

SANTÉ
TRAVAIL

SEPTEMBRE 2021

MÉTHODE

ENQUÊTE COSET-COVID :
BILAN MÉTHODOLOGIQUE DU
PREMIER SUIVI DES COHORTES COSET

Résumé

L'enquête Coset-Covid : bilan méthodologique du premier suivi des cohortes Coset

L'épidémie de Covid-19 a amené les pouvoirs publics à mettre en place un premier confinement en France entre mi-mars 2020 et mi-mai 2020, avec diverses mesures restrictives notamment sur l'activité économique.

La mise en place d'une enquête de suivi des cohortes Coset avait pour objectif d'étudier les conséquences de la période de confinement et des mesures associées sur la santé et la situation professionnelle des populations suivies dans les cohortes Coset-MSA et Coset-Indépendants. Il s'agissait en particulier des exploitants et autres indépendants du monde agricole, des salariés relevant du régime agricole, des artisans, des commerçants, des professions libérales et leurs conjoints collaborateurs.

Respectivement 27 044 et 20 368 personnes ont été invitées à participer au questionnaire de suivi. La collecte s'est déroulée du 28 mai au 9 août 2020 par auto-questionnaire sur internet. Respectivement 9 174 et 6 641 personnes avaient un questionnaire Coset-MSA et Coset-Indépendants exploitable pour l'enquête Coset-Covid, soit des taux de participation de 33,9% et 32,6%. La mise en place de plusieurs relances et d'un double mode de contact (mail et courrier) a permis d'augmenter significativement le taux de participation sans que la qualité du remplissage ne soit altérée. Cela a également permis de renforcer la participation de profils qui tendent à moins répondre.

L'analyse de la participation à l'enquête Coset-Covid a permis de dégager des recommandations pour les prochaines enquêtes Coset.

MOTS CLÉS : COSET, COVID, COHORTE, INTERNET, ENQUÊTE, PARTICIPATION, SANTÉ, CONDITIONS DE TRAVAIL

Citation suggérée : Soullier N, Geoffroy-Perez B, Marchand JL, Delézire, P, Bénézet L. L'enquête Coset-Covid : bilan méthodologique du premier suivi des cohortes Coset. Saint-Maurice : Santé publique France, 2020. 36 p.
Disponible à partir de l'URL : <https://www.santepubliquefrance.fr>

ISSN : 2647-4816 - ISBN-NET : 979-10-289-0733-4 - RÉALISÉ PAR LA DIRECTION DE LA COMMUNICATION, SANTÉ PUBLIQUE FRANCE - DÉPÔT LÉGAL : SEPTEMBRE 2021

Abstract

The Coset-Covid survey: methodological review of the first follow-up of the Coset cohorts

The Covid-19 epidemic led the public authorities to establish a first lockdown in France between mid-March 2020 and mid-May 2020, with various restrictive measures impacting the economic activity.

In this context, a follow-up survey of the Coset cohorts was set up to study the effect of the lockdown period on the health and occupational situation of the populations monitored in the Coset-MSA and Coset-Indépendants cohorts. These were especially farmers and other agricultural self-employed workers, employees relevant to the Agricultural Health Insurance Fund, craftspeople, shopkeepers, liberal professionals and their collaborating partners.

Respectively 27,044 and 20,368 individuals were invited to participate by completing the follow-up questionnaire. Data collection took place from May 28 to August 9, 2020 by self-administered web-questionnaire. Respectively 9,174 and 6,641 individuals from the Coset-MSA and Coset-Indépendants cohorts answered to the Coset-Covid survey, i.e. participation rates of 33.9% and 32.6%. The implementation of several reminders and a dual contact mode (email and postal mail) has significantly increased the participation rate, along with keeping a good completion of the questionnaires. This has also increased the participation of profiles who tend to respond less.

The present analysis of the Coset-Covid survey participation helped formulate recommendations for the upcoming Coset surveys.

KEY WORDS: COHORT, COVID, WEB, SURVEY, PARTICIPATION, HEALTH, WORKING CONDITIONS

Auteurs

Noémie Soullier, direction appui, traitements et analyses de données

Béatrice Geoffroy-Perez, direction santé environnement travail

Jean-Luc Marchand, direction santé environnement travail

Pauline Delézire, direction santé environnement travail

Laetitia Bénézet, direction appui, traitements et analyses de données

Relectrice

Sandrine Fosse, direction des maladies non transmissibles et traumatismes

Remerciements

Cette étude a été menée en partenariat avec les régimes concernés (Mutualité sociale agricole et régime en charge de la sécurité sociale des travailleurs indépendants).

Les auteurs remercient **Marie Zins** (Constances), **Nathalie Bajos** (Sapris) et **Enguerrand Rolland Du Roscoat** (CoviPrev) pour les échanges ayant permis la mise au point du questionnaire, ainsi que tous les participants au programme Coset.

Champ de l'enquête	France entière hors Mayotte
Population cible	Population active et relevant de la MSA (travailleurs du monde agricole) ou du RSI (travailleurs indépendants) en 2016
Année	2020
Thèmes principaux	Emploi, état de santé, impact du confinement de mars 2020 sur l'emploi, sur les habitudes de vie et sur la santé mentale
Tranche d'âge	22-69 ans (18-65 ans en 2016)
Plan d'échantillonnage	Exhaustif des participants au questionnaire initial de 2017-2018 (échantillonnés par sondage aléatoire stratifié à allocations inégales)
Bases d'échantillonnage	Participants au questionnaire initial de 2017-2018 après sélection dans les bases de la MSA et du RSI
Mode de collecte	Internet (CAWI)
Protocole de contact	Invitation mail, 2 relances mail, 1 courrier postal, 1 mail de clôture + 1 relance ciblée en cas de questionnaire incomplet ou de caractéristiques individuelles (sexe / année de naissance) discordantes par rapport à celles de la personne invitée
Taille de l'échantillon	9 174 pour Coset-MSA et 6 641 pour Coset-Indépendants
Taux de réponse global	33,9% pour Coset-MSA et 32,6% pour Coset-Indépendants
Calcul du taux de réponse	Taux de réponse = questionnaires exploitables / personnes invitées
Questionnaires exploitables	Sexe et année de naissance renseignés et concordants avec ceux de la personne invitée ; questions obligatoires complétées pour la situation d'emploi avant confinement ; au moins une question complétée dans les parties « impact du confinement » (santé, emploi, habitudes, ressenti et opinions)
Pondération	Poids de sondage, correction de la non-réponse au questionnaire initial en 2017-2018, correction de la non-réponse à l'enquête Coset-Covid et calage sur marges
Dates du terrain d'enquête	28 mai 2020 – 9 août 2020

Table des matières

Résumé	2
Abstract.....	3
Auteurs.....	4
Relectrice	4
Remerciements.....	4
1. INTRODUCTION	7
1.1 Le programme Coset.....	7
1.2 Contexte de mise en place de l'enquête Coset-Covid	8
2. PLAN DE SONDAGE.....	8
3. TERRAIN D'ENQUÊTE.....	9
3.1 Dispositif mis en place	9
3.2 Protocole de contact.....	9
3.3 Calendrier des envois	10
3.4 Questionnaire	12
4. BILAN D'EXPLOITATION.....	14
4.1 Participation à l'enquête	14
4.2 Participation aux différentes sollicitations.....	18
4.3 Durée de remplissage du questionnaire.....	22
4.4 Délais et créneaux de participation	22
4.5 Remplissage du questionnaire.....	24
4.6 Contacts	25
4.7 Site internet	26
5. CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS	28
6. PONDÉRATION	29
7. CONCLUSION	30
8 RECOMMANDATIONS	31
Références bibliographiques	32
Annexes	33
Annexe 1. Communication autour du lancement de l'enquête Coset-Covid	33
Annexe 2. Exemples de courriels envoyés aux invités Coset-Covid	34
Annexe 3. Répartition des courriels envoyés selon le jour et le créneau horaire d'envoi.....	36

1. INTRODUCTION

1.1 Le programme Coset

Le programme Coset est un dispositif de surveillance épidémiologique de la santé de la population active et anciennement active reposant sur plusieurs cohortes. L'objectif principal de ce programme est la connaissance et la surveillance de la morbidité et de la mortalité de la population active en relation avec les facteurs professionnels et les facteurs extra-professionnels en France. En d'autres termes, il s'agit de produire des indicateurs de santé selon le type d'activité professionnelle et selon les conditions de travail, en prenant en compte les facteurs de confusion connus. Grâce à la production d'indicateurs de morbidité/mortalité selon l'activité professionnelle et les conditions de travail, et au suivi de ces indicateurs dans le temps, le programme Coset a pour but de repérer des situations professionnelles à risque et de formuler des recommandations en matière de prévention (Geoffroy-Perez, Chatelot *et al.* 2012).

Le programme Coset est conçu comme un dispositif de surveillance longitudinal multi-professions et multi-secteurs. La population couverte dans ce dispositif de surveillance concerne initialement des actifs affiliés aux principaux régimes de sécurité sociale, lesquels couvrent 95% des actifs en France : Régime général, y compris Sécurité sociale des indépendants (ex Régime social des indépendants - RSI), et Régime agricole (Mutualité sociale agricole - MSA). Pour l'élaboration d'indicateurs de santé parmi les travailleurs salariés du Régime général, le programme Coset s'appuiera sur les données des participants de la cohorte Constances, menée par l'Inserm, en collaboration avec l'Assurance maladie et l'Assurance vieillesse (Zins, Goldberg *et al.* 2015). Pour les actifs affiliés au Régime agricole et pour les travailleurs indépendants (non-agricoles), le programme Coset repose sur la mise en place par Santé publique France, en partenariat avec les régimes concernés (MSA et RSI initialement) de deux cohortes, c'est-à-dire le recrutement et le suivi d'un échantillon de personnes dans chaque régime. Une fois recrutés, les participants sont suivis dans leur cohorte d'inclusion quels que soient les changements de situation ultérieurs. Par ailleurs, afin de conserver au fil du temps la représentation de tous les types d'actifs dans le champ de surveillance du programme, il est prévu que les cohortes soient enrichies périodiquement de nouveaux actifs.

Les modalités de suivi sont similaires quelle que soit la cohorte d'inclusion, et prévoient la soumission d'un nouvel auto-questionnaire de manière périodique, afin de suivre l'évolution de l'état de santé et du parcours professionnel des participants. En parallèle, lors du recrutement et au fil du suivi, est réalisé un recueil d'informations supplémentaires extraites de systèmes d'informations existants (de l'Assurance maladie et de l'Assurance vieillesse) et permettant de documenter, d'une part les événements de santé et, d'autre part, les calendriers professionnels. Ce recueil de données concerne à la fois les répondants au questionnaire initial de 2017-2018 et un échantillon de non-répondants. L'utilisation des données existantes permet ainsi l'économie de recueils de données rétrospectives, difficiles, contraignants et souffrant généralement de biais de mémoire sur les expositions au travail et les événements de santé.

Ainsi, le programme Coset est conçu comme un outil généraliste de surveillance des risques professionnels, non ciblé *a priori* sur des problématiques spécifiques, comportant un recueil très large de données professionnelles (parcours, nuisances subies) et de pathologies étudiées. Le suivi périodique par auto-questionnaire permet d'adapter les thèmes abordés aux problématiques professionnelles et de santé émergentes. Dans ce cadre, les cohortes Coset constituaient un outil réactif tout à fait adapté à la mise en place d'un questionnaire portant sur l'impact de la période de confinement du printemps 2020 sur la santé et l'activité professionnelle.

Ce rapport relate la mise en place de l'enquête Coset-Covid, dans le cadre des cohortes Coset-MSA et Coset-Indépendants.

1.2 Contexte de mise en place de l'enquête Coset-Covid

L'épidémie de Covid-19 a amené les pouvoirs publics à mettre en place des mesures de confinement en France entre mi-mars 2020 et mi-mai 2020, avec diverses mesures restrictives notamment sur l'activité économique. L'activité professionnelle d'une large part de la population a ainsi été bouleversée, voire stoppée. Les activités professionnelles agricoles et indépendantes ont été particulièrement concernées, avec notamment la fermeture des commerces dits non-essentiels et des difficultés à recruter une main d'œuvre agricole saisonnière. Les répercussions de cette période de confinement sur la santé des français soulevaient également de nombreux questionnements.

Ainsi, la mise en place d'une enquête de suivi des cohortes Coset adaptée à cette situation a été décidée mi-avril 2020, avec pour objectif d'étudier les conséquences de la période de confinement et des mesures associées sur la santé et la situation professionnelle des populations suivies dans les cohortes Coset-MSA et Coset-Indépendants. Il s'agissait en particulier des exploitants et autres indépendants du monde agricole, des salariés relevant du régime agricole, des artisans, des commerçants, des professions libérales et leurs conjoints collaborateurs.

Cette enquête permet également de mesurer l'évolution de certains indicateurs généralistes de santé ou d'activité professionnelle depuis le recrutement des cohortes en 2017-2018. Elle permet enfin d'établir un point de contact et de rester en lien avec les participants, 2 à 3 ans après le questionnaire initial.

2. PLAN DE SONDAGE

Le recrutement des cohortes Coset-MSA et Coset-Indépendants a eu lieu en 2017-2018, auprès de personnes âgées de 18 à 65 ans, actives et affiliées respectivement à la MSA (travailleurs du monde agricole) et au RSI (travailleurs indépendants) en 2016. Respectivement, 269 880 et 450 323 personnes ont été invitées à participer via un questionnaire en ligne. À l'issue de cette phase d'inclusion, la cohorte Coset-MSA comptait 27 044 participants par questionnaire (Geoffroy-Perez, Soullier *et al.* 2019) et la cohorte Coset-Indépendants en comptait 20 368. Voir Geoffroy-Perez, Soullier *et al.* 2019 pour plus de détails sur la méthode d'échantillonnage et la participation au questionnaire initial de 2017-2018.

