : ministère de la Santé et des Solidarités, 2005 : 124 p. [http://www.sante.gouv.fr/html/actu/violence\\_sante/rapport.pdf](http://www.sante.gouv.fr/html/actu/violence_sante/rapport.pdf)

### ► Sites Internet

#### Non-violence actualité

NVA, centre de ressources, crée et diffuse de multiples ouvrages et outils pédagogiques sur la prévention des violences et l'éducation à la résolution non violente des conflits. Il a, en outre, publié deux numéros spéciaux :  
– *La santé publique face à la violence*. Non-violence Actualité 2003 ; 269 p.  
– *De l'éducation pour la santé à la prévention de la violence : des programmes pour renforcer les compétences relationnelles dès l'enfance*.

Non-violence Actualité 2006 ; 284 p.  
NVA : BP 241 – 45202 Montargis Cedex  
Tél. : 02 38 93 67 22  
Fax : 02 38 93 74 72  
E-mail : nonviolence.actualite@wanadoo.fr  
<http://www.nonviolence-actualite.org>

## PÉRINATALITÉ, ENFANTS ET ADOLESCENTS

- Baudier F. *Rapport de la commission « Périnatalité, enfants et adolescents » : travaux préparatoires à l'élaboration du plan Violence et Santé*. Paris : ministère de la Santé et des Solidarités, 2005 : 85 p. [http://www.sante.gouv.fr/html/dossiers/violence\\_sante/perinatalite.pdf](http://www.sante.gouv.fr/html/dossiers/violence_sante/perinatalite.pdf)

### ► Bibliographie

- Carra C., Faggianelli D. *École et violence*. Problèmes politiques et sociaux 2006 ; 923 : 119.
- Debarbieux E. *La violence en milieu scolaire. 1-État des lieux*. Paris : ESF, coll. Actions sociales, série Confrontation, 1996 : 180 p.
- Debarbieux E. (sous la dir.), Garnier A., Montoya Y., Tichit L. *La violence en milieu scolaire. 2- Le désordre des choses*. Paris : ESF, coll. Actions sociales, série Confrontation, 2000 : 190 p.
- Defrance B. *Violences scolaires : les enfants victimes de la violence à l'école*. Paris : Syros, coll. École et société, 2000 : 156 p.
- Doudin P.-A., Erkohen-Marküs M. *Violence à l'école : fatalité ou défi ?* Bruxelles : De Boeck, coll. Pratiques pédagogiques, 2000 : 380 p.
- Fortin J. *Mieux vivre ensemble dès l'école maternelle*. Paris : Hachette Livre, coll. Pédagogie pratique à l'école, 2001 : 144 p.
- Fotinos G., Fortin J. *Une école sans violences ?* Paris : Hachette Éducation, coll. Pédagogies pour demain, 2000 : 384 p.
- Guérin V. *À quoi sert l'autorité ? : s'affirmer - respecter - coopérer*. Lyon : Chronique sociale, 2003 : 219 p.
- Ministère des Solidarités, de la Santé et de la Famille. *Plan Périnatalité 2005-2007 – Huma-*

*nité, proximité, sécurité, qualité*. Paris : ministère des Solidarités, de la Santé et de la Famille, 2004 : 42 p.

<http://www.sante.gouv.fr/html/actu/perinatalite04/planperinat.pdf>

- Pain J. *L'école et ses violences*. Paris : Economica, Anthropos, 2006 : 181 p.
- Pourtois J.-P. *Blessure d'enfant. La maltraitance : théorie, pratique et intervention*. Bruxelles : De Boeck université, 2000 : 296 p.
- Rey C. *Les adolescents face à la violence*. Paris : Syros, coll. Alternatives sociales, 2000 : 352 p.
- Tartar Goddet E. *Prévenir et gérer la violence en milieu scolaire*. Paris : Retz, coll. Éducation, 2006 : 256 p.
- Titley G. *Les jeunes et la prévention de la violence*. Strasbourg : Conseil de l'Europe, 2006 : 58 p.
- Vaillant M., Laouenan C., Livache P. (ill.). *Quand les violences vous touchent*. Paris : De la Martinière Jeunesse, coll. 2004 : 109 p.

