

Référence de l'annonce : **DAC-CDI-2019-01**

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap

POSTE

Poste	Coordonnateur des opérations (f/h)
Catégorie d'emploi	Catégorie 1
Emploi repère	Conseiller administratif et technique (f/h)
Type de contrat	CDI de droit public à plein temps.
Rémunération	Mise à disposition ou détachement fonction publique d'Etat, Territoriale ou Hospitalière possible. Selon l'expérience et le niveau de formation par référence aux grilles indiciaires des agences sanitaires, en application du décret n° 2003-224 du 7 mars 2003, ou selon statut particulier si fonctionnaire.
Prise de fonction	Dès que possible
Renseignements	Sur le poste : Nicole Pelletier directrice de la DAC – tél : 01 55 12 53 12 et Lionel Forest : Adjoint à l'unité réserve sanitaire – tél : 01 71 80 17 04 Sur le recrutement : Marie-Christine Morel à la DRH – tél : 01 41 79 68 28

LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE

Adresses	Le siège de l'agence est situé à Saint-Maurice (94). Elle dispose également d'implantations régionales auprès des agences régionales de la santé. Localisation du poste : 12 rue du Val d'Osne à Saint-Maurice (94)
-----------------	---

PRESENTATION DE L'AGENCE

Santé publique France est l'agence nationale de santé publique française. Etablissement public de l'Etat sous tutelle du ministre chargé de la santé créé par l'ordonnance 2016-246 du 15 avril 2016, elle intervient au service de la santé des populations. Agence scientifique et d'expertise du champ sanitaire, elle a pour missions :

- 1° L'observation épidémiologique et la surveillance de l'état de santé des populations ;
- 2° La veille sur les risques sanitaires menaçant les populations ;
- 3° La promotion de la santé et la réduction des risques pour la santé ;
- 4° Le développement de la prévention et de l'éducation pour la santé ;
- 5° La préparation et la réponse aux menaces, alertes et crises sanitaires ;
- 6° Le lancement de l'alerte sanitaire.

L'agence est organisée autour de directions scientifiques et transversales et de directions assurant le support et le soutien à l'activité. Son programme de travail, arrêté par son Conseil d'administration, s'articule autour de cinq axes prioritaires : les déterminants de santé, les populations, les pathologies, les interventions et les territoires, et les infrastructures.

AFFECTATION

La Direction Alerte et Crise (DAC) est chargée des missions d'alerte et de réponse aux urgences sanitaires, aux situations sanitaires exceptionnelles (SSE) et aux crises, elle reprend toutes les missions qui étaient dévolues à l'EPRUS et une partie de celles dévolues à l'InVS en ce qui concerne la coordination de l'alerte.

Pour répondre à ses missions, la DAC dispose de 3 pôles métiers :

- l'Etablissement pharmaceutique, chargé des opérations d'achat, de fabrication, d'importation, d'exportation, d'exploitation, de stockage et de distribution des médicaments et produits de santé prévus par les plans nationaux de réponse aux menaces sanitaires graves ;
- l'unité Réserve sanitaire, chargée de constituer, préparer et projeter un vivier de professionnels du secteur de la santé, à la demande des autorités, pour apporter du renfort à un acteur de l'offre de soins touché par une SSE ;
- l'unité de coordination « alerte et crise », chargée principalement de la coordination de l'ensemble des directions de Santé publique France dans le cadre des SSE et des crises.

DESCRIPTION DU POSTE

Pour ne pas alourdir le texte, nous nous conformons à la règle qui permet d'utiliser le masculin avec la valeur de neutre.

Missions et activités

Le Coordonnateur des opérations est chargé d'organiser et de suivre le déploiement des réservistes sanitaires en mission.

A cette fin, il a les activités suivantes :

- Mobilisation de réservistes sanitaires : conception de base de données de disponibilité des réservistes et élaboration des alertes correspondantes, et gestion du processus sélection, confirmation, acheminement
- Préparation par les autorités locales de l'accueil et du pilotage des réservistes sur place
- Coordination et mise en œuvre des briefings et débriefings des réservistes
- Supervision des responsables de mission déployés dans le monde
- Suivi des réservistes déployés, analyse des situations et des rapports de mission, alerte des responsables lors de risques
- Soutien à distance des responsables de mission et/ou réservistes en difficulté, gestion des problèmes de maladie, rapatriements, accidents de travail
- Suivi du retour de mission (mise en place d'un soutien psychologique si nécessaire), suivi de la satisfaction des réservistes mobilisés
- Gestion des opérations dans le système d'information (création des opérations, nettoyage de base de données, analyse des reports)
- Coordination de réservistes mobilisés en renfort au sein de l'unité lors de situations exceptionnelles
- Evolution du *process* de mobilisation en fonction des retours d'expériences et de l'analyse des activités
- Participation à la définition des besoins d'équipement et des besoins de formation des réservistes au regard des missions déjà réalisées
- Participation à la formation des réservistes
- Capitalisation des retours d'expérience et analyse de la transférabilité dans les pratiques de mobilisation
- Participation à la continuité de l'activité en assurant des astreintes

Diplôme

Bac+5 minimum dans le domaine de la logistique humanitaire ou dans le domaine de la santé

Expérience

Expérience en opération humanitaire ou évacuation sanitaire
Expérience souhaitée dans la coordination d'équipes de santé
Expérience appréciée dans le domaine de la gestion de professionnels de santé (management d'équipes)

Compétences et aptitudes

Connaissance de l'organisation hospitalière
Connaissance de l'organisation de l'Etat dans le domaine de la réponse aux urgences sanitaires
Connaissance de la logistique humanitaire ou dans le domaine de la santé
Connaissance de la gestion de crise
Connaissance des interventions d'urgences dans le cadre de catastrophes naturelles et/ou industrielles ou de pandémies
Capacité confirmée en management à distance
Capacité à manager des managers (soutien à distance aux chefs d'équipe dans la gestion d'équipe, gestion des conflits, etc.)
Capacité à piloter des opérations complexes
Capacité à gérer plusieurs opérations en même temps
Capacité à gérer simultanément d'importants flux d'informations
Capacité à gérer différentes sources de communication (téléphone, téléphone satellite, mail, SMS, AGIRS, plateforme de réservation, Messenger, WhatsApp, etc.)
S'imposer avec diplomatie face aux autorités
Capacité à travailler dans un contexte d'urgence
Rester calme et « soutenant » pour les réservistes mobilisés et les chefs d'équipe

POUR POSTULER

Adresser les candidatures (lettre de motivation + cv) en indiquant la référence de l'annonce par courriel :

recrut@santepubliquefrance.fr