L'ensemble des participants au questionnaire initial de chaque cohorte a été invité à répondre à l'enquête Coset-Covid.

3. TERRAIN D'ENQUÊTE

3.1 Dispositif mis en place

L'enquête Coset-Covid consistait à proposer aux répondants au questionnaire initial des cohortes Coset un nouveau questionnaire en ligne. Pour cela, l'application informatique développée pour le questionnaire initial a été remobilisée. L'accès au questionnaire nécessitait que le participant s'authentifie à l'aide de son identifiant qui lui était rappelé et du mot de passe qu'il avait choisi lors de sa première participation (en 2017-2018). Il était également possible de créer un nouveau mot de passe à l'aide d'une procédure « mot de passe perdu ».

L'enquête a été annoncée sur le site web de la cohorte (www.coset.fr), ainsi que sur le site de Santé publique France (voir Annexe 1. Communication autour du lancement de l'enquête Coset-Covid). Le site web de la cohorte incluait également une foire aux questions et un guide de connexion. Les participants pouvaient par ailleurs contacter l'équipe Coset pour toute question et ou tout problème, soit par courriel soit via le formulaire de contact du site www.coset.fr.

3.2 Protocole de contact

Les personnes invitées dans le cadre de l'enquête Coset-Covid ont été contactées en premier lieu par courriel.

Les adresses électroniques des participants déclarées lors de leur première participation en 2017-2018 et stockées dans l'application ont été utilisées pour contacter les personnes. L'envoi des courriels se faisait de façon groupée via l'application en ligne. Le courriel ne pouvait accueillir que du texte brut et des liens hypertextes (voir Annexe 2. Exemples de courriels envoyés aux invités Coset-Covid). L'adresse électronique émettrice était une adresse générique non modifiable (noreply@ms.contactevery.one), mais un alias « Coset MSA » ou « Coset Indépendants » y était apposé afin que les invités identifient rapidement l'émetteur, cette indication favorisant la participation.

Par ailleurs, contrairement aux envois de courrier postal, les nom et prénom des invités ne pouvaient pas être inclus dans les courriels, ces informations étant conservées en dehors de l'application. Par conséquent, les courriels s'adressaient, sans la désigner nominativement, à la personne « qui avait répondu au premier questionnaire en 2017-2018 ». Cette absence de personnalisation pouvait être un frein à une participation à l'enquête. Afin de remédier à cela et devant le faible taux de participation obtenu après les premières sollicitations, il a été décidé dans un second temps d'adresser également un courrier postal nominatif. Les adresses postales avaient fait l'objet d'une mise à jour en 2019 (via un service de La Poste permettant d'intégrer les nouvelles adresses des personnes ayant déménagé), et ces courriers ont donc pu être envoyés à une adresse plus récente que celle utilisée en 2017-2018.

Afin de participer à l'enquête, les personnes invitées devaient se rendre sur le site internet de l'étude (www.coset.fr). Le site leur permettait également d'exprimer un refus de continuer à participer au programme ou d'obtenir de l'information en consultant la foire aux questions (FAQ) et le guide utilisateur de l'application, ou encore de contacter l'équipe Coset (rubrique Contact) par courriel ou via le formulaire de contact. Tous les courriels envoyés étaient dirigés vers une boîte mail unique partagée et gérée par l'équipe Coset ; chaque courriel était traité individuellement. La hotline téléphonique (numéro vert) n'a pas été activée pour cette enquête.

3.3 Calendrier des envois

Les courriels adressés aux invités ont été envoyés par lots répartis sur plusieurs jours consécutifs. Cela permettait d'échelonner les questions des invités suscitées par chaque envoi et de mieux gérer les réponses à apporter, ainsi que d'éviter une potentielle surcharge de l'application en cas de participation massive le jour-même des sollicitations.

Les premiers messages électroniques d'invitation ont été envoyés entre le 28 mai et le 3 juin 2020 (voir Figure 1 et Tableau 1). Une première relance a eu lieu 7 à 10 jours plus tard, puis une seconde 15 jours après. Les relances étaient envoyées uniquement aux invités n'ayant pas commencé leur questionnaire, c'est-à-dire n'ayant pas répondu aux questions de la première page, et n'ayant pas exprimé entre-temps le refus de continuer à participer au programme Coset. Les courriers ont été déposés à la Poste le 30 juin avec un affranchissement à tarif rapide (pour une arrivée sous 48h) ; les premiers courriels reçus faisant état de la réception du courrier sont arrivés dès le lendemain (01/07). Pour des raisons logistiques, la liste des personnes à relancer par courrier avait été figée au 16 juin ; les personnes ayant répondu au questionnaire entre le 16 juin et le 1^{er} juillet ont donc été relancées à tort par courrier. Cela explique qu'il y ait des personnes concernées par le courrier alors qu'elles ne l'étaient pas par la deuxième relance envoyée auparavant (233 personnes pour Coset-MSA et 108 pour Coset-Indépendants). Suite au courrier, un dernier courriel envoyé début juillet annonçait la clôture prochaine de la collecte : les invités étaient prévenus qu'ils avaient jusqu'au 19 juillet pour répondre au questionnaire. Opérationnellement, la fermeture de l'application a été programmée le dimanche 9 août 23h59 ; un nouveau texte d'accueil annonçant cette fermeture a été mis en ligne le lundi 10 août matin, tandis qu'il était effectivement impossible désormais de démarrer un questionnaire. Un accès au questionnaire pour modification est cependant resté possible pendant une semaine supplémentaire (jusqu'au 17 août) pour les personnes qui avaient précédemment validé leur questionnaire. De fait, la collecte des questionnaires a donc été définitivement close le 17 août.

Des relances ciblées ont également été envoyées :

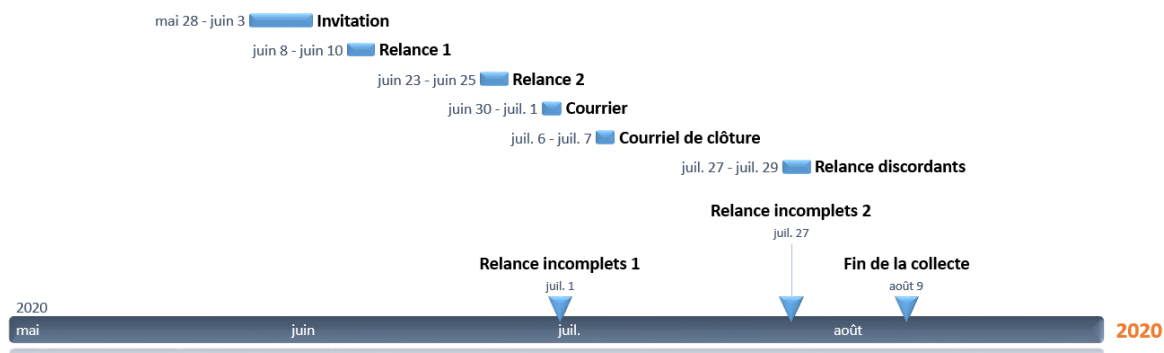
- auprès des personnes pour lesquelles les caractéristiques individuelles (sexe et/ou année de naissance) renseignées dans le questionnaire ne correspondaient pas aux caractéristiques de la personne invitée¹ ; l'objet de la relance était d'attirer l'attention des personnes sur cette discordance et de leur demander de corriger s'il s'agissait d'une erreur de saisie ;
- auprès des personnes pour lesquelles les caractéristiques correspondaient mais qui n'avaient en apparence pas visité les deux dernières pages du questionnaire (i.e. n'ayant pas cliqué sur la case de validation de leur questionnaire, ni écrit un commentaire libre (page 27) et qui n'avaient répondu à aucune question de la page 26 sur les opinions (dernière page de questions, posée à tous).

Dans l'ensemble, les invitations et relances ont représenté 116 387 envois (courriels et courriers) pour Coset-MSA et 88 561 envois pour Coset-Indépendants.

¹ La version de l'application ne permettait pas d'importer dans le questionnaire des données externes. Ainsi, il n'était pas possible de contrôler ces discordances en amont dès le début du questionnaire.

I FIGURE 1 I

Calendrier de la collecte de l'enquête Coset-Covid



I TABLEAU 1 I

Dates et volumes des envois pour chaque cohorte

	Dates d'envoi	Nombre d'envois Coset-MSA	Nombre d'envois Coset-Indépendants
Invitation	28/05/2020 – 03/06/2020	27 044	20 368
Relance 1	08/06/2020 – 10/06/2020	24 674	18 663
Relance 2	23/06/2020 – 25/06/2020	22 159	16 946
Courrier	30/06/2020	22 392	17 054
Courriel annonçant la clôture	06/07/2020 – 07/07/2020	19 430	15 030
Relance incomplets 1	01/07/2020	278	250
Relance incomplets 2*	27/07/2020	106	115
Relance discordants sexe / année de naissance	27/07/2020 – 29/07/2020	304	135

*Relance auprès des incomplets non inclus dans la relance incomplets 1

3.4 Questionnaire

Le questionnaire avait pour objectif principal de recueillir des informations afin de mesurer l'impact de la période de confinement sur la santé et l'activité professionnelle des populations suivies par les deux cohortes. Certaines questions ont été inspirées par d'autres enquêtes portant sur le confinement (Sapris dont Constances, Coviprev), afin de disposer d'un point de comparaison en population générale.

Le questionnaire en ligne était ainsi constitué de 27 pages (hors écran d'accueil), composant 7 parties :

- Début : accueil, caractéristiques individuelles ;
- Travail : description de la situation d'emploi avant le confinement ;
- Santé : description de l'état de santé en général et de la santé en lien avec la Covid-19 ;
- Impact : conséquences du confinement et des mesures restrictives sur l'emploi et la situation financière ;
- Cadre et habitudes de vie : foyer, comportements de santé, sommeil et vécu pendant le confinement ;
- Ressenti : échelles de santé mentale et opinions sur la situation sanitaire ;
- Fin : commentaire libre et validation du questionnaire.

Le détail des pages du questionnaire est fourni dans le Tableau 2.

Les pages 3 et 4, 10 à 13, 18 et 19 étaient présentées uniquement aux personnes qui déclaraient occuper un emploi avant le confinement ; les pages 5 et 6, 14 à 17 étaient présentées uniquement aux personnes qui déclaraient être en polyactivité avant le confinement et portaient sur leur deuxième emploi. La page 20 était soumise uniquement aux personnes qui déclaraient être retraitées avant le confinement.

I TABLEAU 2 I

Thèmes abordés dans le questionnaire de l'enquête Coset-Covid

Partie	Page	Description
Début	P1 - Caractéristiques individuelles	Sexe et année de naissance
Travail	P2 - Situation d'emploi avant le confinement	Situation d'emploi, polyactivité
	P3 - Emploi principal 1/2	Statut, profession, secteur d'activité, qualification
	P4 - Emploi principal 2/2	Nombre de salariés, contacts en face-à-face
	P5 - Emploi secondaire 1/2	Statut, profession, secteur d'activité, qualification
	P6 - Emploi secondaire 2/2	Nombre de salariés, contacts
Santé	P7 - Santé générale	Santé perçue, maladie chronique, handicap
	P8 - Covid-19	Craintes, symptômes, soins et tests, symptômes dans l'entourage
	P9 - Recours aux soins	Recours et renoncement aux soins pendant le confinement
Impact	P10 - Impact sur l'emploi principal 1/4 – Interruption	Interruption partielle ou totale d'activité, clientèle, chiffre d'affaires, aides financières, chômage partiel
	P11 - Impact sur l'emploi principal 2/4 – Rythme et modalités	Volume et horaires de travail (repos, travail de nuit), modalités de travail à distance
	P12 - Impact sur l'emploi principal 3/4 – Déplacements et tensions	Déplacements professionnels (fréquence, moyen), contacts (collègues, public), tensions
	P13 - Impact sur l'emploi principal 4/4 – Mesures barrières	Mesures barrières au travail (mise en place, type de mesure), sentiment de sécurité/danger, accident du travail, contacts avec des personnes Covid
	P14 - Impact sur l'emploi secondaire 1/4 – Interruption	Interruption partielle ou totale d'activité, clientèle, chiffre d'affaires, aides financières, chômage partiel
	P15 - Impact sur l'emploi secondaire 2/4 – Rythme et modalités	Volume et horaires de travail (repos, travail de nuit), modalités de travail à distance
	P16 - Impact sur l'emploi secondaire 3/4 – Déplacements et tensions	Déplacements professionnels (fréquence, moyen), contacts (collègues, public), tensions
	P17 - Impact sur l'emploi secondaire 4/4 – Mesures barrière	Mesures barrières au travail (mise en place, type de mesure), sentiment de sécurité/danger, accident du travail, contacts avec des personnes Covid
	P18 - Impact sur l'emploi – Autres activités	Autres activités professionnelles (interruption), nouvelle activité, mobilisation, volume horaire total
	P19 - Situation post-confinement et perspectives	Reprise d'activité, impact futur sur la santé ou le travail
	P20 - Impact sur l'emploi – Retraités	Reprise d'activité, type et lieu
Cadre et habitudes de vie	P21 - Impact financier	Revenus, situation financière perçue, aides reçues
	P22 - Cadre de vie	Type de ménage, logement, taille d'agglomération, département
	P23 - Habitudes	Consommation de tabac, d'alcool, activité physique, sédentarité
Ressenti	P24 - Sommeil et vécu	Sommeil, consommation d'antidépresseurs, tensions dans le foyer, soutien social
	P25 - Ressenti	Échelles de santé mentale : <i>General Anxiety Disorder</i> (GAD-7) et <i>Patient Health Questionnaire</i> (PHQ-9)
	P26 - Opinions	Opinions sur la gestion de l'épidémie (confinement, pouvoirs publics, capacité des scientifiques)
Fin	P27 - Fin	Commentaire libre, validation du questionnaire

4. BILAN D'EXPLOITATION

4.1 Participation à l'enquête

Respectivement, 9 521 et 6 871 personnes ont renseigné leurs caractéristiques individuelles (sexe et année de naissance) situées sur la première page du questionnaire Coset-Covid, soit 35,2% des personnes invitées pour Coset-MSA et 33,7% pour Coset-Indépendants (voir Tableau 3).