## GENRE ET VIOLENCE

- Lebas J. *Rapport de la commission « Genre et Violence » : travaux préparatoires à l'élaboration du plan Violence et Santé*. Paris : ministère de la Santé et des Solidarités, 2005 : 40 p. [http://www.sante.gouv.fr/html/dossiers/violence\\_sante/genre\\_et\\_violence.pdf](http://www.sante.gouv.fr/html/dossiers/violence_sante/genre_et_violence.pdf)

### ► Bibliographie

- Amnesty international. *Les violences faites aux femmes en France : une affaire d'État*. Paris : Autrement, 2006 : 205 p. <http://web.amnesty.org/library/index/fraeur210012006>
- Bier B. (sous la dir.). *Rapports de sexe, rapports de genre : entre domination et émancipation*. Enjeux 2002 ; 128 : 235 p. <http://www.cndp.fr/lesScripts/bandeau/bandeau.asp?bas=http://www.cndp.fr/revue-Vei/som128.htm>
- Bourdieu P. *La domination masculine*. Paris : Seuil, 1998 : 134 p.

- Djider Z., Vanovermeir S. Institut national de la statistique et des études économiques. *Des insultes aux coups : hommes et femmes face à la violence*. Insee première 2007 ; 1124 : 4 p. <http://www.insee.fr/fr/ffc/ipweb/ip1124/ip1124.html>
- Gillioz L., de Puy J., Ducret V. *Domination et violence envers la femme dans le couple*. Lausanne : Éd. Payot-Lausanne, 1997 : 269 p.
- Henrion R. Ministère de la Santé et des Solidarités. *Les femmes victimes de violences conjugales, le rôle des professionnels de santé*. Paris : ministère de la Santé et des Solidarités, 2001. <http://www.sante.gouv.fr/htm/actu/violence/sommaire.htm>
- Héritier F. *Masculin – Féminin, dissoudre la hiérarchie*. Paris : Odile Jacob, 2002 : 443 p.
- Jaspert M., Brown E., Condon S. Ministère du Travail. *Les violences envers les femmes en France*. Paris : La Documentation française, 2003 : 374 p.
- Mayerl R., City & Shelter. *Les hommes et la violence*. In : Conseil de l'Europe. *Réponses à la violence dans une société démocratique*. Bruxelles : Conseil de l'Europe, 2002. [http://www.cityshelter.org/14\\_viol/02synt.htm](http://www.cityshelter.org/14_viol/02synt.htm)

## ► Sites Internet

### Ministère délégué à la Cohésion sociale et à la Parité

Le site relaie la campagne de mars 2007 « Violences conjugales, parlez-en avant de ne plus pouvoir le faire, appelez le 3919 » et propose de nombreux dossiers documentés sur la thématique de genre ainsi que des informations pratiques sur les questions relatives à l'égalité. <http://www.femmes-egalite.gouv.fr/>

### Savoirs, genre et rapports sociaux de sexe (SAGESSE) – Université de Toulouse – Le Mirail

Ce site expose le fruit des recherches de cette équipe dirigée par Mme Le Feuvre. On y trouve notamment les différentes publications du groupe, ainsi qu'un accès au catalogue collectif

« GENRE », qui permet la localisation des documents sur les femmes, le genre, l'égalité hommes-femmes...

[http://www.univ-tlse2.fr/LBO30/0/fiche\\_\\_\\_laboratoire/&RH=erech](http://www.univ-tlse2.fr/LBO30/0/fiche___laboratoire/&RH=erech)

### Sénat – La lutte contre les violences conjugales

Le site Internet du Sénat propose une étude de législation comparée ; elle analyse, dans sept pays européens, les mesures extrêmement variées adoptées pour lutter contre les violences conjugales.

