



Les principaux services de téléphonie sanitaire et sociale en France

Il n'est pas toujours facile d'y voir clair parmi les nombreux services téléphoniques d'information et de soutien dans le champ de la santé et du social. Les dispositifs que nous avons sélectionnés dans la liste suivante correspondent tous à des numéros nationaux et ils sont financés sur des fonds publics et/ou mis en place par des associations reconnues d'utilité publique.

Viêt Nguyen-Tham, Chargée de mission à l'INPES.

Dénomination	Numéro et prix de l'appel	Site internet associé	Mission	Pilotage
Addictions				
Tabac Info Service	0 825 309 310 0,15 euros/min		Aide à l'arrêt du tabac, centre de ressource pour les professionnels de la santé.	Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES).
Drogues Info Service	0 800 23 13 13 (appel gratuit depuis un poste fixe / pour les portables, appel non surtaxé en composant le 01 70 23 13 13).	www.drogues.gouv.fr	Information, conseil, orientation dans le domaine des drogues.	Drogues Alcool Tabac Info Service (Datis), groupement d'intérêt public.
Écoute Cannabiz Ouverture en décembre 2004	0 811 91 20 20 coût d'une communication locale.	www.drogues.gouv.fr	Information, aide, orientation dans le domaine du cannabis.	Drogues Alcool Tabac Info Service (Datis), groupement d'intérêt public.
Écoute Alcool Ouverture en décembre 2004	0 811 91 30 30 coût d'une communication locale.	www.drogues.gouv.fr	Information, aide, orientation dans le domaine de l'alcool.	Drogues Alcool Tabac Info Service (Datis), groupement d'intérêt public.
Maladies chroniques				
Cancer Info Service	0 810 810 821 coût d'une communication locale.	www.ligue-cancer.asso.fr	Information, conseil, soutien dans le domaine du cancer.	Ligue nationale contre le cancer (LNCC).
Sida Info Service	0800 840 800 appel gratuit	www.sida-info-service.org	Information, prévention, orientation, soutien dans le domaine du sida et des IST. Service disponible en anglais, arabe, espagnol et bambara.	Association Sida Info Service.
Hépatites Info Service	0 800 845 800 appel gratuit	www.sida-info-service.org	Information, prévention, orientation, soutien dans le domaine des hépatites.	Association Sida Info Service.
Écoute Handicap moteur	0 800 500 597 appel gratuit	www.apf-moteurline.org	Écoute, soutien, information généraliste et orientation des personnes handicapées motrices.	Association des paralysés de France, reconnue d'utilité publique.
Écoute Mission Sclérose en plaques	0 800 85 49 76 appel gratuit	www.sclerose-en-plaques.com.fr	Écoute, information et soutien des personnes concernées par la sclérose en plaques.	Association des paralysés de France, reconnue d'utilité publique.
Allô Diabète	01 40 09 68 09	www.afd.asso.fr	Écoute, information et conseils aux personnes concernées par le diabète.	Association française des diabétiques, reconnue d'utilité publique.
Ligne de vie	0 810 037 037 coût d'une communication locale pour le premier appel, appel gratuit pour le suivi.	www.sida-info-service.org	Accompagnement et aide en matière d'éducation thérapeutique aux personnes atteintes par le VIH, les virus hépatites et les cancers.	Association Sida Info Service.
Maladies rares Info Services	0 810 63 19 20 coût d'une communication locale.	www.plateforme.maladies-rares.org	Écoute, information, orientation et mise en relation de personnes atteintes ou concernées par une maladie rare.	Plateforme Maladies rares (groupement d'associations).



Dénomination	Numéro et prix de l'appel	Site internet associé	Mission	Pilotage
Santé des jeunes				
Fil Santé Jeunes	0 800 235 236 appel gratuit	www.filsantejeune.com ou www.filsantejeunes.com	Écoute, information, orientation des jeunes en matière de santé physique, psychique et sociale.	École des parents et des éducateurs (Epe) d'Ille-de-France, association reconnue d'utilité publique.
Service national d'accueil téléphonique pour l'enfance maltraitée – Service public dit Allô enfance maltraitée	119 appel gratuit	www.allo119.gouv.fr	Écoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants ; transmission de dossiers aux autorités concernées.	119-Allô Enfance maltraitée, groupement d'intérêt public.
Sexualité, contraception				
Écoute Sexualité Contraception	01 48 07 29 10, puis orientation vers des numéros verts locaux (exemple : 0 800 803 803 pour Paris, 0 800 105 105 pour Marseille et une partie du sud de la France).	www.planning-familial.org	Information, conseil ou réponses à des problèmes liés à la sexualité.	Mouvement français pour le planning familial, association reconnue d'utilité publique.
Ligne Azur	0 810 20 30 40 coût d'une communication locale.	www.ligneazur.org/index.php3	Prévention des conduites à risques relatives au VIH/sida, aux hépatites et aux infections sexuellement transmissibles, auprès des jeunes s'interrogeant sur leur orientation ou leur identité sexuelle ou ayant des difficultés à la vivre.	Association Sida Info Service.
Droit des malades				
Droit des malades Info	0 810 51 51 51 coût d'une communication locale.	www.sida-info-service.org	Information sur le droit des malades.	Association Sida Info Service.
Sida Info Droits	0 810 636 636 coût d'une communication locale.	www.sida-info-service.org	Réponse à toutes les questions juridiques ou sociales liées au sida.	Association Sida Info Service.
VIH Info Soignants	0 810 630 515 coût d'une communication locale.	www.vih-info-soignants.org	Centre ressource pour les professionnels de la santé confrontés à des accidents d'exposition au sang. Accompagnement dans leur pratique quotidienne concernant le VIH et les hépatites.	Association Sida Info Service.
Service d'information téléphonique sur l'herpès	0 825 800 808 0,15 euros/min	www.herpes.asso.fr	Information et prévention sur l'herpès.	Association Herpès.
Santé mentale				
Autisme France	0 810 179 179 coût d'une communication locale.	www.autisme-france.free.fr	Soutien et orientation des parents d'enfants autistes.	Association Autisme France, reconnue d'utilité publique.
Écoute-famille	01 42 63 03 03	www.unafam.org	Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche.	Union nationale des amis et familles de malades psychiques (Unafam), association reconnue d'utilité publique.
Suicide Écoute	01 45 39 40 00	www.suicide.ecoute.free.fr	Écoute des personnes confrontées à la problématique du suicide.	Association Suicide Écoute.
Croix-Rouge Écoute	0 800 858 858 appel gratuit	www.croix-rouge.fr	Écoute généraliste et soutien psychologique de toutes les personnes en souffrance.	Croix-Rouge française, association reconnue d'utilité publique.
Violence envers les femmes				
SOS viols femmes informations	0 800 05 95 95 appel gratuit	www.cfcv.asso.fr	Écoute, information, soutien des personnes ayant subi des violences sexuelles.	Collectif féministe contre le viol.
Femmes Info Service	01 40 33 80 60		Écoute, soutien et orientation des femmes victimes de violences conjugales.	Fédération nationale solidarité femmes.