Ces informations sont nécessaires pour vérifier que la personne qui répond est bien la personne invitée. Parmi les personnes ayant renseigné leur caractéristiques individuelles, 243 (2,6%) ont renseigné des caractéristiques discordantes avec celles de la personne invitée pour Coset-MSA et 107 (1,6%) pour Coset-Indépendants. Ces discordances sont majoritairement à la fois sur le sexe et l'année de naissance (trois quarts des discordances), laissant à penser qu'une autre personne du foyer a rempli le questionnaire. Suite aux relances ciblées sur les discordances, certaines personnes ont en effet indiqué que l'adresse électronique de contact était partagée au sein du foyer et qu'ils ne se souvenaient plus qui au sein du foyer avait participé en 2017-2018. Parmi les personnes ayant rempli au moins la première page, les discordances sont plus fréquentes lorsque la personne invitée était un homme (3,1% vs 1,9% parmi les femmes invitées pour Coset-MSA et 1,9% vs 1,1% pour Coset-Indépendants). Les discordances sont également associées au groupe professionnel déclaré en 2017-2018 : pour Coset-MSA, les discordances les moins fréquentes sont parmi les salariés de bureau (1,0%) et les plus fréquentes parmi les exploitants (5,5%) ; pour Coset-Indépendants, les moins fréquentes sont parmi les professions libérales (0,5%) et les plus fréquentes parmi les salariés (3,5%) et les conjoints collaborateurs d'artisans-commerçants (10,4%²). Ainsi, les discordances semblent plus fréquentes dans les foyers où les conjoints pourraient partager la même profession (exploitants, conjoints) et les moins fréquentes parmi les populations qui sembleraient plus connectées (salariés de bureau, professions libérales).

Ainsi, respectivement 34,3% des personnes invitées pour Coset-MSA et 33,2% pour Coset-Indépendants ont renseigné des caractéristiques individuelles concordantes avec celles de la personne invitée.

La participation à l'enquête est calculée en considérant uniquement les questionnaires définis comme exploitables et qui seront effectivement utilisés pour l'analyse de l'impact de la période de confinement sur la santé et l'activité professionnelle. Un questionnaire Coset-Covid a ainsi été défini comme exploitable si les questions obligatoires portant sur la situation avant confinement ont été remplies (pages 2 à 3) et si au moins une réponse a été donnée aux questions portant sur les conséquences de la période de confinement (pages 7 à 26). La situation d'emploi avant confinement est déterminante parce qu'elle conditionne une part importante des questions posées dans la suite du questionnaire mais aussi parce que l'analyse des répercussions de la période de confinement ne peut pas être faite sans connaître la situation des personnes avant ce confinement. De la même manière, il est nécessaire que le participant ait répondu à au moins une question portant sur les conséquences de la période de confinement pour que son questionnaire soit exploitable pour les analyses. Cela conduit à écarter 104 questionnaires pour Coset-MSA et 123 questionnaires pour Coset-Indépendants, soit respectivement 1,1% et 1,8% des participants avec des caractéristiques individuelles concordantes. Cette proportion est plus importante parmi les plus jeunes (1,4% parmi les 22-34 ans pour Coset-MSA et 3,0% pour Coset-Indépendants) et diminue avec l'âge.

² Cette proportion élevée est attachée à un faible effectif : 96 conjoints dont 10 discordants.

Ainsi, 9 174 personnes pour Coset-MSA et 6 641 pour Coset-Indépendants ont renseigné des caractéristiques individuelles concordantes avec la personne invitée et un questionnaire exploitable à l'enquête Coset-Covid. Ces personnes sont considérées comme les répondants/participants à l'enquête dans la suite de ce document. Le taux de participation s'élève alors à 33,9% pour Coset-MSA et 32,6% pour Coset-Indépendants.

I TABLEAU 3 I

Nombre de répondants et taux de participation

	Coset-MSA	Coset-Indépendants
Invités	27 044	20 368
Caractéristiques individuelles renseignées (sexe/année de naissance)	9 521 (35,2%)	6 871 (33,7%)
+ caractéristiques individuelles concordantes	9 278 (34,3%)	6 764 (33,2%)
+ questionnaire exploitable (taux de participation)	9 174 (33,9%)	6 641 (32,6%)

Pour les deux cohortes, la participation³ a été plus importante parmi les femmes et augmentait avec l'âge (voir Figures 2-3). La participation différait également selon les caractéristiques professionnelles et de santé déclarées dans le questionnaire initial de 2017-2018. Ainsi, la participation à l'enquête Coset-Covid a été meilleure parmi les personnes dont l'état de santé déclaré en 2017-2018 était bon (voir Figures 2-3). Elle était également meilleure pour les personnes qui étaient retraitées (en lien avec l'âge), ainsi que celles qui étaient salariés de bureau pour Coset-MSA et professions libérales pour Coset-Indépendants (voir Figures 4-5). Les personnes qui étaient inactives en 2017-2018 ont en revanche moins bien participé à l'enquête Coset-Covid dans les deux cohortes, en partie en lien avec la moins bonne participation liée à une mauvaise santé en 2017-2018.

Pour la santé comme pour la situation professionnelle, les personnes qui avaient moins bien rempli le questionnaire initial de 2017-2018 (réponses non renseignées pour ces questions) ont moins bien participé à l'enquête Coset-Covid.

Au regard du sexe, de l'âge et du groupe professionnel⁴, on remarque que les profils de population qui ont mieux participé que la moyenne à l'enquête en 2017-2018 ont plutôt fait de même pour l'enquête Coset-Covid, et de même pour les profils qui ont moins bien participé que la moyenne (voir Figures 6-7). Néanmoins, certains profils ont participé plus que la moyenne en 2017-2018 mais moins que la moyenne à l'enquête Coset-Covid ; ce sont :

- les femmes non-salariées, quel que soit l'âge pour Coset-MSA ;
- les hommes artisans les plus âgés, les femmes professions libérales les plus jeunes et les femmes artisanes de 35 ans et plus pour Coset-Indépendants.

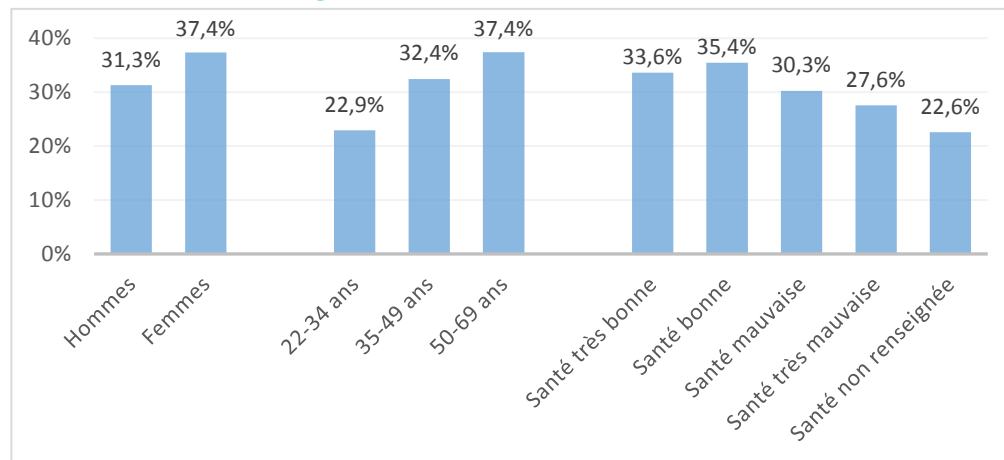
Aucune catégorie (au regard des caractéristiques étudiées) n'a participé moins que la moyenne en 2017-2018 et plus que la moyenne à l'enquête Coset-Covid.

³ Calculée en utilisant la définition la plus stricte (questionnaire exploitable + sexe et année de naissance concordants).

⁴ Caractéristiques individuelles dans la base de sondage au moment du tirage au sort en 2017.

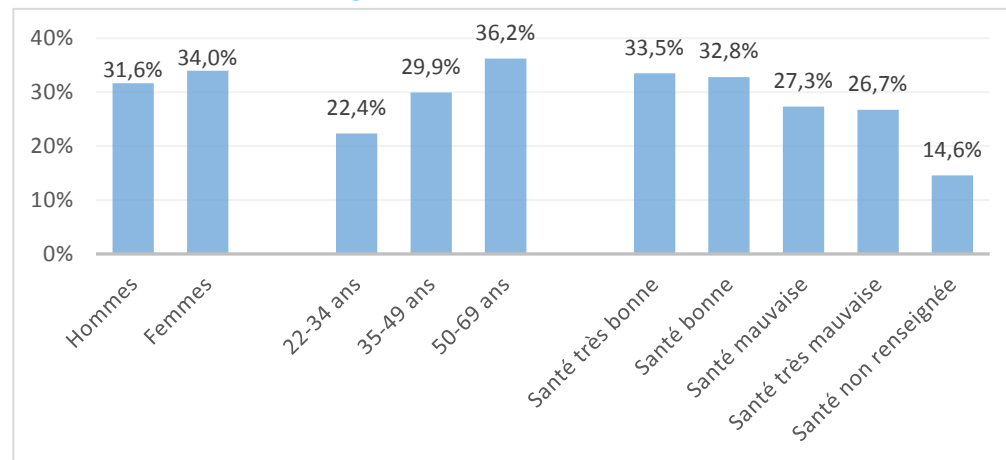
I FIGURE 2 I

Taux de participation à l'enquête Coset-Covid pour Coset-MSA selon les caractéristiques démographiques en 2020 et la santé perçue en 2017-2018



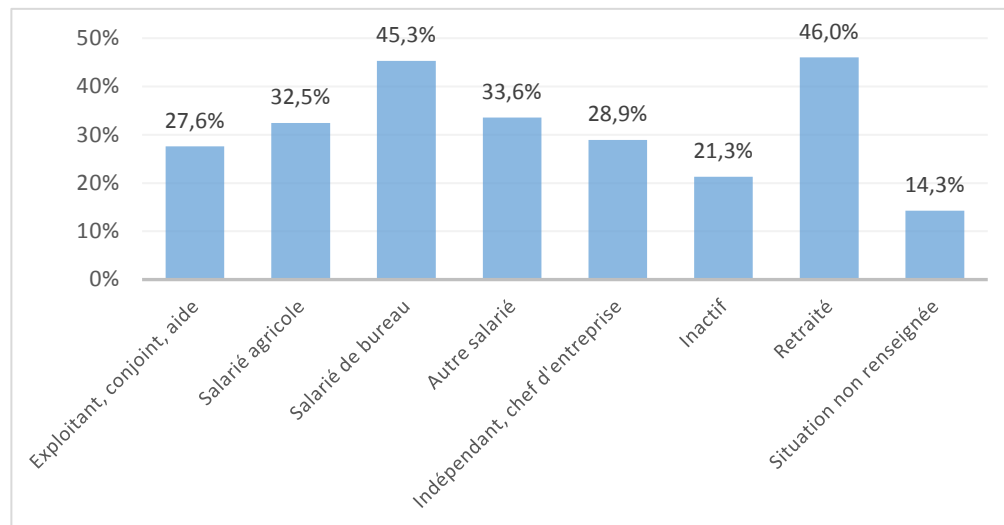
I FIGURE 3 I

Taux de participation à l'enquête Coset-Covid pour Coset-Indépendants selon les caractéristiques démographiques en 2020 et la santé perçue en 2017-2018



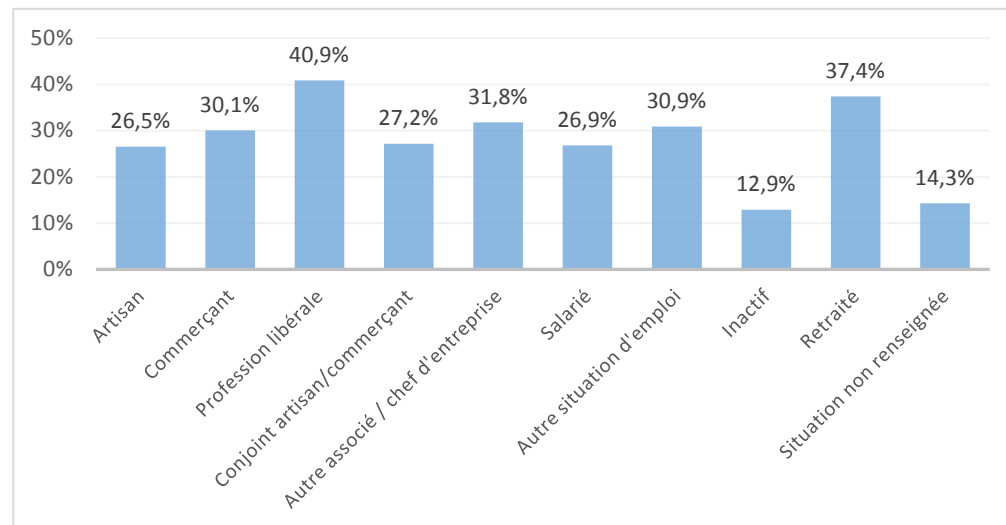
I FIGURE 4 I

Taux de participation à l'enquête Coset-Covid pour Coset-MSA selon les caractéristiques socio-professionnelles déclarées en 2017-2018