<http://www.senat.fr/lc/lc144/lc144.html>

## PERSONNES AGÉES ET HANDICAPÉES

- Joël M.E. *Rapport de la commission « Personnes âgées et personnes handicapées » : travaux préparatoires à l'élaboration du plan Violence et Santé*. Paris : ministère de la Santé et des Solidarités, 2005 : 70 p. [http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/violence\\_sante/pa\\_ph.pdf](http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/violence_sante/pa_ph.pdf)

## ► Bibliographie

- Décret n° 2007-330 du 12 mars 2007 portant création d'un Comité national de vigilance et de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés. <http://www.legifrance.gouv.fr/WAspad/UnTexteDeJorf?numjo=SANA0720906D>
- Bas P. *Plan de développement de la bientraitance et de renforcement de la lutte contre la maltraitance*. Paris : ministère délégué à la Sécurité sociale, aux Personnes âgées, aux Personnes handicapées et à la Famille, 2007 : 30 p. [http://www.personnes-agees.gouv.fr/point\\_presse/d\\_presse/bientraitance\\_maltraitance/presentation\\_plan.pdf](http://www.personnes-agees.gouv.fr/point_presse/d_presse/bientraitance_maltraitance/presentation_plan.pdf)
- Sénat. *Rapport de la commission d'enquête sur la maltraitance envers les personnes handicapées accueillies en institution et les moyens de la prévenir*. Paris : Sénat, 2003 : 249 et 459 p. <http://www.senat.fr/commission/enquete/Handicapés/Index.html>
- Inspection générale des affaires sociales. *Évaluation du dispositif de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées mis en œuvre par les services de l'État dans les établissements sociaux et médico-sociaux*. Paris : La documentation française, 2006 : 64 p. <http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/064000352/0000.pdf>
- Union nationale des associations de parents et amis de personnes handicapées mentales. *Maltraitance des personnes handicapées mentales dans la famille, les institutions, la société : prévenir, repérer, agir*. Livre blanc. Paris : Una-

pei, 2000 : 70 p.

- Union régionale interfédérale des organismes privés sanitaires et sociaux Rhône-Alpes. *Prévoyance et vigilance face aux situations de maltraitance*. Carnet de route. Lyon : Uriopss, 2005 : 56 p.
- Debout M. *Prévenir la maltraitance envers les personnes âgées*. Rennes : ENSP, 2003 : 81 p.
- Gineste Y. *Silence, on frappe... : de la maltraitance à la bientraitance des personnes âgées*. Milly-la-Forêt : Animagine, 2004 : 328 p.

## ► Sites Internet

### Ministère délégué aux Personnes âgées

Ce site propose un dossier sur la maltraitance, qui comprend :

- le dossier, septembre 2003 (actualisé en mars 2007) ;
- des extraits du cd-rom *La maltraitance des personnes âgées*, mai 2005 ;
- le premier bilan de l'expérimentation menée dans cinq départements (mars-septembre 2004) par le Comité national de vigilance contre la maltraitance des personnes âgées ;
- la plaquette *Lignes de vie-Lignes de conduite* ;
- le guide de gestion des risques de maltraitance en établissement du Comité national de vigilance contre la maltraitance des personnes âgées.

<http://www.personnes-agees.gouv.fr>

## ► Organismes ressources

### Alma France

L'objectif de cette association consiste à prévenir la maltraitance envers les personnes âgées, victimes privilégiées de violences perpétrées dans le cadre familial ou institutionnel. Pour ce faire, Alma France a constitué un réseau d'écoute avec un numéro national : 08 92 68 01 18.

Alma France : BP 1526 – 38025 Grenoble Cedex  
Tél. : (33) 04 76 84 20 40

Fax : (33) 04 76 21 81 38

E-mail : [contact@alma-france.org](mailto:contact@alma-france.org)

<http://www.alma-france.org>

## SANTÉ MENTALE

- Lovell A. M. *Rapport de la commission « Violence et Santé mentale » : travaux préparatoires à l'élaboration du plan Violence et Santé*. Paris : ministère de la Santé et des Solidarités, 2005 : 79 p.

