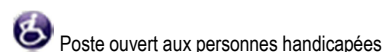


Référence de l'annonce : DSI-CDD-2018-02



POSTE

Poste	Pilote du projet infogérance (f/h)
Catégorie d'emploi	1
Emploi repère	Conseiller administratif ou technique (f/h)
Type de contrat	CDD de droit public 24 mois. Détachement fonction publique d'Etat, Territoriale ou Hospitalière possible.
Rémunération	Selon l'expérience et le niveau de formation par référence aux grilles indiciaires des agences sanitaires, en application du décret n° 2003-224 du 7 mars 2003, ou selon statut particulier si fonctionnaire.
Prise de fonction	Dès que possible
Renseignements	Sur le poste : Paul-Henri Lampe, directeur des systèmes d'information – tél 01.41.79.69.57, ou Julien Nadel responsable de l'unité technique – tél 01.41.79.69.15 Sur le recrutement : Marie-Christine Morel, chargée du recrutement à la DRH – tél 01 41 79 68 28

LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE

Adresse	Le siège de l'agence est situé à Saint-Maurice (94). Elle dispose également d'implantations régionales auprès des agences régionales de la santé. Localisation du poste : 12 rue du Val d'Osne à Saint-Maurice (94)
---------	--

PRESENTATION DE L'AGENCE

Santé publique France est l'agence nationale de santé publique française. Etablissement public de l'Etat sous tutelle du ministre chargé de la santé créé par l'ordonnance 2016-246 du 15 avril 2016, elle intervient au service de la santé des populations. Agence scientifique et d'expertise du champ sanitaire, elle a pour missions :

- 1° L'observation épidémiologique et la surveillance de l'état de santé des populations ;
- 2° La veille sur les risques sanitaires menaçant les populations ;
- 3° La promotion de la santé et la réduction des risques pour la santé ;
- 4° Le développement de la prévention et de l'éducation pour la santé ;
- 5° La préparation et la réponse aux menaces, alertes et crises sanitaires ;
- 6° Le lancement de l'alerte sanitaire.

L'agence est organisée autour de 10 directions scientifiques et transversales et de 6 directions assurant le support et le soutien à l'activité.

Son programme de travail, arrêté par son Conseil d'administration, s'articule autour de cinq axes prioritaires : les déterminants de santé, les populations, les pathologies, les interventions et les territoires, et les infrastructures.

AFFECTATION

Direction	Direction des systèmes d'information
Unité	Technique et Exploitation

La Direction des systèmes d'information est une structure transversale.

En interne, elle assure la cohérence du développement des systèmes d'information, des banques de données, ainsi que le bon fonctionnement de l'infrastructure informatique et téléphonique.

Le Schéma directeur des systèmes d'information (SDSI) de Santé publique France fixe, à partir d'orientations stratégiques, l'architecture cible du système d'information et un plan d'action pour quatre ans. La DSI assure la performance et la sécurité des échanges de données avec les partenaires de Santé publique France et représente ce dernier dans les différents comités et structures ayant trait aux systèmes d'information.

Au quotidien et dans le cadre des systèmes d'information, l'objectif premier de la DSI est de fournir à l'agence les moyens d'accomplir ses missions dans des conditions optimales.

Pour accomplir ces missions, la DSI est organisée en 2 unités et une cellule transverse :

- l'Unité Application est dédiée aux études et aux projets et à la maintenance des applications ;
- l'Unité Technique et Exploitation prend en charge les demandes de support, l'administration des systèmes et intervient sur les projets métier en expertise ou interventions planifiées en plus de ses projets techniques ;
- Une cellule gère les sujets transverses de la DSI.

La DSI s'est engagée dans un projet d'externalisation d'une partie de ses activités, touchant principalement le support, le help-desk, et l'administration des systèmes en production.

Ce poste est créé au sein de la DSI à la fois pour participer activement, en relation avec le prestataire d'assistance à maîtrise d'ouvrage, à la définition des besoins, à l'écriture du cahier des charges et la sélection du titulaire de l'appel d'offre, et ensuite être en charge de la mise en place de l'info-gérant.

En fonction de l'évolution des emplois et des compétences au sein de la DSI, il pourrait être proposé à la personne recrutée de poursuivre le contrat pour devenir le responsable du pilotage de l'infogérance et du suivi du contrat de services qui sera signé.