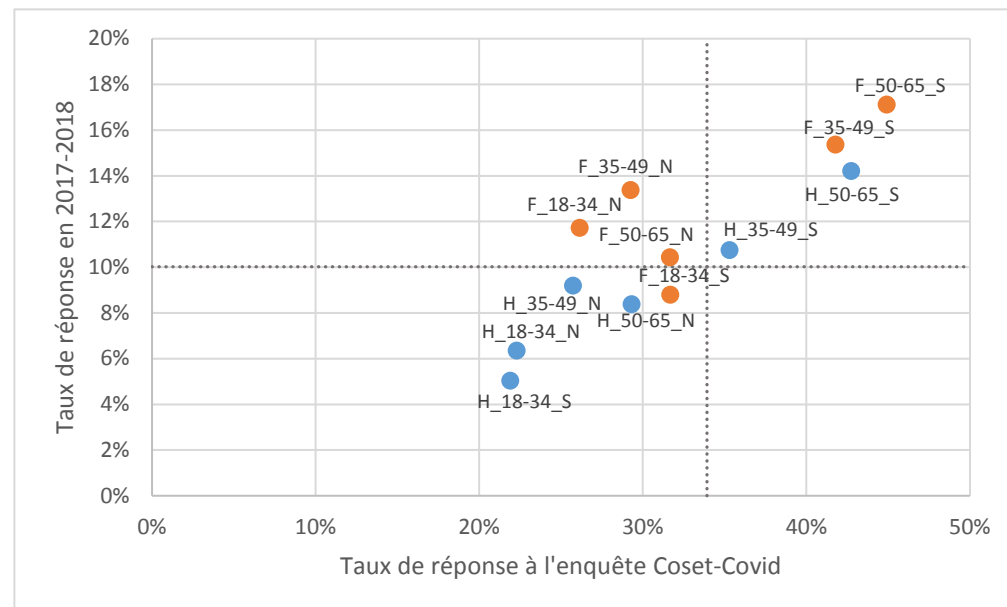
I FIGURE 5 I

Taux de participation à l'enquête Coset-Covid pour Coset-Indépendants selon les caractéristiques socio-professionnelles déclarées en 2017-2018



I FIGURE 6 I

Taux de participation Coset-MSA au questionnaire initial de 2017-2018 et à l'enquête Coset-Covid selon les caractéristiques individuelles au moment du tirage au sort

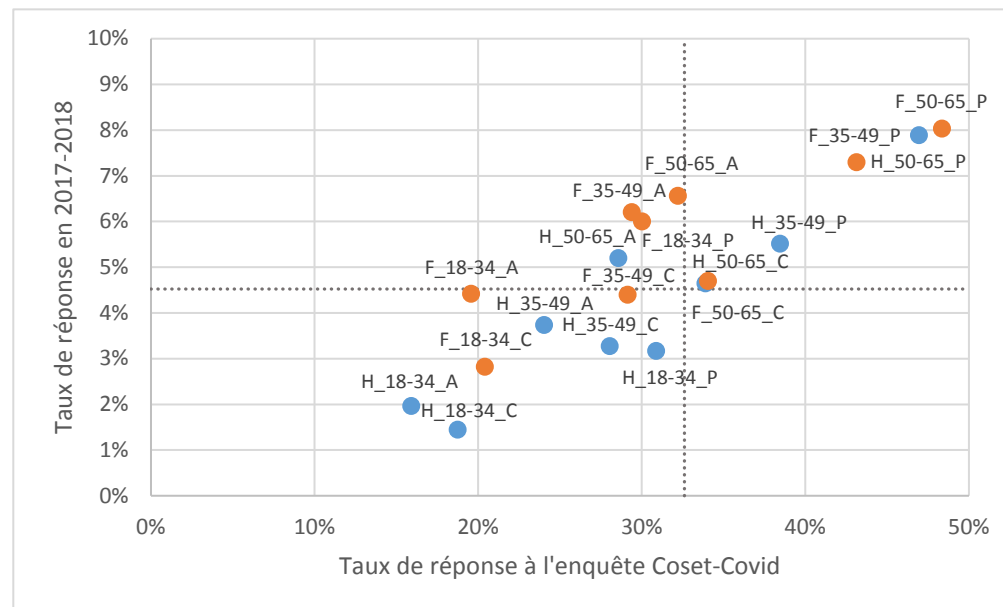


Légende : sexe (H=homme/F=femme) _ classe d'âge (18-34/35-49/50-65) _ statut (S=salarié/N=non-salarié)

Note : les traits pointillés indiquent le taux de réponse moyen.

I FIGURE 7 I

Taux de participation Coset-Indépendants au questionnaire initial de 2017-2018 et à l'enquête Coset-Covid selon les caractéristiques individuelles au moment du tirage au sort



Légende : sexe (H=homme/F=femme) _ classe d'âge (18-34/35-49/50-65) _ groupe professionnel (A=artisan/C=commerçant/P=profession libérale)

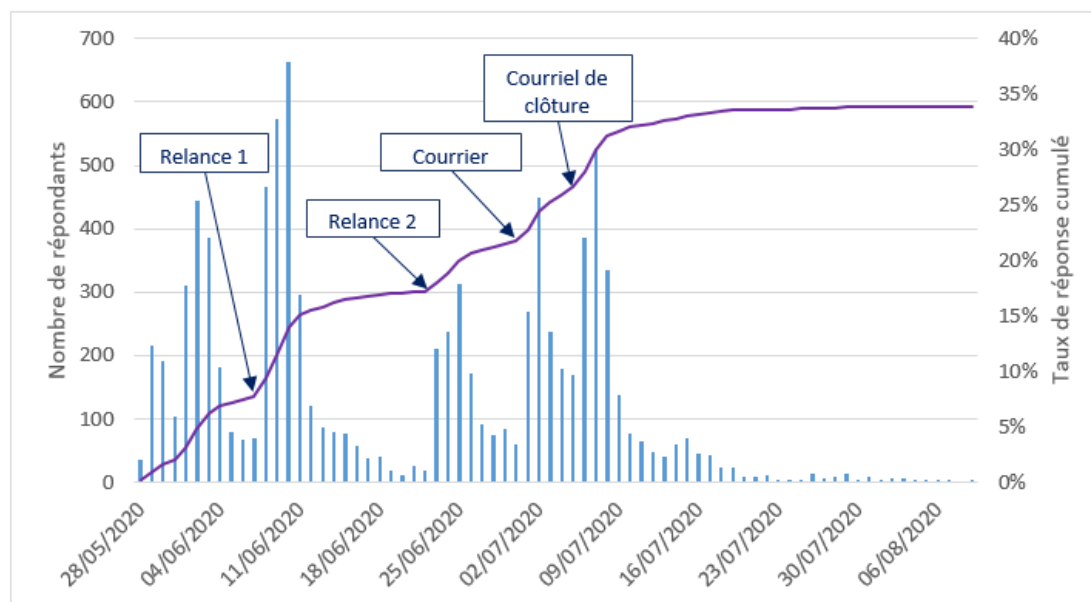
Note : les traits pointillés indiquent le taux de réponse moyen.

4.2 Participation aux différentes sollicitations

Chaque sollicitation envoyée aux invités qui n'avaient pas encore répondu a permis d'augmenter la participation⁵ (voir Figures 8-9).

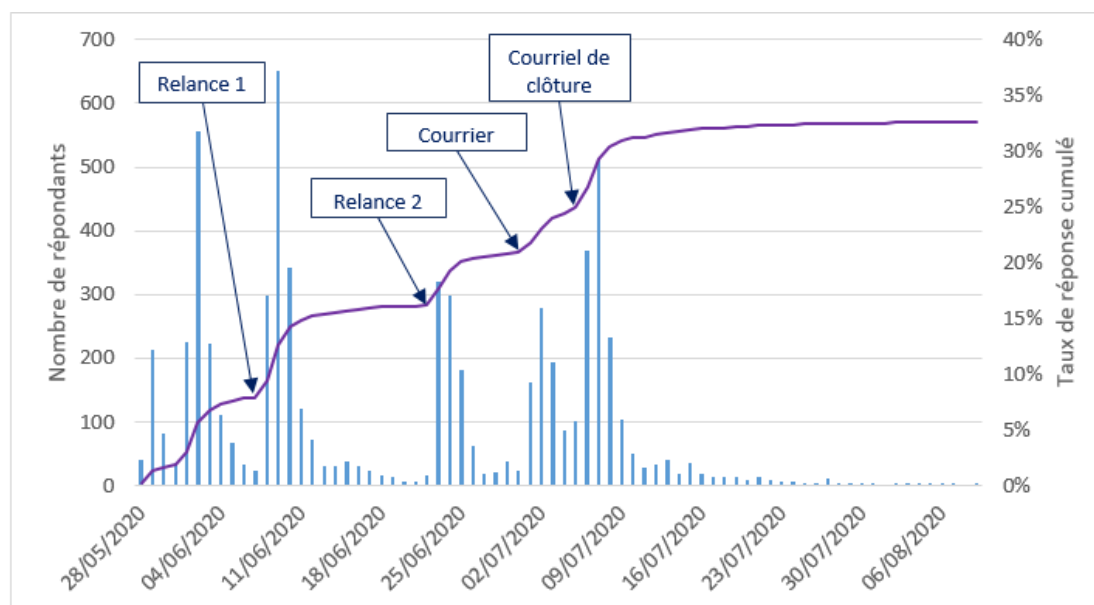
I FIGURE 8 I

Nombre de répondants et taux de réponse cumulé à Coset-Covid par jour pour Coset-MSA



I FIGURE 9 I

Nombre de répondants et taux de réponse cumulé à Coset-Covid par jour pour Coset-Indépendants



⁵ La date de participation correspond à la date de dernière modification du questionnaire (avant relances ciblées le cas échéant).

Pour évaluer l'influence de chaque sollicitation sur la participation, un taux de participation a été calculé pour chaque envoi. Pour cela, chaque répondant a été affecté à un envoi, en se basant sur la date de dernière modification de son questionnaire. Ainsi, une participation est attribuée à un envoi si elle a eu lieu après la date de l'envoi⁶ en question et avant la date de l'envoi suivant (ou avant la date de clôture de l'application pour le dernier envoi). On cherche ainsi à déterminer l'envoi qui a motivé la participation de la personne. Les relances ciblées ne sont donc pas prises en compte ici, puisqu'elles s'adressaient à des personnes ayant déjà commencé le remplissage de leur questionnaire. Ainsi, pour les personnes qui ont fait l'objet d'une relance ciblée (incomplets ou discordants), l'envoi ayant motivé la participation est déterminé à partir de la date de dernière modification qui était renseignée avant la relance ciblée. Le taux de participation est calculé parmi les personnes ayant effectivement fait l'objet de l'envoi, i.e. parmi les personnes effectivement relancées ; les personnes pour lesquelles le courrier est revenu comme « pli non distribué » sont donc exclues du calcul du taux de participation pour cet envoi (soit 731 personnes pour Coset-MSA et 994 pour Coset-Indépendants) et leur participation a été affectée à l'envoi précédent (relance 2) le cas échéant.

Ainsi, on observe pour les deux cohortes une participation plus importante aux deux premiers envois (entre 8 et 10% à l'invitation et à la première relance) ainsi qu'au dernier envoi qui informait de la clôture de l'enquête (voir Tableau 4). La participation a été plus faible suite à la deuxième relance et au courrier, cela ne pouvant être totalement expliqué par la durée plus courte pour répondre à ces envois (une semaine contre 10-15 jours pour les autres envois), puisque plus de 90% des réponses sont parvenues dans les 6 premiers jours suivant l'envoi pour les deux premiers envois (invitation et relance 1). Globalement, la moitié des répondants ont participé à la suite de l'invitation et de la première relance. Dans les deux cohortes, la participation globale à l'invitation a été multipliée par deux après la première relance, et par quatre après l'ensemble des sollicitations.

Par ailleurs, le taux de questionnaires discordants augmente au cours des 3 premiers envois (de 2,6% à 3,9% pour Coset-MSA et de 1,3% à 2,4% pour Coset-Indépendants), puis diminue drastiquement pour les répondants au courrier (0,8% pour Coset-MSA et 0,7% pour Coset-Indépendants). Ce résultat souligne l'importance d'un envoi de courrier nominatif. Le taux de discordants au dernier mail de clôture reste ensuite en-dessous de la moyenne (1,7% pour Coset-MSA et 1,5% pour Coset-Indépendants).

Le taux de questionnaires inexploitable est le plus faible (parmi les questionnaires avec des caractéristiques individuelles concordantes) est également associé aux répondants qui font suite au courrier dans les deux cohortes (0,6% pour Coset-MSA et 1,1% pour Coset-Indépendants). Les proportions de questionnaires inexploitable sont globalement similaires entre les autres envois (autour de 1% pour Coset-MSA et autour de 2% pour Coset-Indépendants).

⁶ Pour le courrier, la date considérée est une date de réception estimée au 01/07/2020.

I TABLEAU 4 I

Participation par envoi pour les deux cohortes

Envoi (durée*)	Effectif	Répondants	Taux de participation	Répartition des répondants
Coset-MSA				
Invitation (8,5 j)	27 044	2 292	8,5%	25,0%
Relance 1 (15 j)	24 674	2 380	9,6%	25,9%
Relance 2 (7 j)	22 159	1 232	5,6%	13,4%
Courrier (6 j)	21 661	1 427	6,6%	15,6%
Courriel de clôture (13j+**)	19 430	1 843	9,5%	20,1%
Ensemble	27 044	9 174	33,9%	100%
Coset-Indépendants				
Invitation (8,5 j)	20 368	1 657	8,1%	25,0%
Relance 1 (15 j)	18 663	1 648	8,8%	24,8%
Relance 2 (7 j)	16 946	957	5,6%	14,4%
Courrier (6 j)	16 060	899	5,6%	13,6%
Courriel de clôture (13j+**)	15 030	1 480	9,8%	22,3%
Ensemble	20 368	6 641	32,6%	100%

* Durée moyenne avant l'envoi suivant ou la date de clôture de l'application.