## ► Bibliographie

- Ministère de la Santé et des Solidarités. *Plan Psychiatrie et Santé mentale 2005-2008*. Paris : ministère de la Santé et des Solidarités, 2005 : 98 p. [http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/sante\\_mentale/plan\\_2005-2008.pdf](http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/sante_mentale/plan_2005-2008.pdf)

- Organisation mondiale de la santé. *Rapport sur la santé dans le monde 2001. La santé mentale : nouvelle conception, nouveaux espoirs*. Genève : OMS, 2001 : 182 p.  
[http://www.who.int/whr/2001/en/whr01\\_fr.pdf](http://www.who.int/whr/2001/en/whr01_fr.pdf)
- Lepoutre R., De Kervasdoué J. *La santé mentale des Français*. Paris : Odile Jacob, 2002 : 412 p.
- Joubert M. *Santé mentale, ville et violence*. Ramonville-Saint-Agne : Erès, 2003 : 357 p.

## ► Organismes ressources

### Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)

Cette association œuvre pour la promotion de la santé mentale et de la défense des personnes souffrant de troubles psychologiques. Son site comprend une partie sur la violence et la santé mentale : [http://www.cmha.ca/bins/content\\_page.asp?cid=3-108&lang=2](http://www.cmha.ca/bins/content_page.asp?cid=3-108&lang=2)  
ACSM : 180 rue Dundas ouest - bureau 2301 – Toronto ON M5G 1Z8 – Canada  
Tél. : 00 (416) 484-7750  
Fax : 00 (416) 484-4617  
E-mail : [info@acsm.ca](mailto:info@acsm.ca)  
<http://www.cmha.ca/bins/index.asp>

## VIOLENCE ET TRAVAIL

- Dejours C. *Rapport de la commission « Violence, travail, emploi, santé » : travaux préparatoires à l'élaboration du plan Violence et Santé*. Paris : ministère de la Santé et des Solidarités, 2005 : 139 p.  
[http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/violence\\_sante/travail.pdf](http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/violence_sante/travail.pdf)

## ► Bibliographie

- Chappel D., Di Martino V. *La violence au travail*. Genève : BIT, 2000 : 193 p.
- Debout M. *Harcèlement moral au travail : rapport 2001-2007*. Paris : Conseil économique et social, 2001 : 120 p.  
<http://www.ces.fr/rapport/doclon/01041107.PDF>
- Debout M. *Travail, violences et environnement*. Paris : Conseil économique et social, 1999 : 146 p.  
<http://www.ces.fr/rapport/doclon/99112420.PDF>
- Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail. *Prévention du harcèlement et de la violence sur le lieu de travail*. Dublin : Fondation européenne, 2003 : 102 p.  
<http://www.eurofound.europa.eu/pubdocs/2002/109/fr/1/ef02109fr.pdf>
- Gbezo B. E. *Agressivité et violences au travail : comment y faire face*. Issy-les-Moulineaux : ESF, 2000 : 184 p.
- Hirigoyen M.-F. *Le harcèlement moral. La violence perverse au quotidien*. Paris : Syros, 1999 : 192 p.

## ► Organismes ressources

### Organisation internationale du travail

L'OIT a été créée en 1919. Le Bureau international du travail, créé en 1920, en constitue le secrétariat permanent. Ses objectifs consistent à promouvoir la justice sociale pour les actifs du monde entier, à élaborer des programmes pour améliorer les conditions de travail, et à fixer des normes internationales minimales à respecter dans le travail.

