

# La démarche qualité au sein des Centres de Ressources Biologiques

C. Bizet, M. Asther, R. Bally,  
B. Cournoyer, J.P. Dedet, J.  
Dupont, I. Iteman, M. Le  
Saulx, M. Pampin, S. Plumet

# Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE)

- ◆ 30 pays membres et 70 pays associés
- ◆ 2007 : élaboration des lignes directrices relatives aux pratiques exemplaires concernant les Centres de Ressources Biologiques (Santé et microbien)

# Organisation de Coopération et de Développement Economiques

- ◆ Objectifs : définition de hauts standards de qualité concernant la conservation de la biodiversité et la distribution des ressources biologiques

# Organisation de Coopération et de Développement Economiques

- ◆ Définition des normes minimales
  - ◆ Base uniforme de travail
  - ◆ Confiance des scientifiques
  - ◆ Confiance entre les différents CRB
- ◆ Reconnaissance des CRB par les états
  - ◆ Certification/accréditation des CRB
  - ◆ Surveillance
  - ◆ Financement

# Organisation de Coopération et de Développement Economiques

- ◆ Réseau global des CRB (Global Biological Resource Center network : GBRCN)
  - ◆ Réseau de CRB certifiés selon la même norme
  - ◆ Facilitant les collaborations et les échanges

# Ministère de la Recherche

- ◆ Rédaction d'une norme en collaboration avec l'AFNOR dans le cadre d'un appel d'offre (ANR de 2006)

Norme NF S96-900, juillet 2008  
« Système de management d'un CRB et qualité des ressources biologiques d'origine humaine et microbienne »

# Ministère de la Recherche

- ◆ Création de 3 comités sectoriels :
  - ◆ **Micro-organismes**
  - ◆ **Santé**
  - ◆ **Agronomie**
- ◆ Composition du comité sectoriel micro-organismes : CHU Montpellier, INRA, CNRS, DGA, AFSSA, AFSSAPS, MNHN, IP

# Ministère de la Recherche

## ◆ Priorités d'action des comités :

### ◆ 2008 : 2 axes

- 1) Une meilleure visibilité des CRB en France et à l'international : inventaire des CRB, création d'un site web et aide au développement de l'informatisation
- 2) Une meilleure efficacité des CRB pour remplir leurs missions  
réalisation d'appels à projets ( IBiSA) sur les  
« technologies pour la caractérisation, la conservation et la cession d'échantillons biologiques et de leurs produits dérivés »



# Ministère de la Recherche

- ◆ **Priorités d'action des comités :**
  - ◆ **2009 (appel d'offre IBISA clôture le 29 juin 2009)**
    - **Nouveau développement**
    - **Renforcement des actions engagées**
      - ◆ **Informatisation des CRB**
      - ◆ **Soutien à la démarche qualité**
      - ◆ **Poursuite de l'action sur technologies pour la caractérisation, la conservation et la cession d'échantillons biologiques et de leurs produits dérivés**
      - ◆ **Séminaire sur l'état des lieux et la prospective des CRB**
      - ◆ **Organisation d'une journée de travail sur les questions réglementaires**

# Comité sectoriel microorganismes

- ◆ **Résultat de l'inventaire : (84 laboratoires)**
  - **Bactéries : 485 000**
  - **Virus : 316 000**
  - **Champignons filamenteux : 23 000**
  - **Levures : 5 300**
  - **Protozoaires : 23 700**
  - **Cyanobactéries : 1 400**
  - **Micro-algues : 600**

# Comité sectoriel microorganismes

- Conclusion : **Le réseau national des CRB micro-organismes permettrait :**
  - ◆ une harmonisation de la gestion informatique
  - ◆ d'avoir un inventaire précis
  - ◆ une rationalisation des stockages
  - ◆ une harmonisation des méthodes utilisées au sein des CRB
  - ◆ de ne pas perdre des informations
  - ◆ un suivi de la réglementation et des normes (MTA...)
  - ◆ une aide à la valorisation

# Comité sectoriel microorganismes

- Conclusion : **Le réseau national des CRB micro-organismes permettrait :**
  - ◆ une mise en commun des expériences
  - ◆ des actions collectives pour obtenir des moyens
  - ◆ la mise ne place d'études plus facilement
  - ◆ d'avoir des conseils lors de problèmes
  - ◆ un accès plus aisé à un plus grand nombre de souches liées à des informations de qualité
  - ◆ une meilleure gestion des ressources
  - ◆ un accès à des ressources bien caractérisées

# Cartographie des processus d'un CRB

Pilotage

Faire vivre la stratégie

Maîtriser le Système de Management de la Qualité et le faire progresser

C  
L  
I  
E  
N  
T  
S

Intégration d'une collection dans le CRB

Acquisition d'un matériel biologique par le CRB

Conservation d'un matériel biologique

Distribution d'un matériel biologique

C  
L  
I  
E  
N  
T  
S

# Conclusion

- ◆ Pérennisation
  - Financement
  - Transmission du savoir