**Le courriel annonçait la clôture 13 jours plus tard, dans les faits elle a eu lieu 34 jours plus tard.

Concernant les relances ciblées pour les questionnaires incomplets, respectivement 17% (n=65) des personnes relancées pour Coset-MSA et 15% (n=54) pour Coset-Indépendants ont effectué une modification de leur questionnaire suite à ces relances.

Concernant la relance ciblée envoyée aux personnes dont les caractéristiques individuelles (sexe, année de naissance) renseignées dans le questionnaire de l'enquête Coset-Covid étaient discordantes avec les caractéristiques de la personne invitée, respectivement 20% des personnes relancées pour Coset-MSA et 22% pour Coset-Indépendants ont effectué une modification de leur questionnaire suite à la relance. La plupart de ces modifications (78% d'entre elles pour Coset-MSA et 90% pour Coset-Indépendants) ont rendu le questionnaire concordant sur ces éléments.

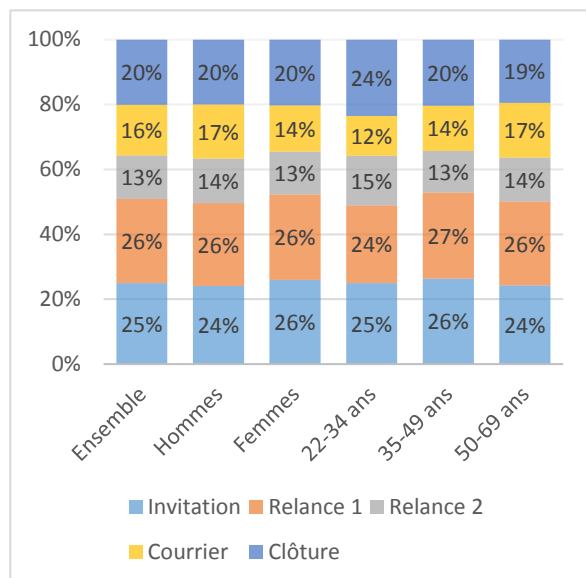
La proportion de répondants consécutifs aux premières sollicitations (invitation et première relance) est plus importante parmi les salariés de bureau pour Coset-MSA et les professionnels libéraux pour Coset-Indépendants (voir Figures 10-13). La part de répondants au courrier est quant à elle un peu plus importante parmi les hommes et les personnes de 50 ans ou plus. Enfin, la participation des plus jeunes et des personnes inactives avant le confinement résulte un peu plus souvent du mail de clôture par rapport aux autres catégories.

Par ailleurs, dans les deux cohortes, les répondants ayant déclaré un état de santé perçu comme très mauvais lors de l'enquête Coset-Covid sont davantage issus des phases tardives de l'enquête que ceux ayant déclaré un état de santé perçu comme très bon : 51% de ceux qui ont déclaré une très mauvaise santé perçue ont répondu à la seconde relance ou après contre 48% de ceux qui ont déclaré une très bonne santé perçue pour Coset-MSA, et respectivement 59% et 50% pour Coset-Indépendants.

La succession de plusieurs mails de sollicitations, ainsi que l'envoi d'un courrier nominatif, ont ainsi permis d'augmenter la part, parmi les répondants, de profils peu enclins à répondre aux premières sollicitations.

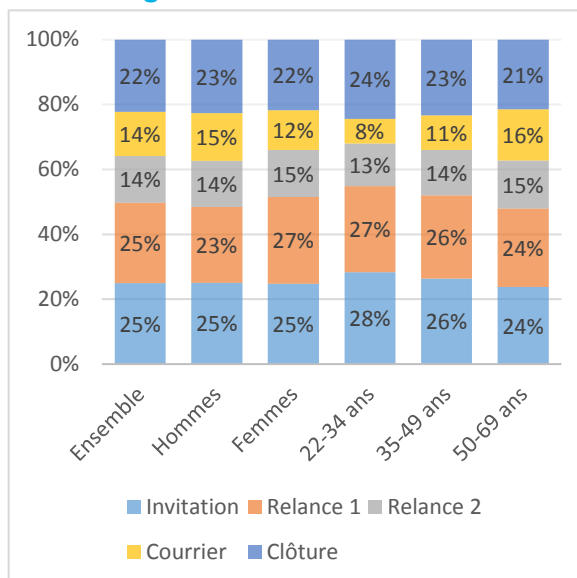
I FIGURE 10 I

Répartition des participants à l'enquête Coset-Covid pour Coset-MSA, selon l'envoi qui a motivé la participation, le sexe et l'âge



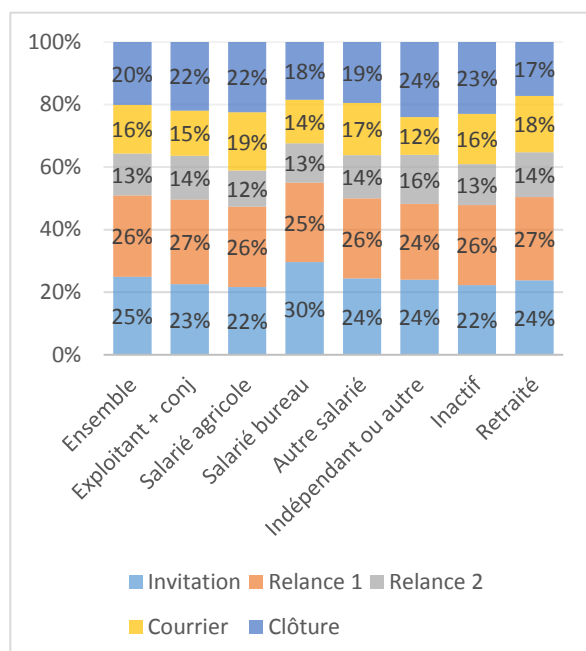
I FIGURE 12 I

Répartition des participants à l'enquête Coset-Covid pour Coset-Indépendants, selon l'envoi qui a motivé la participation, le sexe et l'âge



I FIGURE 11 I

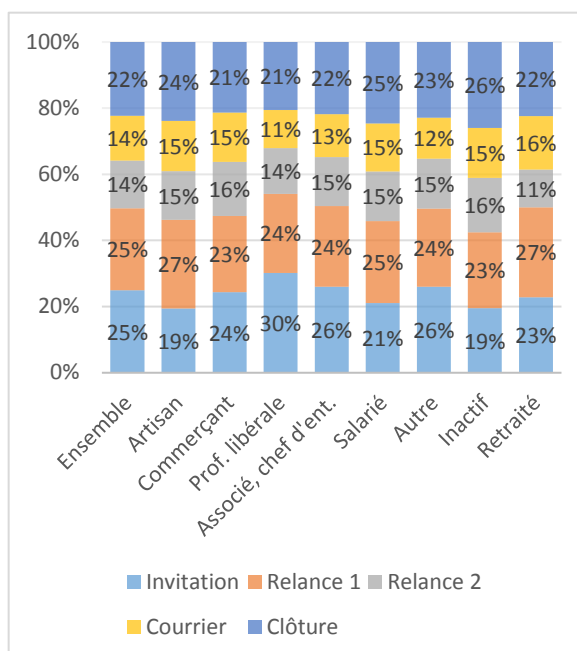
Répartition des participants à l'enquête Coset-Covid pour Coset-MSA, selon l'envoi qui a motivé la participation et la situation professionnelle avant le confinement*



*Situation renseignée dans l'auto-questionnaire de l'enquête Coset-Covid

I FIGURE 13 I

Répartition des participants à l'enquête Coset-Covid pour Coset-Indépendants, selon l'envoi qui a motivé la participation et la situation professionnelle avant le confinement*



*Situation renseignée dans l'auto-questionnaire de l'enquête Coset-Covid

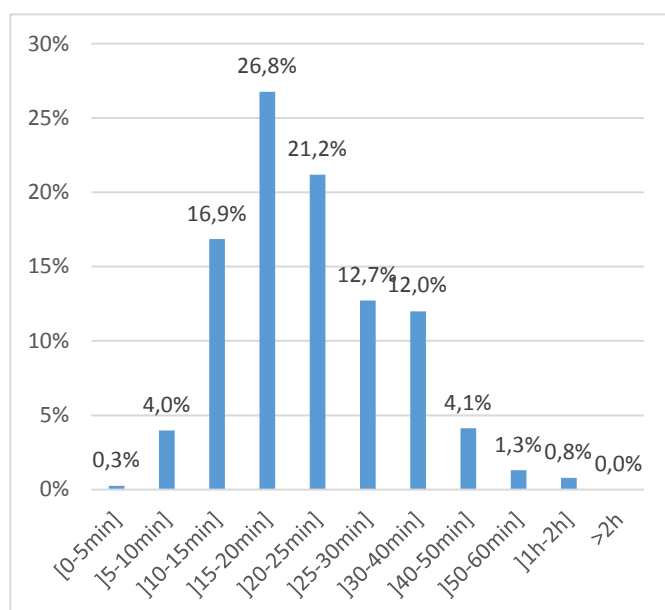
4.3 Durée de remplissage du questionnaire

La durée de remplissage du questionnaire a été approchée en utilisant les données de connexion et la date de dernière modification du questionnaire enregistrée par l'application. La durée n'était pas disponible pour chaque connexion du participant ; la durée de remplissage du questionnaire a ainsi pu être estimée uniquement pour les personnes qui se sont connectées une seule fois pour remplir leur questionnaire (soit neuf répondants sur dix).

Pour ces personnes, la durée médiane de remplissage est alors de 20 minutes pour Coset-MSA et 19 minutes pour Coset-Indépendants. La moitié de ces participants a rempli le questionnaire en 16 à 27 minutes pour Coset-MSA et 15 à 26 minutes pour Coset-Indépendants (intervalle inter-quartiles). Dans les deux cohortes, 1% de ces participants avec une seule connexion ont une durée supérieure à une heure (voir Figures 14-15) ; il est possible que le temps de connexion inclut des moments d'interruption de remplissage du questionnaire, pour ces personnes en particulier.

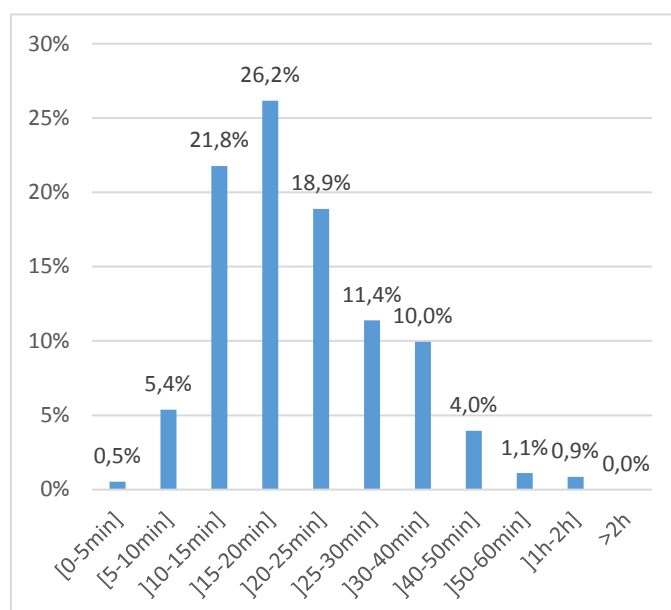
I FIGURE 14 I

Répartition des participants à l'enquête Coset-Covid pour Coset-MSA selon la durée estimée de remplissage du questionnaire (une seule connexion)



I FIGURE 15 I

Répartition des participants à l'enquête Coset-Covid pour Coset-Indépendants selon la durée estimée de remplissage du questionnaire (une seule connexion)



4.4 Délais et créneaux de participation

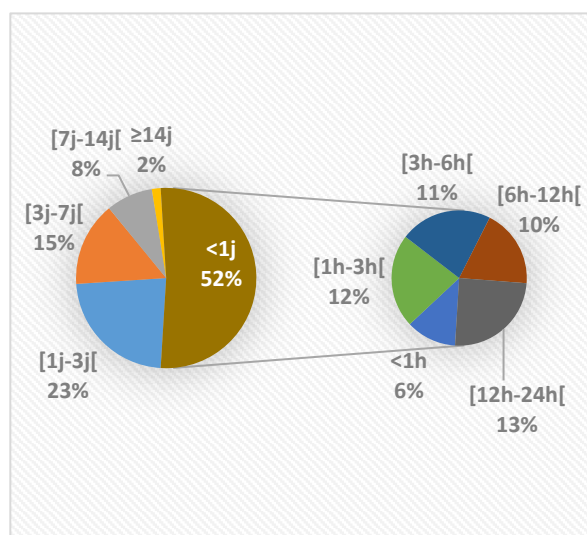
Lorsque l'on attribue la participation au courriel qui l'a suscitée⁷, on observe que plus de la moitié des participants ont répondu dans les 24 heures qui suivent le mail (52% pour Coset-MSA et 63% pour Coset-Indépendants) et environ un quart ont répondu un ou deux jours plus tard (voir Figures 16-17). Neuf répondants sur dix ont participé dans la semaine qui suit l'envoi du courriel qui motive la participation.

⁷ Les participations qui font suite à l'envoi du courrier postal sont exclues de ces analyses, la réception du courrier ne pouvant pas être estimée précisément pour chaque individu.

De la même manière, les participants qui ont répondu suite au courrier postal l'ont fait dans les 2-3 jours suivant sa réception (du 1^{er} au 4 juillet) pour les trois-quarts d'entre eux.