OIT : 4, route des Morillons – CH-1211 Genève 22 – Suisse  
Tél. : 00 41 (0) 22 799 6111  
Fax : 00 41 (0) 22 798 8685  
E-mail : [ilo@ilo.org](mailto:ilo@ilo.org)  
<http://www.ilo.org/global/lang-fr/index.htm>

### Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

Organe de l'Union européenne créé en 1975, la Fondation a pour mission de contribuer à la conception et à l'établissement de meilleures conditions de vie et de travail.  
Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail : avenue d'Auderghem, 18 B – 1040 Brussels – Belgium  
Tél. : 00 32 2 280 64 76 / 00 32 2 230 51 61  
Fax : 00 32 2 280 64 79  
E-mail : [Brussels.office@eurofound.europa.eu](mailto:Brussels.office@eurofound.europa.eu)  
<http://www.eurofound.europa.eu>

### Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail

Agence rattachée à l'Union européenne, elle collecte et diffuse des informations destinées à améliorer l'état de la sécurité et de la santé au travail en Europe. Elle publie notamment des fiches d'informations, Facts, qui sont accessibles en ligne :  
<http://osha.europa.eu/publications/factsheets>  
Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail : Gran Via 33 E – 48009 Bilbao – Espagne  
Tél. : 00 34 944-794-360  
Fax : 00 34 944-794-383  
E-mail : [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)  
<http://osha.europa.eu>

### Institut national de recherche et de sécurité (INRS)

Association loi 1901, soumise au contrôle financier de l'État, constituée sous l'égide de la Cnamts, l'INRS conduit des programmes d'études et de recherches pour améliorer la santé et la sécurité de l'homme au travail. Il propose de nombreux dossiers sur son site web, ainsi que des vidéos :  
– Travail et agressions. État des lieux et prévention des risques.  
– Harcèlement moral : généralités.  
– Santé mentale au travail.  
– J'ai mal au travail. Stress, harcèlement moral et violences. Vidéo, 2004.

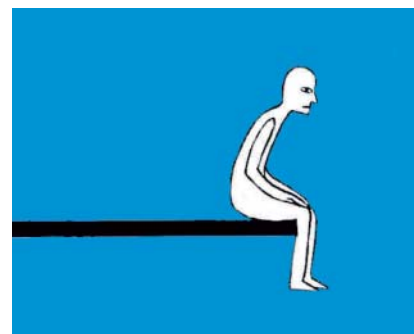
- Face à la violence. Vidéo, 2001.
  - Après coup. Vidéo, 2001.
- INRS : 30, rue Olivier-Noyer – 75680 Paris Cedex 14  
Tél. : (33) (0)1 40 44 30 00  
Fax : (33) (0)1 40 44 30 99  
E-mail : [service.diffusion@inrs.fr](mailto:service.diffusion@inrs.fr)  
<http://www.inrs.fr/>

## INSTITUTIONS, ORGANISATIONS ET VIOLENCE

- Brixi O. *Rapport de la commission « Institutions, organisations et violence » : travaux préparatoires à l'élaboration du plan Violence et Santé*. Paris : ministère de la Santé et des Solidarités, 2005 : 85 p.  
[http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/violence\\_sante/institutions.pdf](http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/violence_sante/institutions.pdf)

## ► Bibliographie

- Blaya C. *Violences et maltraitances en milieu scolaire*. Paris : Armand Colin, coll. 128, 2006 : 122 p.
- Danancier J. *Évaluer et prévenir la violence dans les établissements sociaux*. Paris : Dunod, coll. Action sociale, 2005 : 240 p.
- Gabel M., Jésu F., Manciaux M., et al. *Maltraitances institutionnelles*. Paris : Fleurus, coll. Psychopédagogie, 1998 : 305 p.
- Lagrula-Fabre M. *La violence institutionnelle : une violence commise sur des personnes vulnérables par des personnes ayant autorité*. Paris : L'Harmattan, 2005 : 574 p.
- Le Cloître F. *Ministère des Affaires sociales, du Travail et de la Solidarité, ministère de la Santé, de la Famille et des Personnes handicapées, direction générale de l'Action sociale. Statistiques sur la maltraitance dans les structures sociales et médico-sociales*. Paris : direction générale de l'Action sociale, 2002 : 46 p.  
[http://www.personnes-agees.gouv.fr/dossiers/maltrait/mal\\_2001.pdf](http://www.personnes-agees.gouv.fr/dossiers/maltrait/mal_2001.pdf)
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité. *Prévenir, repérer et traiter les violences à l'encontre des enfants et des jeunes dans les institutions sociales et médico-sociales : guide méthodologique*. Rennes : ENSP, 2000 : 95 p.