DESCRIPTION DU POSTE

Pour ne pas alourdir le texte, nous nous conformons à la règle qui permet d'utiliser le masculin avec la valeur de neutre.

Missions

Le pilote du projet infogérance aura pour mission la définition des besoins et du cahier des charges permettant de sélectionner un info-gérant, pour ensuite devenir responsable de sa mise en place. Il pourrait ensuite devenir responsable du pilotage de l'infogérant.

Cette mission s'exerce en lien étroit avec le prestataire d'assistance à maîtrise d'ouvrage qui sera retenu pour ce projet.

Activités

Dans le cadre de la mise en place de l'info-gérant :

Chef du projet d'externalisation d'une partie des activités de la DSI. Avec le soutien de l'AMOA, le pilote de l'info-gérant devra :

- Définir les besoins et le périmètre, piloter l'écriture du CCTP de l'appel d'offre visant à sélectionner un titulaire
- Définir le contrat de services
- Mener à bien la phase de consultation, analyser les offres et participer à la sélection
- Mener à bien les travaux de la phase de déploiement

Dès cette phase du projet et ultérieurement, le pilote de l'info-gérant devra :

- Participer à la définition de la politique d'externalisation des prestations informatiques et contrôler son application et l'efficacité de sa réalisation
- Mettre en place les procédures de fonctionnement de la DSI avec le sous-traitant
- Participer à la stratégie de négociation des contrats IT

En fonction de l'évolution des emplois et des compétences au sein de la DSI, le poste peut évoluer ensuite vers le pilotage de l'info-gérant en phase opérationnelle (RUN) et notamment :

- Assurer le suivi opérationnel et financier de la prestation du fournisseur
- Être porteur de la prescription et des engagements (SLA)
- Piloter les prescriptions techniques et les commandes complémentaires
- Surveiller la gestion du contrat
- Optimiser la qualité, le nombre et les coûts des prestations
- Piloter les tableaux de bord sur la qualité des services...

Ce poste suppose les activités suivantes :

- Travailler au sein de la DSI en lien avec le responsable de l'unité, les équipes techniques, et l'unité applications
- Communiquer les informations utiles au sein de la DSI et pour les directions de l'agence
- Gérer les contrats et marchés nécessaires dans le cadre de l'externalisation
- Mener les procédures d'achat, d'appel d'offre, les spécifications et le choix des prestataires

- Valider les commandes et les services faits, assurer le suivi budgétaire du ou des contrats d'externalisation

Ce poste est soumis à habilitation défense et, le cas échéant, astreintes.

PROFIL RECHERCHE

Niveau	Bac +5 ou Bac +4 avec expérience professionnelle
Diplôme	Formation universitaire ou d'école d'ingénieur spécialisée en informatique
Expérience	Expérience(s) professionnelle(s) similaire(s) d'au moins 5 ans exigée soit en entreprise cliente d'un info-gérant, soit chez un fournisseur de prestations d'infogérance
Aptitudes et Compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des méthodes et des outils de gestion de projets - Maîtrise des budgets et des tableaux de bord - Maîtrise des environnements techniques principaux de SpFrance - Capacité d'analyse et de synthèse - Capacité à anticiper - Rigueur et méthode - Connaissance des marchés publics - Savoir gérer les risques - Savoir gérer une relation client - Certification ITIL - Connaissances appréciées : démarche qualité, Lean, ou 6Sigma - Anglais professionnel.
Environnement technique	<p>Notre système d'information s'appuie sur les technologies suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Langages : JAVA, PHP, SQL, XML, - Serveurs d'application/Web : TOMCAT, Apache, IIS - ETL : TALEND - Outils statistiques & décisionnels : SAS, SAP-BO, R, Microstrategy - Bases de données: Oracle, MS SQL Server, MySql, Posgresql - Systèmes d'exploitation serveurs: Windows 2008/2012 Server, Linux Debian / Redhat / CentOS - Virtualisation : VMWare, Citrix XenDesktop, Netscaler - Postes de travail : PC sous Windows 7, suite Office - Outil collaboratif : SharePoint - Gestion de projets : Microsoft Project Server

POUR POSTULER

Adresser les candidatures (lettre de motivation + cv) en indiquant la référence de l'annonce par courriel :

recrut@santepubliquefrance.fr