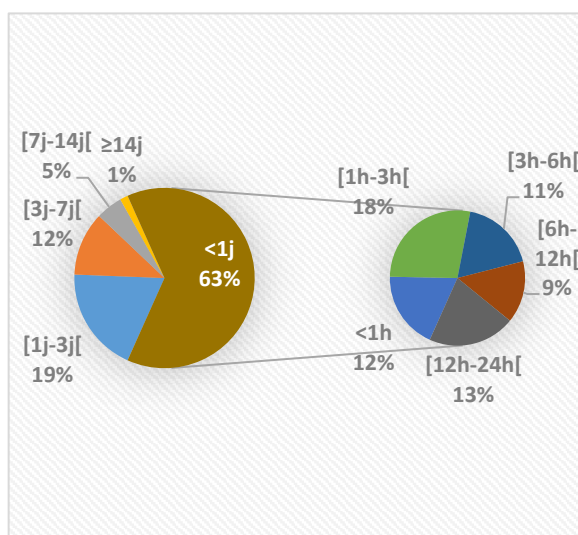
I FIGURE 16 I

Délai entre la participation à l'enquête Coset-Covid et le dernier courriel reçu pour Coset-MSA (hors participations qui font suite au courrier postal)



I FIGURE 17 I

Délai entre la participation à l'enquête Coset-Covid et le dernier courriel reçu pour Coset-Indépendants (hors participations qui font suite au courrier postal)

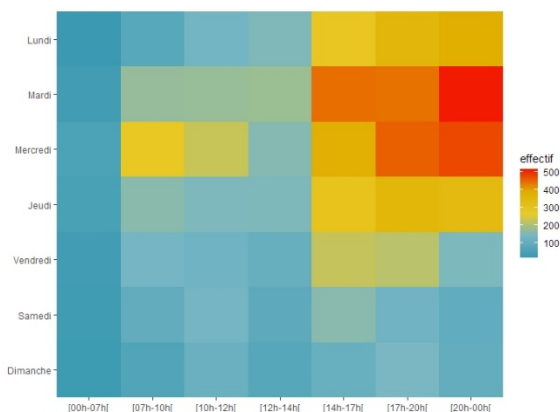


Les courriels ont été envoyés aux participants principalement en début de semaine, en matinée ou en début d'après-midi (voir Annexe 3). Le courrier postal a quant à lui été envoyé un mardi, et les premiers courriels de participants faisant état de la réception du courrier sont parvenus dès le lendemain. Par conséquent, les participants ont le plus souvent rempli leur questionnaire sur ces mêmes créneaux (voir Figures 18-19), la participation ayant lieu peu de temps après la réception de l'invitation ou de la relance dans la plupart des cas (comme évoqué ci-dessus). Ainsi, la moitié des répondants à Coset-MSA et Coset-Indépendants ont rempli leur questionnaire les après-midi et soirées (après 14h) du lundi au jeudi. Au total, huit répondants sur dix ont participé du lundi au jeudi, un sur dix le vendredi et un sur dix le week-end, en adéquation avec la répartition des courriels envoyés. Les participations du week-end sont principalement des personnes qui ont été sollicitées en semaine et ont reporté leur participation au week-end ; seul un quart des participations du week-end sont associées à une sollicitation reçue le vendredi ou le samedi.

Les jours et heures d'envoi variaient selon les sollicitations, aussi il est difficile d'étudier si un jour ou une heure a été propice à une meilleure participation. À la première sollicitation (invitation), la participation a été similaire selon le jour ou l'heure d'envoi du mail.

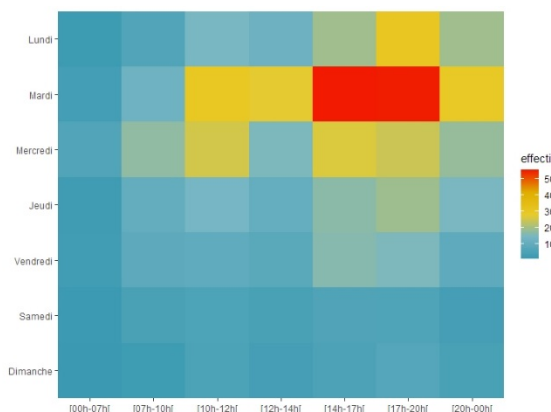
I FIGURE 18 I

Répartition des répondants Coset-MSA à l'enquête Coset-Covid selon le jour de la semaine et la plage horaire de dernière modification



I FIGURE 19 I

Répartition des répondants Coset-Indépendants à l'enquête Coset-Covid selon le jour de la semaine et la plage horaire de dernière modification



4.5 Remplissage du questionnaire

Le nombre de questions posées variait pour chaque participant en fonction de sa situation professionnelle avant confinement et de certaines caractéristiques déclarées en cours de questionnaire. Ainsi, un questionnaire pouvait contenir de 60 à 160 questions. Cependant, les trois quarts des participants ont répondu à une centaine de questions (entre 80 et 120). Le questionnaire comportait peu de questions obligatoires (entre 3 et 15). Ces dernières concernaient les caractéristiques individuelles (sexe, année de naissance), la situation d'emploi avant confinement et la situation d'emploi pendant le confinement et conditionnaient la suite du questionnaire. Globalement, le remplissage du questionnaire a été très bon puisque trois quarts des participants ont répondu à la totalité des questions qui leur ont été posées, et que 97% ont répondu à au moins 90% des questions posées, dans les deux cohortes. Toutes les parties du questionnaire ont été bien remplies, avec plus de 95% des participants qui ont répondu à au moins 90% des questions posées ; seuls 2% des répondants se sont arrêtés avant la partie habitudes et opinions (pages 22 à 26).

Le remplissage exhaustif du questionnaire était un peu plus fréquent parmi les invités les plus jeunes (81% des 22-34 ans, contre 79% des 35-49 ans et 75% des 50-69 ans dans Coset-MSA, respectivement 82%, 81% et 78% dans Coset-Indépendants), le nombre de questions posées étant similaire entre les classes d'âge.

Les personnes exerçant plusieurs activités professionnelles avant le confinement (polyactivité) ont moins bien rempli le questionnaire que les autres participants, probablement en lien avec un nombre de questions plus important (122 questions en médiane pour les polyactifs dans Coset-MSA – resp. 112 dans Coset-Indépendants – contre 102 pour les monoactifs et 75 pour les personnes qui n'étaient pas en emploi). Ainsi les polyactifs sont moins nombreux à avoir répondu à la totalité des questions (67% des polyactifs contre 78% des monoactifs et 77% des personnes sans activité professionnelle pour Coset-MSA, respectivement 76%, 79% et 81% pour Coset-Indépendants) ; ils sont également plus nombreux à s'être arrêtés avant la partie habitudes et opinions (6% des polyactifs contre 2% des monoactifs et moins de 1% des personnes qui n'étaient pas en emploi pour Coset-MSA, respectivement 4%, 2% et 1% pour Coset-indépendants).

4.6 Contacts

4.6.1 Courriels adressés à l'équipe Coset

Les personnes invitées avaient la possibilité de contacter l'équipe Coset par courriel ou via le formulaire de contact disponible sur www.coset.fr. Ainsi, 280 personnes ont contacté l'équipe Coset, soit 376 courriels reçus⁸ (voir Tableau 5). La majorité des contacts concernait des demandes de retrait du programme, des problèmes pour se connecter ou des signalements de changement d'adresse électronique (signalements postérieurs à l'envoi du courrier). La procédure de récupération de mot de passe perdu utilisant l'adresse électronique enregistrée dans l'application, les changements de courriels n'ont pu être effectués dans l'application que pour les personnes qui connaissaient leur ancien mot de passe ou avaient encore accès à leur ancienne adresse électronique. Les développements applicatifs en vue des prochains suivis prévoient une possibilité de se réinscrire afin de déclarer une nouvelle adresse électronique. Ces développements n'avaient pas été possibles ici compte tenu du lancement de l'enquête Coset-Covid dans un délai très restreint.

I TABLEAU 5 I

Motifs des courriels reçus dans le cadre de l'enquête Coset-Covid

Motif	Coset- MSA nombre de courriels (nombre de personnes)	Coset- Indépendants nombre de courriels (nombre de personnes)	Cohorte non précisée nombre de courriels (nombre de personnes)
Demande de retrait	36 (21)	73 (42)	-
Problème d'accès	34 (27)	40 (31)	35 (30)
Changement d'adresse électronique	29 (24)	15 (15)	6 (6)
Discordance sur les caractéristiques individuelles	13 (6)	13 (13)	4 (4)
Ne se sent pas concerné	8 (7)	11 (10)	2 (2)
Changement d'adresse postale	7 (3)	10 (5)	
Signalement de décès	5 (3)	8 (5)	1 (1)
Divers	2 (2)	8 (7)	5 (5)
Courriel vide	10 (10)	-	1 (1)
TOTAL courriels reçus	145 (104)	178 (128)	53 (48)

4.6.2 Retraits de la cohorte

Pour la cohorte Coset-MSA, il y a eu 21 personnes qui ont exprimé une demande de retrait de la cohorte, c'est-à-dire une demande de ne plus être sollicité pour remplir des questionnaires dans le cadre du programme Coset. Parmi elles, 6 n'ont pas fourni les informations nécessaires à leur identification dans les bases anonymisées détenues par Santé publique France (numéro de participant, mois et année de naissance) ; pour ces personnes, une levée d'anonymat auprès du tiers de confiance a donc été nécessaire, afin d'identifier le participant à retirer effectivement.

⁸ Plusieurs échanges ont parfois été nécessaires afin de répondre à la personne, notamment lorsque certaines informations devant être fournies pour prendre en compte une demande de retrait étaient manquantes.

Pour la cohorte Coset-Indépendants, 42 personnes ont demandé leur retrait de la cohorte ; parmi elles, 11 ont nécessité une levée d'anonymat auprès du tiers de confiance.

Toutes les demandes de retrait pour Coset-MSA comme pour Coset-Indépendants ont conduit à suspendre également la collecte de données dans le cadre du suivi passif (données de l'assurance maladie et données professionnelles).

4.7 Site internet

Les mesures d'audience du site www.coset.fr ont été communes aux deux cohortes ; il n'était pas possible de différencier un visiteur Coset-MSA, d'un visiteur Coset-Indépendants ou encore du tout-venant.

Sur la période du 25 mai au 9 août 2020, les visites du site internet Coset provenaient d'Europe à 99,5%, et quasi exclusivement de France (y compris l'outre-mer). Deux visites sur cinq provenaient d'Île-de-France.

Au cours des neuf semaines de collecte, 8 428 personnes⁹ se sont rendues sur le site Coset, pour un total de 8 944 visites. Les internautes restaient en moyenne près de 6 minutes sur le site. Le taux de rebond (pourcentage de visiteurs entrés sur une page du site et l'ayant quitté sans avoir consulté d'autres pages) était de 91% sur la période d'étude. Le nombre de pages vues par visite était en moyenne de 1,2 pages. Ces résultats sont à mettre en lien avec le fait que la page d'accueil contenait les boutons d'accès aux questionnaires ; ainsi, une personne se rendant sur le site dans l'objectif de remplir le questionnaire passait effectivement par une seule page.

La fréquentation hebdomadaire du site Coset a été plus importante les semaines où une sollicitation a été envoyée aux invités (voir Figure 20), notamment car le site permettait d'accéder au questionnaire en ligne. La fréquentation a été la plus importante lors de la semaine 27 de 2020, semaine d'envoi des courriers postaux, tant en termes de visites (2 150 visites) que d'accès au questionnaire Coset-MSA (1 058 clics) et au questionnaire Coset-Indépendants (740 clics). Cette fréquentation s'explique par le fait que le courrier postal mentionnait le site www.coset.fr pour participer, alors que les courriels de sollicitation contenaient un lien direct vers les questionnaires (sans passer par le site). À titre de comparaison, la fréquentation moyenne du site était d'environ 400 visites hebdomadaires sur la période précédant et suivant la période de collecte.

Les trois pages les plus consultées après la page d'accueil du site (793 consultations hebdomadaires en moyenne) étaient la FAQ (15 consultations hebdomadaires en moyenne), le formulaire de contact (14 consultations) et la page contact (12 consultations). Les pages « Objectifs », « Documentation » et « Dispositif » étaient consultées une dizaine de fois par semaine en moyenne.