## ► Sites Internet

### Éducol – La prévention de la violence en milieu scolaire

Le site pédagogique du ministère de l'Éducation nationale propose un dossier sur le thème ; il présente la politique de prévention du ministère et les initiatives engagées avec les partenaires institutionnels. On y trouve également des guides d'information à destination des équipes éducatives : « Réagir face aux violences en milieu scolaire » et « Apprendre sans violence : de la violence à la compréhension ».

<http://eduscol.education.fr/D0203/accueil.htm>

### Serpsy – Soin, étude et recherche en psychiatrie

Serpsy est un espace de réflexion et d'échange autour de la relation soignant/soigné. Dans la rubrique « Pistes de recherche », on trouvera un espace « Violence... de quoi parlons-nous » consacré aux témoignages de soignants confrontés quotidiennement à la violence.

[www.serpsy.org](http://www.serpsy.org)

### Ministère de l'Éducation nationale – La prévention et la lutte contre la violence

Il s'agit ici de la présentation de la circulaire interministérielle de 2006 sur la prévention et la lutte contre la violence en milieu scolaire. Le site propose également de nombreux outils et documents d'accompagnement à l'intention des jeunes, de leurs parents et du corps enseignant.

<http://www.education.gouv.fr/cid3913/la-prevention-et-la-lutte-contre-la-violence.html>

## ► Organismes

### Observatoire international des prisons

L'OIP s'attache à promouvoir le respect des droits fondamentaux et des libertés individuelles des personnes incarcérées. Il publie la revue bimestrielle *Dedans dehors* sur l'actualité des prisons, les évolutions en cours, mais aussi des pistes de réflexion quant au respect de la dignité en milieu carcéral et au développement des alternatives à l'incarcération.

<http://www.oip.org>

### Ban public

Cette association a pour mission d'informer sur l'incarcération, la détention et l'aide à la réinsertion. Son site Internet met à disposition de très nombreuses ressources documentaires.

<http://www.prison.eu.org/>

## OUTILS PÉDAGOGIQUES ET LITTÉRATURE JEUNESSE

• Adosen, mutuelle générale de l'Éducation nationale, Fédération des autonomes de solidarité. *Prévenir la violence scolaire*. Paris : Adosen, 2002, cd.

• Boubault G., Baltzer P. *14 cartes pour apprendre à vivre ensemble*. Montargis : Non-violence actualité, 2004, quatorze cartes.

• De Saint-Mars D., Bloch S. *Maltraitance, non !* Paris : Bayard jeunesse, coll. Les petits guides pour comprendre la vie, 2004 : 40 p.

• Girardet S., Rosado P. *Silence, la violence !* Paris : Hatier, coll. Citoyens en herbe, 2004, six livrets.

• Gonet G. *État de violence : un film pour en parler*. Pantin : La cathode, 1996, 26 min., un livret.

• Labbé B., Puech M. *La violence et la non-violence*. Toulouse : Milan jeunesse, coll. Les goûters philo, 2006 : 43 p.

• Reumaux T., Gailliot M. *Je vais l'dire !* Pantin : La cathode, 2002, 52 min.

• Vaillant M., Laouenan C., Livache P. (ill.). *Quand les violences vous touchent*. Paris : De la Martinière Jeunesse, coll. 2004 : 109 p.

## SERVICES D'AIDE TÉLÉPHONIQUE

### SOS Viol femmes informations

[0 800 05 95 95]

Service téléphonique proposé par le Collectif féministe contre le viol ([www.cfcv.asso.fr](http://www.cfcv.asso.fr)) pour écouter, informer, soutenir les personnes victimes de violences sexuelles.

Appel gratuit – service ouvert du lundi au vendredi de 10 h à 19 h

### Violence conjugale femmes info service [39 19]

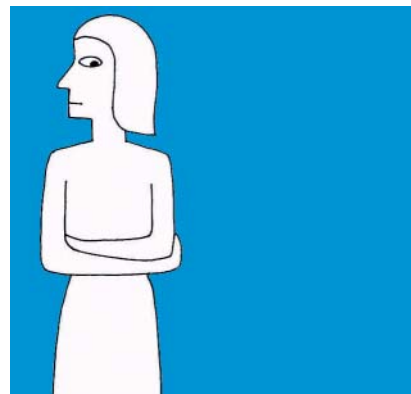
Service téléphonique de la Fédération nationale solidarité femmes ([www.solidaritefemmes.asso.fr](http://www.solidaritefemmes.asso.fr)) pour écouter, soutenir et orienter les femmes victimes de violences conjugales.

Appel au tarif d'une communication locale ou nationale. Service ouvert le lundi et du mercredi au samedi de 7 h 30 à 23 h 30, et le mardi de 13 h 30 à 15 h 30. Les jours fériés, le service est ouvert de 10 h à 20 h.

### Alma : Allô maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées

[08 92 68 01 18]

Alma est un réseau d'écoute et de prévention de la maltraitance envers les personnes âgées et des personnes dépendantes. Il propose un service d'écoute, d'orientation et de conseil, en s'appuyant sur les valeurs de confidentialité, de respect et d'impartialité. Les écoutants sont bénévoles. Ce service s'adresse aux personnes âgées et handicapées elles-mêmes, mais aussi aux professionnels qui travaillent auprès d'elles, notamment à domicile. Il est proposé par l'association Alma France ([www.alma-france.org](http://www.alma-france.org)), sous convention avec le ministère de la Santé et des Solidarités.



L'appel au 08 92 68 01 18 est facturé 34 centimes la minute. Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 11 h 30 et de 14 h à 16 h, il est possible de joindre un correspondant pour obtenir les coordonnées du centre d'appel local le plus proche. Ces coordonnées sont également disponibles sur serveur vocal.

### Fil santé jeunes [0 800 235 236]

On ne présente plus Fil santé jeunes, le numéro Vert proposé par l'École de parents et des éducateurs (EPE), association reconnue d'utilité publique créée en 1929.

Le numéro est accessible tous les jours de et est complété par des services en ligne <http://www.filsantejeunes.com> : chat, forums, « boîte à questions », informations, dossiers, etc. Numéro gratuit ouvert tous les jours de 8 h à 24 h.

### Jeunes violence écoute [0 800 20 22 23]

Fin février, la création de ce numéro Vert a fait partie d'une opération menée par le conseil régional d'Ile-de-France ; elle est destinée à répondre à la montée des violences scolaires et du racket qui touchent les jeunes Franciliens. Ce numéro a pour objectif de permettre à ces jeunes d'être écoutés et aidés par des spécialistes : médecins, psychologues, juristes...

Le dispositif s'accompagne également d'un site Internet : <http://www.jeunesviolencesecoute.fr> Numéro gratuit, accessible tous les jours de 8 h à 23 h.

### Enfance maltraitée [119]

Le groupement d'intérêt public Enfance maltraitée emploie des professionnels, médecins, juristes, psychologues pour écouter des enfants qui ont été agressés. Ce numéro s'adresse aussi aux témoins de ces actes ou qui en ont eu connaissance par témoignage.

Numéro gratuit, accessible 24 h/24. En complément, on trouve une rubrique questions/réponses, des forums et informations pour les jeunes, les enfants et les adultes sur le site <http://www.allo119.gouv.fr>

Olivier Delmer, Céline Deroche, Ève Gazzola  
Documentalistes, INPES.