L'outil d'audience web permettait également d'obtenir des éléments sur la navigation des visiteurs sur le site. Près de 97% des visites ont débuté par la page d'accueil. Après consultation de cette page, sur laquelle étaient placés les boutons d'accès vers les questionnaires, seuls 3% des visiteurs ont continué la navigation. Un tiers se sont alors dirigés vers la page « Contact », puis la moitié d'entre eux ont accédé au formulaire de contact. Un autre tiers se sont dirigés vers la page « Objectifs » dont la moitié d'entre eux sont finalement revenus vers la page d'accueil. Le dernier tiers s'est dirigé vers la page « Documentation », après laquelle la moitié de ces visiteurs ont quitté le site. Les quelques visiteurs n'ayant pas commencé leur visite par la page d'accueil sont arrivés sur le site par les

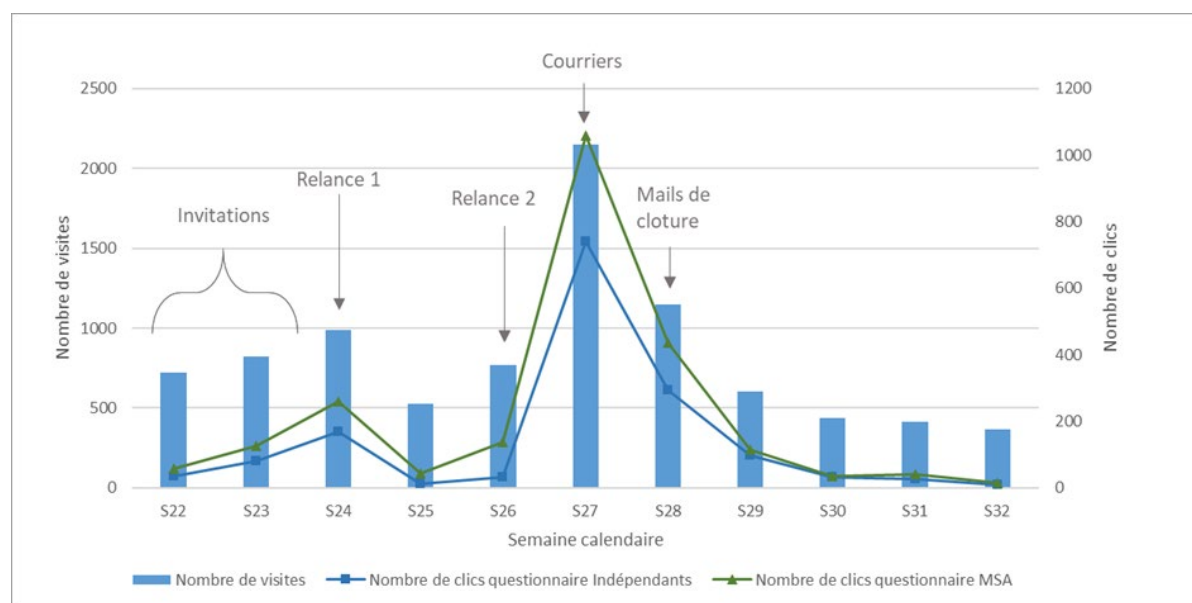
⁹ Adresses IP distinctes.

pages « Dispositif », « FAQ » (accessible via un lien « aide » dans le questionnaire) ou « Formulaire de contact ».

Ces éléments associés au faible nombre de pages consultées en moyenne par visite (1,2 pages) et au taux de rebond élevé (91%) indiquent que les visiteurs naviguaient peu sur le site et que les visites étaient principalement destinées à accéder au questionnaire.

I FIGURE 20 I

Nombre de visites du site Coset et nombre de clics sur les boutons d'accès aux questionnaires par semaine calendaire



5. CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS

Les caractéristiques des répondants à l'enquête Coset-Covid ont été comparées à celles de la population source, c'est-à-dire les personnes âgées de 18 à 65 ans, actives et affiliées respectivement à la MSA (travailleurs du monde agricole) et au RSI (travailleurs indépendants) en 2016. Cette comparaison est effectuée en utilisant les données de la base de sondage¹⁰. Les caractéristiques des invités à l'enquête Coset-Covid, c'est-à-dire les répondants au questionnaire initial de 2017-2018, sont également détaillées. En effet, il s'agissait de la base d'échantillonnage de l'enquête Coset-Covid. Pour effectuer ces comparaisons, les distances standardisées ont été utilisées (Austin and Stuart 2015).

En lien avec la participation, les hommes, les plus jeunes, ainsi que les non-salariés pour Coset-MSA et les artisans-commerçants pour Coset-Indépendants sont sous-représentés parmi les répondants à l'enquête Coset-Covid. Cette sous-représentation accentue celle qui préexistait parmi les répondants au questionnaire initial (voir Tableaux 6 et 7). En particulier, les 18-35 ans sont moins nombreux parmi les répondants à l'enquête Coset-Covid que parmi la population source, alors que cet écart était limité parmi les répondants au questionnaire initial grâce à une surreprésentation de cette catégorie dans l'échantillon tiré au sort (par anticipation d'un faible taux de réponse).

I TABLEAU 6 I

Caractéristiques des invités et des répondants à l'enquête Coset-Covid, et distances standardisées par rapport à la population source pour Coset-MSA

	Population source	Invités à l'enquête Coset-Covid		Répondants à l'enquête Coset-Covid	
Effectifs	1 181 633	27 044		9 174	
Caractéristiques issues de la base de sondage		%	distance standardisée	%	distance standardisée
Sexe			18,1		27,0
Homme	65,6%	56,8%	-18,1	52,4%	-27,0
Femme	34,4%	43,2%	18,1	47,6%	27,0
Âge en 2016			5,3		11,1
18-25 ans	7,6%	4,6%	-12,5	2,5%	-23,5
26-35 ans	19,9%	18,7%	-3,0	15,6%	-11,2
36-45 ans	23,1%	23,3%	0,6	23,1%	0,0
46-55 ans	29,4%	33,8%	9,5	36,7%	15,5
56-65 ans	20,0%	19,5%	-1,2	22,1%	5,1
Statut professionnel			4,1		10,6
Salarié	59,0%	63,2%	8,6	69,7%	22,4
Non salarié - chef d'exploitation	35,1%	31,2%	-8,1	25,7%	-20,3
Non salarié - conjoint chef d'exploitation	2,5%	2,5%	-0,2	1,9%	-4,1
Non salarié - autre	1,8%	1,4%	-3,2	1,2%	-5,1
Mixte	1,6%	1,6%	0,5	1,5%	-1,1
Zone géographique			2,9		3,9
DOM	1,2%	1,5%	2,2	0,9%	-3,0
Centre-Nord	22,6%	22,6%	-0,1	23,2%	1,5
Nord-Est	14,2%	15,3%	3,1	14,7%	1,3
Nord-Ouest	21,3%	23,0%	4,3	24,4%	7,4
Sud-Est	21,6%	20,2%	-3,3	20,1%	-3,7
Sud-Ouest	19,1%	17,3%	-4,6	16,7%	-6,1
Distance standardisée moyenne			7,6		13,1

¹⁰ Base de données contenant l'ensemble de la population source et ayant servi au tirage au sort des personnes invitées au questionnaire initial de 2017-2018.

I TABLEAU 7 I

Caractéristiques des invités et des répondants à l'enquête Coset-Covid, et distances standardisées par rapport à la population source pour Coset-Indépendants

	Population source	Invités à l'enquête Coset-Covid		Répondants à l'enquête Coset-Covid	
Effectifs	2 665 937	20 368		6 641	
Caractéristiques issues de la base de sondage		%	distance standardisée	%	distance standardisée
Sexe			17,0		20,6
Homme	66,1%	57,9%	-17,0	56,2%	-20,6
Femme	33,9%	42,1%	17,0	43,8%	20,6
Âge en 2016			7,2		13,8
18-25 ans	3,9%	2,3%	-9,2	1,6%	-14,0
26-35 ans	20,3%	19,0%	-3,4	14,5%	-15,3
36-45 ans	27,6%	23,9%	-8,4	23,0%	-10,6
46-55 ans	29,7%	33,7%	8,6	36,1%	13,7
56-65 ans	18,5%	21,1%	6,5	24,7%	15,3
Statut professionnel			14,8		28,3
Artisan	36,1%	33,9%	-4,5	27,0%	-19,7
Commerçant	37,1%	28,8%	-17,6	26,3%	-23,3
Profession libérale	26,9%	37,2%	22,4	46,7%	42,1
Zone géographique			2,8		2,7
DOM	3,0%	2,4%	-3,3	2,1%	-5,3
Ile-de-France	19,3%	16,8%	-6,5	18,4%	-2,2
Nord-Est	16,2%	16,5%	0,8	16,2%	0,1
Nord-Ouest	17,3%	19,2%	5,0	19,5%	5,6
Sud-Est	29,1%	29,1%	0,0	28,3%	-1,9
Sud-Ouest	15,1%	15,9%	2,3	15,4%	1,0
Manquant	0,1%	0,0%	-1,3	0,1%	-0,8
Distance standardisée moyenne			10,5		16,3

6. PONDÉRATION

Certaines catégories de la population sont sous-représentées et d'autres sur-représentées parmi les répondants à l'enquête Coset-Covid ; les répondants à l'enquête Coset-Covid n'ont alors pas les mêmes caractéristiques que la population source, ce qui peut biaiser dans les estimations. Afin de prendre cela en compte et de produire des estimations extrapolables à la population source, une pondération sera calculée et utilisée dans les analyses. Cette pondération consiste à affecter un poids à chaque répondant, afin qu'il représente également les non-répondants qui lui ressemblent selon des caractéristiques socio-démographiques, professionnelles ou de santé disponibles pour tous. La méthode de calcul retenue pour la pondération repose dans un premier temps sur une modélisation de la réponse à l'enquête Coset-Covid à l'aide d'informations auxiliaires. Les informations auxiliaires mobilisables pour la correction de la non-réponse pourront provenir de différentes sources : les bases de données médico-administratives (Assurance maladie, Assurance vieillesse, bases de données des régimes, données communales), la base de sondage, mais également l'auto-questionnaire initial. Dans un second temps, un calage sur marges sera réalisé, permettant de faire concorder les proportions de l'échantillon avec celles de la population source, pour certaines caractéristiques socio-démographiques disponibles dans la base de sondage : le sexe, l'âge, le statut professionnel et la zone géographique. Enfin, la pondération tiendra compte du poids initial (ou poids d'inclusion), qui dépend de la probabilité d'avoir été tiré au sort pour être invité à participer au questionnaire initial ainsi que de la modélisation de la réponse au questionnaire initial.

7. CONCLUSION

Respectivement 27 044 et 20 368 personnes avaient répondu aux questionnaires initiaux Coset-MSA et Coset-Indépendants en 2017-2018 et ont été incluses dans les cohortes Coset-MSA et Coset-Indépendants pour être suivies par questionnaire. L'ensemble de ces personnes a ainsi été invité à participer à une nouvelle enquête de suivi en 2020. Cette enquête portait plus spécifiquement sur la période de confinement et les conséquences de cette période sur leur santé et leur activité professionnelle. La collecte s'est déroulée du 28 mai au 9 août 2020 par auto-questionnaire sur internet.

Respectivement 9 174 personnes pour Coset-MSA et 6 641 personnes pour Coset-Indépendants ont répondu à l'enquête Coset-Covid, en renseignant des caractéristiques individuelles concordantes avec celles de la personne invitée et un questionnaire exploitable, soit des taux de participation respectifs de 33,9% et 32,6%. L'invitation et la première relance ont amené la moitié des répondants, et les relances suivantes l'autre moitié. Les femmes et les personnes âgées de 50 ans ou plus ont le mieux participé, de même que les personnes qui avaient déclaré en 2017-2018 une meilleure santé générale, un emploi de salarié de bureau pour Coset-MSA ou une activité de profession libérale pour Coset-Indépendants. Les catégories qui ont le moins bien participé ont également répondu le plus tardivement, c'est-à-dire le plus souvent après le courrier ou le courriel annonçant la clôture. Ce double constat souligne l'intérêt de la mise en place de plusieurs relances et du double mode de contact (courriel et courrier) : cela a permis d'augmenter significativement le taux de participation (doublé après la première relance et quadruplé à la fin de la collecte) sans que la qualité du remplissage n'ait été altérée, mais également de renforcer la participation de profils qui tendent à moins répondre. La participation reste cependant plus faible que ce qu'on aurait pu espérer dans le cadre d'une cohorte déjà constituée, dans laquelle les personnes invitées à répondre à cette enquête Coset-Covid sont donc des volontaires du programme Coset. Plusieurs facteurs peuvent contribuer à expliquer ce constat : une non-prise de conscience éventuelle en 2017-2018 que la participation à une cohorte engendrerait des suivis réguliers, le délai écoulé entre le questionnaire initial (en 2017-2018) et ce premier questionnaire de suivi ainsi que l'absence de contact avec les participants via des actualités et la communication de résultats lors de cet intervalle qui peuvent avoir entamé l'adhésion au programme ou simplement le souvenir d'y avoir adhéré, le contexte général lié à la période de lancement de cette enquête Coset-Covid (déconfinement, difficultés professionnelles ou personnelles...).

Les relances ciblées auprès des personnes dont les caractéristiques individuelles (sexe, année de naissance) renseignées dans le questionnaire de l'enquête Coset-Covid étaient discordantes avec les caractéristiques de la personne invitée ont permis de corriger environ 20% de ces discordances. Les relances auprès des personnes n'ayant pas terminé leur questionnaire ont également motivé un peu moins de 20% de ces personnes à modifier leur questionnaire. Outre l'apport de ces répondants additionnels, ces contacts supplémentaires ciblés ont également suscité quelques échanges par courriels qui ont permis d'avoir des éléments qualitatifs pour expliquer les discordances, et ainsi d'argumenter pour l'arbitrage des discordances restantes. Ces échanges ainsi que l'analyse des discordances montrent tout l'intérêt de l'envoi du courrier postal nominatif. Ce contact personnalisé a notamment été une ressource importante pour les foyers qui partagent une adresse électronique ou pour lesquels plusieurs membres pouvaient être concernés par l'étude.

En définitive, l'échantillon des répondants à l'enquête Coset-Covid sous-représente de manière importante certaines catégories de population, telles que les hommes et les jeunes. La participation est également associée au statut professionnel et à l'état de santé déclarés en 2017-2018. Il apparaît dès lors primordial que la correction de la non-réponse prenne en compte toutes ces dimensions, qui sont également les dimensions d'intérêt de Coset. La participation est le résultat notamment de la propension intrinsèque de la personne à répondre

aux enquêtes en général, de son intérêt pour le sujet particulier de l'enquête, de sa disponibilité et de sa capacité à répondre en lien avec le mode de collecte. Certains échanges par courriel avec les personnes invitées font également état d'une auto-sélection lorsque la personne a arrêté son activité professionnelle ou a changé de régime : elles hésitent alors à répondre car elles ne se sentent plus concernées par l'étude. Ce mécanisme de sélection doit être pris en compte, surtout quand le courriel de contact est envoyé sur une adresse électronique professionnelle, comme cela peut être le cas pour les indépendants. L'envoi du courrier, lorsqu'il est adressé à domicile, a pu permettre ici encore de limiter ce biais.

8 RECOMMANDATIONS

Cette première enquête de suivi des cohortes Coset offre plusieurs enseignements.

Tout d'abord, concernant le mode de contact de la personne invitée.

Le cas d'adresses électroniques partagées au sein du foyer, tel que cela a pu être rapporté par les personnes sollicitées, n'avait pas été anticipé. Un cas de réattribution de courriel à une tierce personne a également été relevé. Ces cas ont été rapportés notamment à la suite des relances des participants dont le questionnaire comportait des discordances sur le sexe ou l'année de naissance, mais aussi par des contacts spontanés par courriel de personnes ne se souvenant plus qui au sein du foyer avait participé lors du questionnaire initial en 2017-2018. Deux recommandations peuvent suivre de cet enseignement. Premièrement, il est important d'identifier la personne qui doit répondre au questionnaire. Pour cela, le courrier postal nominatif semble une bonne solution et pourrait être envoyé en amont de tout contact par courriel, dans la mesure où l'application de remplissage des questionnaires en ligne n'est pas autorisée à contenir des données nominatives en dehors de l'adresse électronique. En effet, le circuit de confidentialité des données validé par la Cnil prévoit l'utilisation des noms, prénoms et adresses postales uniquement dans le cadre d'un envoi postal et via un tiers de confiance. Les contacts par courriels pourront cependant être adaptés au sexe de la personne invitée (Monsieur/Madame), car si l'identité complète de la personne n'est pas transmise à Santé publique France, le sexe est *a minima* disponible. Enfin, les sollicitations doivent insister plus fortement sur le fait qu'il est important que ce soit la même personne qui réponde. Le deuxième enseignement est qu'il est nécessaire de créer du lien avec les personnes participant à l'étude, afin notamment qu'elles se souviennent plus facilement de la personne qui a participé. Un contact plus régulier avec les participants permettrait également de renforcer le sentiment d'appartenance à la cohorte et ainsi de favoriser la participation.

Deuxièmement, concernant les sollicitations envoyées à la personne invitée.

Chaque sollicitation a permis d'obtenir une participation oscillant entre 10% et 6% ; cette participation a même connu un léger rebond suite au courriel annonçant la clôture de la collecte. Cela laisse envisager la possibilité d'accroître le nombre de sollicitations envoyées aux invités, dans l'objectif d'améliorer la participation globale. Par ailleurs, les trois quarts des participants ont répondu dans les 3 jours suivant une sollicitation. Il pourrait donc être également envisagé de réduire l'intervalle de temps séparant deux sollicitations successives. Cependant, ces évolutions doivent être considérées avec parcimonie dans le cadre de cohortes, pour lesquelles il est nécessaire de conserver l'adhésion des participants sur le long terme.

Troisièmement, concernant le fonctionnement de l'application.

Des développements informatiques devront prévoir la possibilité de s'authentifier avec une nouvelle adresse électronique si la personne n'a plus accès à son ancienne adresse et a oublié son mot de passe. Ainsi, de nouvelles informations de connexion pourront être transmises aux personnes invitées le cas échéant, notamment dans un courrier postal nominatif leur permettant de réactiver leur compte participant avec une nouvelle adresse. Une autre

évolution pourra prévoir la possibilité d'introduire des données issues de questionnaires antérieurs, afin notamment de contrôler les caractéristiques individuelles du répondant en début de questionnaire et de bloquer la suite du questionnaire le cas échéant. Cela permettra de traiter en amont les discordances d'identité et ainsi de les limiter.

Enfin, concernant l'auto-sélection des personnes par l'arrêt de l'activité d'intérêt.

Les courriels de sollicitations envoyés aux invités mentionnaient déjà que ces personnes restaient concernées par l'étude, ce fait pourra cependant être davantage mis en avant à l'avenir. À défaut, des méthodes adaptées de correction de la non-réponse pourront être envisagées.

Références bibliographiques

Austin, P. C. and E. A. Stuart (2015). "Moving towards best practice when using inverse probability of treatment weighting (IPTW) using the propensity score to estimate causal treatment effects in observational studies." Statistics in Medicine **34**(28): 3661-3679.

Geoffroy-Perez, B., J. Chatelot, G. Santin, L. Benezet, P. Delezire and E. Imbernon (2012). « Coset : un nouvel outil généraliste pour la surveillance épidémiologique des risques professionnels. Numéro thématique. Surveillance épidémiologique des risques professionnels, quoi de neuf ? » Bulletin Epidémiologique Hebdomadaire(22-23): 276-277.

Geoffroy-Perez, B., N. Soullier, P. Delézire, L. Bénézet, G. Deschamps, E. Breuillard, J. Chesneau and J.-L. Marchand (2019). Cohortes pour la surveillance épidémiologique en lien avec le travail (Coset). Bilan de la phase d'inclusion de la cohorte Coset-MSA. . Saint-Maurice, Santé publique France: 70p.

Zins, M., M. Goldberg and T. Constances (2015). "The French CONSTANCES population-based cohort: design, inclusion and follow-up." European Journal of Epidemiology **30**: 1317-1328.

Annexes

Annexe 1. Communication autour du lancement de l'enquête Coset-Covid

Annexe 1A. Annonce de l'enquête Coset-Covid sur le site www.santepubliquefrance.fr

ENQUÊTES/ETUDES 27 MAI 2020

Enquête Coset-Covid : impact de l'épidémie de COVID-19 sur les travailleurs indépendants...

Lancement d'une enquête auprès de travailleurs indépendants et du monde agricole pour évaluer l'impact de l'épidémie de COVID-19 sur leur activité...

[VOIR L'ENQUÊTE](#)

Actualités

Suite à l'épidémie de COVID-19, Santé publique France s'est mobilisée afin de lancer une enquête auprès des 48 000 participants des cohortes Coset-MSA et Coset-Indépendants, afin d'étudier l'impact de l'épidémie de COVID-19, sur la situation de travail et la santé des travailleurs indépendants et des actifs du monde agricole.

En savoir plus sur [l'enquête Coset-Covid](#)

Page spécifique du lancement de l'enquête :

<https://www.santepubliquefrance.fr/etudes-et-enquetes/enquete-coset-covid-impact-de-l-epidemie-de-covid-19-sur-les-travailleurs-independants-et-travailleurs-du-monde-agricole>

Annexe 1B. Annonce de l'enquête Coset-Covid sur le site www.coset.fr

Actualité Coset

Nouveau questionnaire

Santé publique France lance une enquête auprès des 47 000 participants à COSET, afin d'étudier l'impact de l'épidémie de Covid-19 sur la situation de travail et la santé des travailleurs indépendants et des actifs du monde agricole.

Annexe 1C. Annonce de l'enquête Coset-Covid sur le site www.msa.fr

Actualités

28 mai 2020

Coset-MSA : une enquête sur l'épidémie de Covid-19

En partenariat avec la MSA, Santé publique France lance une enquête auprès des 27 000 participants à la cohorte Coset-MSA, afin d'étudier l'impact de l'épidémie de Covid-19 sur la situation de travail et la santé des travailleurs du monde agricole. Les adhérents MSA qui ont participé à la cohorte Coset-MSA recevront un mail pour répondre au questionnaire.

[En savoir plus](#)

Annexe 2. Exemples de courriels envoyés aux invités Coset-Covid

Annexe 2A. Courriel d'invitation à l'enquête Coset-Covid MSA

Objet : Étude Coset-MSA - Santé Publique France : enquête sur l'impact de la crise Covid-19 sur votre situation et votre santé

Cher participant Coset (identifiant participant),

En 2017-2018, vous avez accepté de rejoindre le programme Coset de Santé publique France, mené en partenariat avec la MSA, pour la surveillance de la santé en lien avec l'activité professionnelle. Le bilan des informations alors recueillies est en cours d'élaboration.

Dans la période très particulière que nous vivons, nous souhaitons prendre dès à présent de vos nouvelles et étudier l'impact de la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 sur votre santé et votre situation socioprofessionnelle. Cette étude permettra de dresser un bilan de la crise pour les personnes suivies dans Coset et d'identifier les secteurs et professions les plus fragilisés par la crise sur le court et le plus long terme.

Si vous souhaitez participer à cette étude, il vous suffit de vous connecter (de préférence depuis un ordinateur ou une tablette) en cliquant sur le lien ci-dessous avec votre numéro d'identifiant participant et le mot de passe que vous avez utilisé lors de votre dernière connexion à Coset. Cette invitation est envoyée exclusivement par mail.

<https://msa.questionnaire-coset.fr> (si ce lien est inactif, recopiez-le dans la fenêtre de votre navigateur Internet habituel)

Nous vous rappelons votre identifiant participant pour vous connecter au questionnaire : {identifiant}

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe perdu » et indiquez votre identifiant participant (et non votre adresse mail) pour recevoir un lien et choisir un nouveau mot de passe.

L'équipe COSET
SANTE PUBLIQUE FRANCE

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés, votre participation n'a aucun caractère obligatoire. Vous restez totalement libre de vous retirer de cette étude à tout moment et sans quelque justification. Vous pouvez également demander à vérifier l'exactitude des informations vous concernant, ainsi que leur rectification ou leur destruction, auprès de Santé publique France, par les moyens présents dans la rubrique contact du site de l'étude (www.coset.fr).

Pour tout renseignement sur le programme Coset ou sur cette étude en particulier, vous pouvez contacter l'équipe Coset par mail à l'adresse coset@santepubliquefrance.fr.

Annexe 2B. Courriel de deuxième relance à l'enquête Coset-Covid Indépendants

Objet : Étude Coset-Indépendants (Santé Publique France) : enquête sur l'impact de la crise Covid-19 sur votre situation et votre santé

Cher participant Coset (identifiant participant),

En 2017-2018, vous avez accepté de rejoindre le programme Coset de Santé publique France, mené en partenariat avec le RSI, pour la surveillance de la santé en lien avec l'activité professionnelle.

Nous vous avons sollicité(e) il y a quelques jours pour remplir un nouveau questionnaire Coset afin d'étudier l'impact de la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 sur votre santé et votre situation socioprofessionnelle.

Si vous n'avez pas encore rempli ce questionnaire, il vous reste quelques jours pour le compléter.

Pour cela, il suffit de cliquer le lien ci-dessous :

<https://rsi.questionnaire-coset.fr> (si ce lien est inactif, vous pouvez le recopier dans la fenêtre de votre navigateur Internet habituel)

Rappel de votre identifiant participant (il ne s'agit pas de votre adresse email) : {identifiant}

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, il suffira de cliquer sur "mot de passe perdu" et de suivre les instructions affichées pour pouvoir en choisir un nouveau.

Pour plus de confort, nous vous conseillons de répondre à ce questionnaire sur ordinateur ou tablette, plutôt que sur téléphone/smartphone.

Pour information, un courrier de rappel vous sera adressé par voie postale dans quelques jours. Si vous répondez au questionnaire entre-temps, merci de ne pas en tenir compte.

Le questionnaire concerne aussi bien les travailleurs indépendants en activité, que les anciens indépendants (maintenant salariés, retraités, etc.)

Espérant vous compter parmi les répondants à ce questionnaire,

Bien cordialement,

L'équipe COSET

SANTÉ PUBLIQUE FRANCE

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés, votre participation n'a aucun caractère obligatoire. Vous restez totalement libre de vous retirer de cette étude à tout moment et sans quelconque justification. Vous pouvez également demander à vérifier l'exactitude des informations vous concernant, ainsi que leur rectification ou leur destruction, auprès de Santé publique France, par les moyens présents dans la rubrique contact du site de l'étude (www.coset.fr).

Pour tout renseignement sur le programme Coset ou sur cette étude en particulier, vous pouvez contacter l'équipe Coset par mail à l'adresse coset@santepubliquefrance.fr.

Annexe 3. Répartition des courriels envoyés selon le jour et le créneau horaire d'envoi

Coset-MSA	[00h-07h[	[07h-10h[	[10h-12h[	[12h-14h[	[14h-17h[	[17h-20h[	[20h-00h[	Total
Lundi	- -	4 382 5%	3 542 4%	2 872 3%	4 982 5%	7 045 7%	- -	22 823 24%
Mardi	- -	1 500 2%	7 122 8%	2 659 3%	11 709 12%	9 312 10%	- -	32 302 34%
Mercredi	- -	7 308 8%	- -	1 374 1%	7 043 7%	5 198 6%	- -	20 923 22%
Jeudi	- -	- -	- -	- -	7 447 8%	1 500 2%	- -	8 947 10%
Vendredi	- -	1 500 2%	1 500 2%	1 500 2%	1 500 2%	- -	- -	6 000 6%
Samedi	- -	- -	3 000 3%	- -	- -	- -	- -	3 000 3%
Dimanche	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Total	- -	14 690 16%	15 164 16%	8 405 9%	32 681 35%	23 055 25%	- -	93 995 100%

Coset-Indépendants	[00h-07h[	[07h-10h[	[10h-12h[	[12h-14h[	[14h-17h[	[17h-20h[	[20h-00h[	Total
Lundi	- -	3 000 4%	4 558 6%	- -	4 590 6%	5 666 8%	- -	17 814 25%
Mardi	- -	4 091 6%	5 940 8%	6 780 9%	15 589 22%	4 009 6%	- -	36 409 51%
Mercredi	- -	- -	5 048 7%	- -	3 146 4%	1 0%	- -	8 195 11%
Jeudi	- -	- -	1 992 3%	- -	- -	1 097 2%	- -	3 089 4%
Vendredi	- -	1 500 2%	- -	3 000 4%	- -	1 500 2%	- -	6 000 8%
Samedi	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Dimanche	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Total	- -	8 591 12%	17 538 25%	9 780 14%	23 325 33%	12 273 17%	- -	71 507 100%